

Warszawa
Kwiecień 2019 r.

Dzień dobry,

PKO Bank Polski otrzymał decyzję Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów numer RBG - 11/2018 z 27 sierpnia 2018 roku, w wyniku której mają Państwo możliwość podpisania bezpłatnego porozumienia.

Czego dotyczy decyzja Prezesa UOKiK? Przekazywania przez bank w latach 2014-2016 informacji o zmianach regulaminów oraz taryfy prowizji i opłat za pośrednictwem serwisu internetowego, co w ocenie UOKiK nie stanowiło tzw. trwałego nośnika informacji. Prezes UOKiK uznał również, że bank w korespondencji kierowanej do konsumentów dotyczącej zmiany warunków umownych nie zamieszczał dokładnej podstawy prawnej umożliwiającej dokonanie tych zmian i okoliczności faktycznych, które je spowodowały.

Porozumienie w zakresie usług płatniczych

- **Co zawiera porozumienie?** Porozumienie potwierdza aktualnie obowiązujące regulaminy i taryfę. Na jego podstawie bank dokona indywidualnego rozliczenia opłat i prowizji za okres od stycznia 2014 roku do 4 sierpnia 2018 roku.
- **Czy trzeba podpisywać porozumienie?** W przypadku, gdy porozumienie nie zostanie podpisane, Państwa umowy z bankiem będą kontynuowane na zasadach obowiązujących w dniu otrzymania niniejszej korespondencji.
- **Indywidualne rozliczenie.** W ciągu czterech miesięcy od podpisania porozumienia bank dokona indywidualnego rozliczenia opłat i prowizji zgodnie z decyzją Prezesa UOKiK. Indywidualne rozliczenie dotyczy wzrostu opłaty o 4 zł za przesłanie faksem wyciągu z karty lub konta oraz wprowadzenia prowizji w wysokości 2% za przewalutowanie transakcji kartą Mastercard w walucie innej niż rozliczeniowa. Na podstawie indywidualnego rozliczenia otrzymają Państwo:
 - zwrot nadpłaty na wskazany przez Państwa w porozumieniu rachunek główny;
 - albo
 - informację o braku kwoty do zwrotu.
- **Jak podpisać porozumienie?** Treść porozumienia będzie dostępna w serwisie internetowym Inteligo od 5 kwietnia 2019 roku do 4 lipca 2019 roku. Po zalogowaniu należy kliknąć



w poleceniu „Wyślij zgłoszenie”, wybrać kategorię „Realizacja decyzji UOKiK dla klientów z kartą kredytową”, pobrać i wydrukować formularz porozumienia, wpisać dane, podpisać oba egzemplarze porozumienia i odesłać do banku do 4 lipca 2019 roku (można zamówić bezpłatnie kuriera UPS dzwoniąc na numer +48 22 534 00 00, podając numer klienta UPS 16Y18E i docelowy kod pocztowy 00-944 lub odesłać pocztą na koszt własny na adres: Inteligo, PKO Bank Polski, ul. Sienkiewicza 12/14, 00-944 Warszawa).

Rekompensaty publiczne

Zgodnie z decyzją Prezesa UOKiK, mogą Państwo skorzystać z następujących rekompensat publicznych:

- w okresie 2 miesięcy począwszy od 1 sierpnia do 30 września 2019 roku – bezpłatnej usługi powiadomień SMS (można ją uruchomić w serwisie internetowym lub telefonicznym Inteligo; skorzystanie z powiadomień SMS przez klientów, którzy dotychczas z nich nie korzystali, będzie wymagało złożenia dyspozycji uruchomienia usługi, a następnie jej dezaktywacji, jeżeli nie będą chcieli z niej korzystać odpłatnie, nie później niż do 30 września 2019 roku; w stosunku do klientów, którzy korzystają z usługi, bank nie będzie naliczał opłat przez okres od 1 sierpnia do 30 września 2019 roku bez konieczności składania dodatkowych dyspozycji w tym zakresie);
- w okresie od 1 sierpnia do 31 października 2019 roku – bezpłatnych przelewów do ZUS i US za pośrednictwem Inteligo, IKO lub serwisu telefonicznego (usługa będzie bezpłatna we wskazanym okresie bez konieczności składania dyspozycji jej uruchomienia).

Można skorzystać z obu powyższych rekompensat jednocześnie, **niezależnie od tego, czy podpiszą Państwo z bankiem porozumienie.**

Pełna treść decyzji Prezesa UOKiK jest dostępna pod adresem www.inteligo.pl/uokik2018. Dodatkowe informacje można uzyskać na stronie internetowej www.inteligo.pl/uokik2018 oraz pod numerami infolinii 800 121 121 i +48 81 535 67 89 (opłata zgodna z taryfą operatora).

Pozdrawiamy

Zespół Inteligo

Porozumienie do umów o usługi płatnicze

Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000026438, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263, kapitał zakładowy (wplacony) 1 250 000 000 złotych,

zwana dalej „Bankiem”

oraz

Pan/Pani

Numer dokumentu potwierdzającego tożsamość

zwany/zwana dalej „Klientem”,

zawierają porozumienie o następującej treści:

§ 1.

1. Porozumienie zostaje zawarte w celu wykonania przez Bank zobowiązania określonego w decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów numer RBG-11/2018 z 27 sierpnia 2018 r.
2. Bank oraz Klient potwierdzają, że opłaty i prowizje pobierane przez Bank za czynności wykonywane zgodnie z zawartymi przez nich umowami o usługi płatnicze, a także warunki świadczenia tych usług, określają aktualnie obowiązujące regulaminy odnoszące się do tych usług oraz Tabela opłat i prowizji.
3. Bank zobowiązuje się do dokonania indywidualnego rozliczenia Klienta, będącego Klientem Banku w latach 2014 – 2016, w zakresie opłat i prowizji dotyczących usług związanych z umowami o usługi płatnicze, o zmianach których to opłat i prowizji informował Klienta wyłącznie za pomocą wiadomości przesyłanych w systemie bankowości elektronicznej, za okres od dnia ich wprowadzenia w latach 2014 – 2016, jednakże nie wcześniej niż od stycznia 2014 r. do dnia 4 sierpnia 2018 r.
4. W przypadku powstania nadpłaty w wyniku rozliczenia, o którym mowa w ust. 3, Bank dokona zwrotu nadpłaty na rzecz Klienta w terminie 4 miesięcy od dnia zawarcia niniejszego porozumienia.
5. Zwrot nadpłaty powstały w wyniku rozliczenia, o którym mowa w ust. 3 zostanie dokonany na rachunek główny Konta Inteligo Klienta.
6. W przypadku braku powstania nadpłaty w wyniku rozliczenia, o którym mowa w ust. 3, Bank wyśle Klientowi informację o braku kwoty do zwrotu w terminie 4 miesięcy od dnia zawarcia niniejszego porozumienia.

§ 2.

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym porozumieniu zastosowanie mają postanowienia umów o usługi płatnicze wiążące Bank oraz Klienta na dzień podpisania niniejszego porozumienia.
2. Porozumienie zostało sporządzone w dwóch egzemplarzach.
3. Porozumienie zostaje zawarte z chwilą jego podpisania przez Klienta i Bank.
4. Klient ma prawo odstąpić od porozumienia, składając oświadczenie na piśmie, w ciągu 14 dni od dnia zawarcia porozumienia. Termin uznaje się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik do porozumienia.

Podpis Klienta

Data, pieczęć firmowa, pieczęć funkcyjna i podpis pracownika

Oświadczenie o odstąpieniu od porozumienia do umów o usługi płatnicze

Miejscowość Dzień Miesiąc Rok

Ja, niżej podpisany/a

Imię/imiona:	pierwsze imię:	<input type="text"/>	drugie imię:	<input type="text"/>
Nazwisko:	<input type="text"/>			
Seria i numer dokumentu tożsamości:	<input type="text"/>			

oświadczam, że działając na podstawie ustawy o prawach konsumenta odstępuję od zawartego porozumienia do umów o usługi płatnicze

Podpis Klienta Dzień Miesiąc Rok