



Bank Polski

Warszawa,  
16 września 2024 r.

Dzień dobry,  
od 3 grudnia 2024 r. zmieniamy cennik kart kredytowych dla klientów indywidualnych.

**Najważniejsze zmiany które wprowadzamy:**

- Obniżamy prowizję pobieraną z tytułu grupowego ubezpieczenia na życie (umowy zawarte od dnia 25 maja 2018 r.) dla: Przejrzystej karty kredytowej PKO Visa, Przejrzystej karty kredytowej PKO Mastercard, PKO Visa Electron oraz PKO Mastercard Electronic (błękitna).
- Upraszczamy zapisy o opłacie rocznej za obsługę karty kredytowej. **Wysokość opłaty, kwoty, które zwalniają z opłaty i sposób w jaki ją rozliczamy pozostają bez zmian.**

Wszystkie wprowadzane zmiany, opisujemy w załączonym wykazie zmian.

**Czy musisz coś zrobić?**

- Jeśli zgadzasz się z tą zmianą, nic nie musisz robić
- Jeśli nie zgadzasz się z tą zmianą, możesz bezpłatnie do 2 grudnia 2024 r. włącznie:
  - złożyć sprzeciw wobec tej zmiany – wtedy umowa o wydanie i używanie karty kredytowej PKO BP SA wygaśnie 2 grudnia 2024 r.
  - wypowiedzieć umowę o wydanie i używanie karty kredytowej PKO BP SA – ze skutkiem od dnia otrzymania tego pisma, nie później jednak niż od 3 grudnia 2024 r.

**W załączniku przesyłamy:**

- Wyciąg z Taryfy prowizji i opłat bankowych w PKO Banku Polskim SA dla osób fizycznych
- Wykaz zmian do Taryfy
- Dokumenty dotyczące opłat
- Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym (dawniej Karta Produktu) - dotyczy tylko umów zawartych od 25 maja 2018 r.

Z poważaniem

Tomasz Frąckowiak  
Dyrektor Pionu Klienta Detalicznego



Bank Polski

## KARTY KREDYTOWE W OFERCIE

### ZA CO POBIERAMY PROWIZJE LUB OPŁATY?

### WYSOKOŚĆ PROWIZJI LUB OPŁATY

	Przejrzysta karta kredytowa PKO Visa	Przejrzysta karta kredytowa PKO Mastercard	PKO Mastercard Platinum	PKO VISA Infinite
	1. Wydanie karty płatniczej i wznowienie karty płatniczej – z wyjątkiem kart wydawanych po zgłoszeniu utraty karty (opłata pobierana z góry) - każdorazowo	0 zł	0 zł	0 zł
2. Obsługa karty kredytowej – opłata roczna	80 zł – gdy w roku dokonano transakcji na kwotę mniejszą niż 6 000 zł <sup>1</sup> 40 zł – gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 6 000 zł <sup>1</sup> 0 zł – gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 7 200 zł <sup>1</sup>	300 zł – gdy w roku dokonano transakcji na kwotę mniejszą niż 30 000 zł <sup>1</sup> 150 zł – gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 30 000 zł <sup>1</sup> 0 zł – gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 60 000 zł <sup>1</sup>	1 000 zł – gdy w roku dokonano transakcji na kwotę mniejszą niż 98 400 zł <sup>1</sup> 500 zł – gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 98 400 zł <sup>1</sup> 0 zł – gdy średnio w roku dokonano transakcji na kwotę min. 132 000 zł <sup>1</sup>	
3. Wypłata gotówki - za każdą transakcję od jej wartości:				
1) w kraju	4% nie mniej niż 15 zł	3%	3%	
2) za granicą	4% nie mniej niż 15 zł	0%	0%	
4. Wpłata gotówki na rachunek karty kredytowej w wpłatomatach innych niż PKO Banku Polskiego oraz punktach oferujących taką możliwość – za każdą transakcję od jej wartości <sup>2</sup>	0,5% nie mniej niż 2 zł	0,5% nie mniej niż 2 zł	0,5% nie mniej niż 2 zł	
5. Przewalutowanie transakcji dokonanej kartą w walucie innej niż waluta polska - za każdą transakcję od jej wartości	4%	0%	0%	
6. Polecenie przelewu lub polecenie przelewu wewnętrznego (transakcja bezgotówkowa) z rachunku karty kredytowej, w tym za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej - za każdą transakcję od jej wartości	4% nie mniej niż 15 zł	4% nie mniej niż 15 zł	4% nie mniej niż 15 zł	
7. Szybka gotówka – jednorazowa dyspozycja przekazania środków na dowolny rachunek bankowy (dostępna przy zawieraniu Umowy) - za transakcję od jej wartości	2%	2%	2%	
8. Transakcja bezgotówkowa dokonana w punktach oznaczonych jako kasyna gry, salony gier, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory - za każdą transakcję	15 zł	15 zł	15 zł	
9. Objęcie ochroną ubezpieczeniową z tytułu grupowego ubezpieczenia – od wartości kwoty zadłużenia w dniu rozliczeniowym, z wyjątkiem ppkt 3 i 4:				
1) na życie (umowy zawarte od dnia 25 maja 2018 r.)	0,10% <sup>3</sup>	0 zł	0 zł	

2) spłaty kredytu na wypadek śmierci, trwałej niezdolności do pracy i utraty pracy (umowy zawarte do dnia 24 maja 2018 r.)	0,13% <sup>3</sup>	0 zł	0 zł
3) w ramach pakietu ubezpieczeniowego „ubezpieczenia na szóstkę” (oferowane do dnia 21 lutego 2019 r.) – opłata miesięczna	4 zł <sup>3</sup>	0 zł	0 zł
4) podróznego (oferowane do dnia 24 maja 2018 r.) - opłata miesięczna	4 zł <sup>3</sup>	x	x
10. Prestiżowy pakiet ubezpieczeń – opłata roczna <sup>3</sup>	x	0 zł	0 zł
11. Priority Pass – opłata roczna	x	x	0 zł <sup>4</sup>
12. Przejęcie odpowiedzialności za transakcje zrealizowane przed zgłoszeniem utraty karty – opłata miesięczna	2 zł	0 zł	0 zł
13. Ekspresowe wysłanie karty: <sup>5</sup>			
1) w kraju	50 zł	0 zł	0 zł
2) za granicę	150 zł	0 zł	0 zł
14. Obsługa przekroczenia przyznanego limitu kredytowego (w przypadku przekroczenia limitu o więcej niż 5%)	35 zł	0 zł	0 zł
15. Wydanie na życzenie Klienta duplikatu zestawienia transakcji płatniczych	15 zł	0 zł	0 zł
16. Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym karty kredytowej <sup>6</sup>	35 zł	0 zł	0 zł

<sup>1</sup> Dotyczy transakcji zrealizowanych kartą w okresie 12 miesięcy, za który pobierana jest roczna opłata za kartę. Kwota transakcji z tytułu zwrotu towaru zakupionego kartą lub anulowanie transakcji dokonanej kartą zmniejsza sumę wartości transakcji. Opłata pobierana jest z dołu. W przypadku wcześniejszej rezygnacji Klienta z karty lub rozwiązania umowy, opłata pobierana proporcjonalnie do okresu, za który należna jest opłata roczna.

<sup>2</sup> Data uruchomienia i dostępność usługi zostaną podane w Komunikacie.

<sup>3</sup> Opłata stanowi równowartość kosztu składki ubezpieczeniowej.

<sup>4</sup> Cennik i zasady wejścia do saloniku udostępniamy w Komunikacie.

<sup>5</sup> Nadanie wysyłki realizowane jest do 2 dni roboczych od złożenia dyspozycji przez Klienta. Dodatkowo należy doliczyć czas dostarczenia przesyłki.

<sup>6</sup> Opłata nie obejmuje informacji, których obowiązek bezpłatnego wydania Klientowi nakłada ustawa o usługach płatniczych.



Bank Polski

## KARTY KREDYTOWE WYCOFANE Z OFERTY

### ZA CO POBIERAMY PROWIZJE LUB OPŁATY?

### WYSOKOŚĆ PROWIZJI LUB OPŁATY

	PKO Visa Electron, PKO Mastercard Electronic (błękitna)	PKO Visa Classic, PKO Mastercard Standard (srebrna), Partnerska karta PKO VITAY (srebrna), Partnerska karta PKO VITAY	PKO Visa Gold, PKO Mastercard Gold, Partnerska karta PKO VITAY (złota)
1. Wznowienie karty płatniczej - z wyjątkiem kart wydawanych po zgłoszeniu utraty karty (opłata pobierana z góry) - każdorazowo	10 zł	10 zł	10 zł
2. Obsługa karty kredytowej - opłata roczna	80 zł - gdy w roku dokonano transakcji na kwotę mniejszą niż 6 000 zł <sup>1</sup> 40 zł - gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 6 000 zł <sup>1</sup> 0 zł - gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 7 200 zł <sup>1</sup>	105 zł - gdy w roku dokonano transakcji na kwotę mniejszą niż 12 000 zł <sup>1</sup> 52,50 zł - gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 12 000 zł <sup>1</sup> 0 zł - gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 14 400 zł <sup>1</sup>	240 zł - gdy w roku dokonano transakcji na kwotę mniejszą niż 24 000 zł <sup>1</sup> 120 zł - gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 24 000 zł <sup>1</sup> 0 zł - gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 28 800 zł <sup>1</sup>
3. Wypłata gotówki w kraju i za granicą - za każdą transakcję od jej wartości	4% nie mniej niż 15 zł	4% nie mniej niż 15 zł	4% nie mniej niż 15 zł
4. Wpłata gotówki na rachunek karty kredytowej w wpłatomatach innych niż PKO Banku Polskiego oraz punktach oferujących taką możliwość - za każdą transakcję od jej wartości <sup>2</sup>	0,5% nie mniej niż 2 zł	0,5% nie mniej niż 2 zł	0,5% nie mniej niż 2 zł
5. Przewalutowanie transakcji dokonanej kartą w walucie innej niż waluta polska - za każdą transakcję od jej wartości	4%	4%	4%
6. Polecenie przelewu lub polecenie przelewu wewnętrznego z rachunku karty kredytowej, w tym za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej - za każdą transakcję od jej wartości	4% nie mniej niż 15 zł	4% nie mniej niż 15 zł	4% nie mniej niż 15 zł
7. Transakcja bezgotówkowa dokonana w punktach oznaczonych jako kasyna gry, salony gier, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory - za każdą transakcję	15 zł	15 zł	15 zł
8. Objęcie ochroną ubezpieczeniową z tytułu grupowego ubezpieczenia - od wartości kwoty zadłużenia w dniu rozliczeniowym, z wyjątkiem ppkt 3 i 4: <sup>3</sup>			
1) na życie (umowy zawarte od dnia 25 maja 2018 r.)	0,10%	0,10%	0,10%

2)	spłaty kredytu na wypadek śmierci, trwałej niezdolności do pracy i utraty pracy (umowy zawarte do dnia 24 maja 2018 r.)	0,13%	0,10%	0,10%
3)	w ramach pakietu ubezpieczeniowego „ubezpieczenia na szóstkę” (oferowane do dnia 21 lutego 2019 r.) – opłata miesięczna	4 zł	4 zł	0 zł
4)	podróźnego (oferowane do dnia 24 maja 2018 r.) - opłata miesięczna	4 zł	4 zł	0 zł
9.	Priority Pass – opłata roczna	x	x	80 zł <sup>4</sup>
10.	Priority Pass – wejście do saloniku na lotnisku Posiadacza karty lub Użytkownika lub osoby towarzyszącej	x	x	równowartość 32 USD w złotych <sup>4</sup>
11.	Przejęcie odpowiedzialności za transakcje zrealizowane przed zgłoszeniem utraty karty – opłata miesięczna	2 zł	3 zł	0 zł
12.	Ekspresowe wysłanie karty: <sup>5</sup>			
1)	w kraju	50 zł	50 zł	50 zł
2)	za granicę	150 zł	150 zł	150 zł
13.	Obsługa przekroczenia przyznanego limitu kredytowego (w przypadku przekroczenia limitu o więcej niż 5%)	35 zł	35 zł	35 zł
14.	Wydanie na życzenie Klienta duplikatu zestawienia transakcji płatniczych	15 zł	15 zł	15 zł
15.	Wydanie zaświadczenia o posiadaniu rachunku płatniczym karty kredytowej <sup>6</sup>	35 zł	35 zł	35 zł

<sup>1</sup> Dotyczy transakcji zrealizowanych kartą w okresie 12 miesięcy, za który pobierana jest roczna opłata za kartę. Kwota transakcji z tytułu zwrotu towaru zakupionego kartą lub anulowanie transakcji dokonanej kartą zmniejsza sumę wartości transakcji. Opłata pobierana jest z dołu. W przypadku wcześniejszej rezygnacji Klienta z karty lub rozwiązania umowy, opłata pobierana proporcjonalnie do okresu, za który należna jest opłata roczna.

<sup>2</sup> Data uruchomienia i dostępność usługi zostaną podane w Komunikacie.

<sup>3</sup> Opłata stanowi równowartość kosztu składki ubezpieczeniowej.

<sup>4</sup> Usługa dostępna do końca terminu ważności karty Priority Pass.

<sup>5</sup> Nadanie wysyłki realizowane jest do 2 dni roboczych od złożenia dyspozycji przez Klienta. Dodatkowo należy doliczyć czas dostarczenia przesyłki.

<sup>6</sup> Opłata nie obejmuje informacji, których obowiązek bezpłatnego wydania Klientowi nakłada ustawa o usługach płatniczych.



Podstawa prawna dokonania powyższych zmian: § 42 ust. 2-11 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA

§ 42

(...)

2. PKO Bank Polski SA jest uprawniony do zmiany Taryfy. Przesłanką do zmiany przez PKO Bank Polski SA tytułu oraz stawki danej opłaty albo prowizji określonej w Taryfie, zmiany warunków jej pobierania, jak również wprowadzenia przez PKO Bank Polski SA nowych opłat lub prowizji jest zaistnienie jednej z następujących okoliczności:
  - 1) zmiany rocznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych (porównanie danego miesiąca roku do analogicznego miesiąca roku poprzedniego lub porównanie wskaźników średniorocznych), publikowanych przez Główny Urząd Statystyczny, powyżej wartości celu wskaźnika inflacyjnego wyznaczonego przez Radę Polityki Pieniężnej publikowanego na stronie internetowej NBP, który na dzień 1 czerwca 2023 r. wynosi 2,5p.p. (aktualna wartość celu wskaźnika inflacyjnego jest publikowana w komunikacie na stronie internetowej Banku),
  - 2) zmiany przeciętnego miesięcznego nominalnego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw (porównanie danego miesiąca roku do analogicznego miesiąca roku poprzedniego), publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny o co najmniej 5 %,
  - 3) udostępnienia Posiadaczom kart nowych usług, o charakterze opcjonalnym, z zastrzeżeniem, że ta zmiana polega na ustanowieniu nowych opłat lub prowizji, dotyczących udostępnianych usług,
  - 4) wprowadzenia, zmiany lub uchylecia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, o ile w ich wyniku i w celu dostosowania się do nich, konieczna stała się zmiana postanowień Taryfy oraz w zakresie odzwierciedlającym koszty ponoszone przez PKO Bank Polski SA w wyniku zmiany tych przepisów,
  - 5) konieczności dostosowania postanowień Taryfy do postanowień innych wzorców umownych PKO Banku Polskiego SA, w zakresie dotyczącym tytułów opłat i prowizji, niewpływającym na wysokość pobieranych opłat i prowizji oraz warunki ich pobierania.
3. Zmiany wskaźników, o których mowa w ust. 2 pkt 1-2, stanowią podstawę podwyższenia lub obniżenia stawek prowizji lub opłat zgodnie z kierunkiem zmian tych wskaźników, o nie więcej niż jednokrotność dotychczas obowiązującej stawki opłaty lub prowizji, z zastrzeżeniem ust. 4. Zmiany, o których mowa w zdaniu pierwszym, w odniesieniu do danej opłaty lub prowizji, będą dokonywane nie częściej niż raz na 24 miesiące od wprowadzenia przez PKO Bank Polski SA ostatniej zmiany tej opłaty lub prowizji dotyczącej kart kredytowych.
4. W przypadku pierwszego podwyższenia opłat lub prowizji, których wysokość do tej pory wynosiła:
  - 1) 0 zł – opłata w wyniku podwyższenia nie może przekroczyć 50 zł albo
  - 2) 0% – prowizja w wyniku podwyższenia nie może wynosić więcej niż 2%.
5. Zmiany, o których mowa w ust. 2, mogą nastąpić nie później niż w terminie do 12 miesięcy od zaistnienia okoliczności będących przesłanką zmian.
6. Decyzja o zmianach, o których mowa w ust. 2, podejmowana jest zgodnie z zasadami dobrej praktyki bankowej oraz dobrymi obyczajami.
7. Niezależnie od okoliczności wymienionych w ust. 2, PKO Bank Polski SA w każdym czasie ma prawo dokonać zmian Taryfy, polegających na obniżeniu opłat lub prowizji, zmianie warunków ich pobierania na korzystniejsze dla Posiadacza karty lub zaprzestaniu ich pobierania, a także w przypadku konieczności sprostowania błędów pisarskich lub wprowadzenia innych zmian porządkowych, o ile nie będzie to powodowało zwiększenia zakresu obowiązków ani zmniejszenia zakresu uprawnień Posiadacza karty.
8. Proponowane zmiany Regulaminu i Taryfy, dokonywane w czasie obowiązywania umowy, PKO Bank Polski SA przekazuje Posiadaczowi karty na trwałym nośniku wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie, nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia zmian w życie oraz informacją o podstawie prawnej tej zmiany i jej okolicznościach faktycznych, w sposób podany w § 19.
9. W związku ze zmianami, o których mowa w ust. 8, Posiadacz karty ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian dokonać:
  - 1) zgłoszenia sprzeciwu wobec proponowanych zmian,
  - 2) wypowiedzenia umowy bez podnoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Posiadacza karty o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane.
10. W przypadku, gdy Posiadacz karty nie wypowie umowy lub nie zgłosi sprzeciwu uznaje się, że zmiany zostały przyjęte. Zmiany Regulaminu i Taryfy obowiązują od dnia podanego w informacji przekazanej Posiadaczowi karty.
11. W przypadku, gdy Posiadacz karty zgłosi sprzeciw, ale nie wypowiedzie umowy, umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.

CZĘŚĆ IV. KARTY KREDYTOWE  
DZIAŁ I. KARTY KREDYTOWE W OFERCIE

Gdzie i co się zmienia:		Powód (okoliczność faktyczna) zmiany	Podstawa prawna zmiany
Przed zmianą:	Po zmianie:		
„2. Obsługa karty kredytowej – opłata roczna” dla kart: Przejrzysta karta kredytowa PKO Visa Przejrzysta karta kredytowa PKO Mastercard: „80 zł – gdy średnio w miesiącu dokonano transakcji na kwotę mniejszą niż 500 zł <sup>1</sup> 40 zł – gdy średnio w miesiącu dokonano transakcji na kwotę min. 500 zł <sup>1</sup> 0 zł – gdy średnio w miesiącu dokonano transakcji na kwotę min. 600 zł <sup>1”</sup>	„2. Obsługa karty kredytowej – opłata roczna” dla kart: Przejrzysta karta kredytowa PKO Visa Przejrzysta karta kredytowa PKO Mastercard: „80 zł – gdy w roku dokonano transakcji na kwotę mniejszą niż 6 000 zł <sup>1</sup> 40 zł – gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 6 000 zł <sup>1</sup> 0 zł – gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 7 200 zł <sup>1”</sup>	Zmiana porządkowa. Zmiana sposobu pokazywania transakcyjności wymaganej do obniżenia opłaty rocznej za kartę z średniomiesięcznej na roczną. Zmiana nie ma wpływu na wysokość i sposób rozliczania opłaty.	§ 42 ust. 7 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA
„2. Obsługa karty kredytowej – opłata roczna” dla kart PKO Mastercard Platinum: „300 zł – gdy średnio w miesiącu dokonano transakcji na kwotę mniejszą niż 2 500 zł <sup>1</sup> 150 zł – gdy średnio w miesiącu dokonano transakcji na kwotę min. 2 500 zł <sup>1</sup> 0 zł – gdy średnio w miesiącu dokonano transakcji na kwotę min. 5 000 zł <sup>1”</sup>	„2. Obsługa karty kredytowej – opłata roczna” dla kart PKO Mastercard Platinum: „300 zł – gdy w roku dokonano transakcji na kwotę mniejszą niż 30 000 zł <sup>1</sup> 150 zł – gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 30 000 zł <sup>1</sup> 0 zł – gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 60 000 zł <sup>1”</sup>	Zmiana porządkowa. Zmiana sposobu pokazywania transakcyjności wymaganej do obniżenia opłaty rocznej za kartę z średniomiesięcznej na roczną. Zmiana nie ma wpływu na wysokość i sposób rozliczania opłaty.	§ 42 ust. 7 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA
„2. Obsługa karty kredytowej – opłata roczna” dla kart PKO VISA Infinite: „1 000 zł – gdy średnio w miesiącu dokonano transakcji na kwotę mniejszą niż 8 200 zł <sup>1</sup> 500 zł – gdy średnio w miesiącu dokonano transakcji na kwotę min. 8 200 zł <sup>1</sup> 0 zł – gdy średnio w miesiącu dokonano transakcji na kwotę min. 11 000 zł <sup>1”</sup>	„2. Obsługa karty kredytowej – opłata roczna” dla kart PKO VISA Infinite: „1 000 zł – gdy w roku dokonano transakcji na kwotę mniejszą niż 98 400 zł <sup>1</sup> 500 zł – gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 98 400 zł <sup>1</sup> 0 zł – gdy średnio w roku dokonano transakcji na kwotę min. 132 000 zł <sup>1”</sup>	Zmiana porządkowa. Zmiana sposobu pokazywania transakcyjności wymaganej do obniżenia opłaty rocznej za kartę z średniomiesięcznej na roczną. Zmiana nie ma wpływu na wysokość i sposób rozliczania opłaty.	§ 42 ust. 7 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA
Brak zapisu	„4. Wpłata gotówki na rachunek karty kredytowej w wpłatomatach innych niż PKO Banku Polskiego oraz punktach oferujących taką możliwość – za każdą transakcję od jej wartości <sup>2”</sup> dla wszystkich kart z Działu I: „0,5% nie mniej niż 2 zł”	Udostępnienie Posiadaczom kart nowych usług, o charakterze opcjonalnym, z zastrzeżeniem, że ta zmiana polega na ustanowieniu nowych opłat lub prowizji, dotyczących udostępnianych usług.	§ 42 ust. 2 pkt 3 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA
„4. Przewalutowanie transakcji dokonanej kartą w walucie innej niż waluta polska - za każdą transakcję od jej wartości”	„5. Przewalutowanie transakcji dokonanej kartą w walucie innej niż waluta polska - za każdą transakcję od jej wartości”	Zmiana porządkowa	§ 42 ust. 7 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA
„5. Polecenie przelewu lub polecenie przelewu wewnętrznego (transakcja bezgotówkowa) z rachunku karty kredytowej, w tym za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej - za każdą transakcję od jej wartości”	„6. Polecenie przelewu lub polecenie przelewu wewnętrznego (transakcja bezgotówkowa) z rachunku karty kredytowej, w tym za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej - za każdą transakcję od jej wartości”	Zmiana porządkowa	§ 42 ust. 7 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA
„6. Fast Cash – jednorazowa dyspozycja przekazania środków na dowolny	„7. Szybka Gotówka – jednorazowa dyspozycja przekazania środków na	Zmiana porządkowa	§ 42 ust. 7 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA

rachunek bankowy (dostępna przy zawieraniu Umowy) - za transakcję od jej wartości"	dowolny rachunek bankowy (dostępna przy zawieraniu Umowy) - za transakcję od jej wartości"		
"7. Transakcja bezgotówkowa dokonana w punktach oznaczonych jako kasyna gry, salony gier, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory - za każdą transakcję"	"8. Transakcja bezgotówkowa dokonana w punktach oznaczonych jako kasyna gry, salony gier, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory - za każdą transakcję"	Zmiana porządkowa	§ 42 ust. 7 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA
"8. Objęcie ochroną ubezpieczeniową z tytułu grupowego ubezpieczenia - od wartości kwoty zadłużenia w dniu rozliczeniowym, z wyjątkiem ppkt 3 i 4."	"9. Objęcie ochroną ubezpieczeniową z tytułu grupowego ubezpieczenia - od wartości kwoty zadłużenia w dniu rozliczeniowym, z wyjątkiem ppkt 3 i 4."	Zmiana porządkowa	§ 42 ust. 7 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA
"8. 1) na życie (umowy zawarte od dnia 25 maja 2018 r.)"  Dla kart Przejrzysta karta kredytowa PKO Visa Przejrzysta karta kredytowa PKO Mastercard: „0,13% <sup>2)</sup> ”	"9. 1) na życie (umowy zawarte od dnia 25 maja 2018 r.)"  Dla kart Przejrzysta karta kredytowa PKO Visa Przejrzysta karta kredytowa PKO Mastercard: „0,10% <sup>3)</sup> ”	Obniżenie opłaty	§ 42 ust. 7 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA
"8. 2) spłaty kredytu na wypadek śmierci, trwałej niezdolności do pracy i utraty pracy (umowy zawarte do dnia 24 maja 2018 r.)"  Dla kart Przejrzysta karta kredytowa PKO Visa Przejrzysta karta kredytowa PKO Mastercard: „0,13% <sup>2)</sup> ”	"9. 2) spłaty kredytu na wypadek śmierci, trwałej niezdolności do pracy i utraty pracy (umowy zawarte do dnia 24 maja 2018 r.)"  Dla kart Przejrzysta karta kredytowa PKO Visa Przejrzysta karta kredytowa PKO Mastercard: „0,13% <sup>3)</sup> ”	Zmiana porządkowa	§ 42 ust. 7 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA
"8. 3) w ramach pakietu ubezpieczeniowego „ubezpieczenia na szóstkę” (oferowane do dnia 21 lutego 2019 r.) - opłata miesięczna"  Dla kart Przejrzysta karta kredytowa PKO Visa Przejrzysta karta kredytowa PKO Mastercard: „4 zł <sup>2)</sup> ”	"9. 3) w ramach pakietu ubezpieczeniowego „ubezpieczenia na szóstkę” (oferowane do dnia 21 lutego 2019 r.) - opłata miesięczna"  Dla kart Przejrzysta karta kredytowa PKO Visa Przejrzysta karta kredytowa PKO Mastercard: 4 zł <sup>3)</sup> ”	Zmiana porządkowa	§ 42 ust. 7 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA
"8. 4) podróznego (oferowane do dnia 24 maja 2018 r.) - opłata miesięczna": dla kart Przejrzysta karta kredytowa PKO Visa Przejrzysta karta kredytowa PKO Mastercard: „4 zł <sup>2)</sup> ”	"9. 4) podróznego (oferowane do dnia 24 maja 2018 r.) - opłata miesięczna": dla kart Przejrzysta karta kredytowa PKO Visa Przejrzysta karta kredytowa PKO Mastercard: „4 zł <sup>3)</sup> ”	Zmiana porządkowa	§ 42 ust. 7 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA
"9. Prestiżowy pakiet ubezpieczeń - opłata roczna <sup>2)</sup> ”	"10. Prestiżowy pakiet ubezpieczeń - opłata roczna <sup>3)</sup> ”	Zmiana porządkowa	§ 42 ust. 7 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA
"10. Priority Pass - opłata roczna"  Dla kart PKO Visa Infinite: „0 zł”	"11. Priority Pass - opłata roczna"  Dla kart PKO Visa Infinite: „0 zł <sup>4)</sup> ”	Zmiana porządkowa	§ 42 ust. 7 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA
"11. Priority Pass - wejście do saloniku na lotnisku: 1) Posiadacza karty albo Użytkownika 2) Osoby towarzyszącej”	Zapis usunięty	Zmiana porządkowa, wynikająca ze zmiany zasad pobierania opłat za wejście do saloników. Szczegółowy cennik i zasady wejścia do saloników będą udostępnione w Komunikacie.	§ 42 ust. 7 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA
"13. Ekspresowe wysłanie karty: <sup>4)</sup> ”	"13. Ekspresowe wysłanie karty: <sup>5)</sup> ”	Zmiana porządkowa	§ 42 ust. 7 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA
"16. Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym karty kredytowej <sup>5)</sup> ”	"16. Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym karty kredytowej <sup>6)</sup> ”	Zmiana porządkowa	§ 42 ust. 7 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA



Brak zapisu	" <sup>2</sup> Data uruchomienia i dostępność usługi zostaną podane w Komunikacie."	Zmiana porządkowa	§ 42 ust. 7 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA
" <sup>2</sup> Opłata stanowi równowartość kosztu składki ubezpieczeniowej."	" <sup>3</sup> Opłata stanowi równowartość kosztu składki ubezpieczeniowej."	Zmiana porządkowa	§ 42 ust. 7 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA
Brak zapisu	" <sup>4</sup> Cennik i zasady wejścia do saloniku udostępniamy w Komunikacie."	Zmiana porządkowa	§ 42 ust. 7 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA
" <sup>5</sup> Usługa dostępna do końca terminu ważności karty Priority Pass."	Zapis usunięty	Zmiana porządkowa. Wszystkie karty Priority Pass straciły już ważność.	§ 42 ust. 7 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA
" <sup>4</sup> Nadanie wysyłki realizowane jest do 2 dni roboczych od złożenia dyspozycji przez Klienta. Dodatkowo należy doliczyć czas dostarczenia przesyłki."	" <sup>5</sup> Nadanie wysyłki realizowane jest do 2 dni roboczych od złożenia dyspozycji przez Klienta. Dodatkowo należy doliczyć czas dostarczenia przesyłki."	Zmiana porządkowa	§ 42 ust. 7 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA
" <sup>5</sup> Opłata nie obejmuje informacji, których obowiązek bezpłatnego wydania Klientowi nakłada ustawa o usługach płatniczych."	" <sup>6</sup> Opłata nie obejmuje informacji, których obowiązek bezpłatnego wydania Klientowi nakłada ustawa o usługach płatniczych."	Zmiana porządkowa	§ 42 ust. 7 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA

CZĘŚĆ IV. KARTY KREDYTOWE  
DZIAŁ II. KARTY KREDYTOWE WYCOFANE Z OFERTY

Gdzie i co się zmienia:		Powód (okoliczność faktyczna) zmiany	Podstawa prawna zmiany
Przed zmianą:	Po zmianie:		
"2. Obsługa karty kredytowej – opłata roczna" dla kart PKO Visa Electron, PKO Mastercard Electronic (błękitna): „80 zł – gdy średnio w miesiącu dokonano transakcji na kwotę mniejszą niż 500 zł <sup>1</sup> 40 zł – gdy średnio w miesiącu dokonano transakcji na kwotę min. 500 zł <sup>1</sup> 0 zł – gdy średnio w miesiącu dokonano transakcji na kwotę min. 600 zł <sup>1</sup> ”	"2. Obsługa karty kredytowej – opłata roczna" dla kart PKO Visa Electron, PKO Mastercard Electronic (błękitna): „80 zł – gdy w roku dokonano transakcji na kwotę mniejszą niż 6 000 zł <sup>1</sup> 40 zł – gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 6 000 zł <sup>1</sup> 0 zł – gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 7 200 zł <sup>1</sup> ”	Zmiana porządkowa. Zmiana sposobu pokazywania transakcyjności wymaganej do obniżenia opłaty rocznej za kartę z średniomiesięcznej na roczną. Zmiana nie ma wpływu na wysokość i sposób rozliczania opłaty.	§ 42 ust. 7 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA
"2. Obsługa karty kredytowej – opłata roczna" dla kart PKO Visa Classic, PKO Mastercard Standard (srebrna), Partnerska karta PKO VITAY (srebrna), Partnerska karta PKO VITAY: „105 zł – gdy średnio w miesiącu dokonano transakcji na kwotę mniejszą niż 1 000 zł <sup>1</sup> 52,50 zł – gdy średnio w miesiącu dokonano transakcji na kwotę min. 1 000 zł <sup>1</sup> 0 zł – gdy średnio w miesiącu dokonano transakcji na kwotę min. 1 200 zł <sup>1</sup> ”	"2. Obsługa karty kredytowej – opłata roczna" dla kart PKO Visa Classic, PKO Mastercard Standard (srebrna), Partnerska karta PKO VITAY (srebrna), Partnerska karta PKO VITAY: „105 zł – gdy w roku dokonano transakcji na kwotę mniejszą niż 12 000 zł <sup>1</sup> 52,50 zł – gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 12 000 zł <sup>1</sup> 0 zł – gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 14 400 zł <sup>1</sup> ”	Zmiana porządkowa. Zmiana sposobu pokazywania transakcyjności wymaganej do obniżenia opłaty rocznej za kartę z średniomiesięcznej na roczną. Zmiana nie ma wpływu na wysokość i sposób rozliczania opłaty.	§ 42 ust. 7 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA

„2. Obsługa karty kredytowej – opłata roczna” dla kart PKO Visa Gold, PKO Mastercard Gold, Partnerska karta PKO VITAY (złota): „240 zł – gdy średnio w miesiącu dokonano transakcji na kwotę mniejszą niż 2 000 zł <sup>1</sup> 120 zł – gdy średnio w miesiącu dokonano transakcji na kwotę min. 2 000 zł <sup>1</sup> 0 zł – gdy średnio w miesiącu dokonano transakcji na kwotę min. 2 400 zł <sup>1”</sup>	„2. Obsługa karty kredytowej – opłata roczna” dla kart PKO Visa Gold, PKO Mastercard Gold, Partnerska karta PKO VITAY (złota): „240 zł – gdy w roku dokonano transakcji na kwotę mniejszą niż 24 000 zł <sup>1</sup> 120 zł – gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 24 000 zł <sup>1</sup> 0 zł – gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 28 800 zł <sup>1”</sup>	Zmiana porządkowa. Zmiana sposobu pokazywania transakcyjności wymaganej do obniżenia opłaty rocznej za kartę z średniomiesięcznej na roczną. Zmiana nie ma wpływu na wysokość i sposób rozliczania opłaty.	§ 42 ust. 7 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA
Brak zapisu	„4. Wpłata gotówki na rachunek karty kredytowej w wpłatomatach innych niż PKO Banku Polskiego oraz punktach oferujących taką możliwość – za każdą transakcję od jej wartości <sup>2”</sup> : dla wszystkich kart z Działu II: „0,5% nie mniej niż 2 zł”	Udostępnienie Posiadaczom kart nowych usług, o charakterze opcjonalnym, z zastrzeżeniem, że ta zmiana polega na ustanowieniu nowych opłat lub prowizji, dotyczących udostępnianych usług	§ 42 ust. 2 pkt 3 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA
„4. Przewalutowanie transakcji dokonanej kartą w walucie innej niż waluta polska - za każdą transakcję od jej wartości”	„5. Przewalutowanie transakcji dokonanej kartą w walucie innej niż waluta polska - za każdą transakcję od jej wartości”	Zmiana porządkowa	§ 42 ust. 7 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA
„5. Polecenie przelewu lub polecenie przelewu wewnętrznego (transakcja bezgotówkowa) z rachunku karty kredytowej, w tym za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej - za każdą transakcję od jej wartości”	„6. Polecenie przelewu lub polecenie przelewu wewnętrznego (transakcja bezgotówkowa) z rachunku karty kredytowej, w tym za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej - za każdą transakcję od jej wartości”	Zmiana porządkowa	§ 42 ust. 7 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA
„6. Transakcja bezgotówkowa dokonana w punktach oznaczonych jako kasyna gry, salony gier, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory - za każdą transakcję”	„7. Transakcja bezgotówkowa dokonana w punktach oznaczonych jako kasyna gry, salony gier, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory - za każdą transakcję”	Zmiana porządkowa	§ 42 ust. 7 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA
„7. Objęcie ochroną ubezpieczeniową z tytułu grupowego ubezpieczenia – od wartości kwoty zadłużenia w dniu rozliczeniowym, z wyjątkiem ppkt 3 i 4 <sup>2”</sup>	„8. Objęcie ochroną ubezpieczeniową z tytułu grupowego ubezpieczenia – od wartości kwoty zadłużenia w dniu rozliczeniowym, z wyjątkiem ppkt 3 i 4 <sup>3”</sup>	Zmiana porządkowa	§ 42 ust. 7 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA
„7. 1) na życie (umowy zawarte od dnia 25 maja 2018 r.)”  Dla kart PKO Visa Electron, PKO Mastercard Electronic (błękitna): „0,13%”	„8. 1) na życie (umowy zawarte od dnia 25 maja 2018 r.)”  Dla kart PKO Visa Electron, PKO Mastercard Electronic (błękitna): „0,10%”	Obniżenie opłaty	§ 42 ust. 7 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA
„8. Priority Pass – opłata roczna”  Dla kart PKO Visa Gold, PKO Mastercard Gold, Partnerska karta PKO VITAY (złota): „80 zł <sup>3”</sup>	„9. Priority Pass – opłata roczna”  Dla kart PKO Visa Gold, PKO Mastercard Gold, Partnerska karta PKO VITAY (złota): „80 zł <sup>4”</sup>	Zmiana porządkowa	§ 42 ust. 7 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA
„9. Priority Pass – wejście do saloniku na lotnisku Posiadacza karty lub Użytkownika lub osoby towarzyszącej”  Dla kart PKO Visa Gold, PKO Mastercard Gold,	„10. Priority Pass – wejście do saloniku na lotnisku Posiadacza karty lub Użytkownika lub osoby towarzyszącej”  Dla kart PKO Visa Gold, PKO Mastercard Gold,	Zmiana porządkowa	§ 42 ust. 7 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA

Partnerska karta PKO VITAY (złota): „Równowartość 32 USD w złotych” <sup>3</sup>	Partnerska karta PKO VITAY (złota): „Równowartość 32 USD w złotych” <sup>4</sup>		
„10. Przejęcie odpowiedzialności za transakcje zrealizowane przed zgłoszeniem utraty karty – opłata miesięczna”	„11. Przejęcie odpowiedzialności za transakcje zrealizowane przed zgłoszeniem utraty karty – opłata miesięczna”	Zmiana porządkowa	§ 42 ust. 7 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA
„11. Ekspresowe wysłanie karty:” <sup>4</sup>	„12. Ekspresowe wysłanie karty:” <sup>5</sup>	Zmiana porządkowa	§ 42 ust. 7 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA
„12. Obsługa przekroczenia przyznanego limitu kredytowego (w przypadku przekroczenia limitu o więcej niż 5%)”	„13. Obsługa przekroczenia przyznanego limitu kredytowego (w przypadku przekroczenia limitu o więcej niż 5%)”	Zmiana porządkowa	§ 42 ust. 7 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA
„13. Wydanie na życzenie Klienta duplikatu zestawienia transakcji płatniczych”	„14. Wydanie na życzenie Klienta duplikatu zestawienia transakcji płatniczych”	Zmiana porządkowa	§ 42 ust. 7 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA
„14. Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym karty kredytowej” <sup>5</sup>	„15. Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym karty kredytowej” <sup>6</sup>	Zmiana porządkowa	§ 42 ust. 7 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA
Brak zapisu	„ <sup>2</sup> Data uruchomienia i dostępność usługi zostaną podane w Komunikacie.”	Zmiana porządkowa	§ 42 ust. 2 pkt 3 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA
„ <sup>2</sup> Opłata stanowi równowartość kosztu składki ubezpieczeniowej.”	„ <sup>3</sup> Opłata stanowi równowartość kosztu składki ubezpieczeniowej.”	Zmiana porządkowa	§ 42 ust. 7 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA
„ <sup>3</sup> Usługa dostępna do końca terminu ważności karty Priority Pass.”	„ <sup>4</sup> Usługa dostępna do końca terminu ważności karty Priority Pass.”	Zmiana porządkowa	§ 42 ust. 7 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA
„ <sup>4</sup> Nadanie wysyłki realizowane jest do 2 dni roboczych od złożenia dyspozycji przez Klienta. Dodatkowo należy doliczyć czas dostarczenia przesyłki.”	„ <sup>5</sup> Nadanie wysyłki realizowane jest do 2 dni roboczych od złożenia dyspozycji przez Klienta. Dodatkowo należy doliczyć czas dostarczenia przesyłki.”	Zmiana porządkowa	§ 42 ust. 7 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA
„ <sup>5</sup> Opłata nie obejmuje informacji, których obowiązek bezpłatnego wydania Klientowi nakłada ustawa o usługach płatniczych.”	„ <sup>6</sup> Opłata nie obejmuje informacji, których obowiązek bezpłatnego wydania Klientowi nakłada ustawa o usługach płatniczych.”	Zmiana porządkowa	§ 42 ust. 7 Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA



Bank Polski

## Dokument dotyczący opłat



**Nazwa podmiotu prowadzącego rachunek: Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna**

**Nazwa rachunku: Przejrzysta karta kredytowa PKO Visa**

**Data: 03.12.2024 r.**

- Niniejszy dokument zawiera informacje o opłatach za korzystanie z usług powiązanych z rachunkiem płatniczym. Umożliwi on Państwu porównanie tych opłat z opłatami za inne rachunki.
- Dodatkowo mogą mieć zastosowanie opłaty za korzystanie z usług powiązanych z tym rachunkiem, które nie są wymienione w niniejszym dokumencie. Pełne informacje mogą Państwo znaleźć w Taryfie Prowizji i Opłat Bankowych w PKO Banku Polskim SA dla osób fizycznych oraz dla posiadaczy Kont Inteligo Prywatnych (indywidualnych i wspólnych) i firmowych.
- Dostępny jest również bezpłatny glosariusz pojęć stosowanych w niniejszym dokumencie.

Usługa	Opłata
<b>Ogólne usługi powiązane z rachunkiem</b>	
<b>Prowadzenie rachunku płatniczego miesięcznie</b> [Przejrzysta karta kredytowa PKO Visa]	opłata nie jest pobierana
<b>Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych</b>	opłata nie jest pobierana
<b>Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym</b>	35,00 PLN
<del>Opłata obejmuje następujący pakiet usług: Opłaty za usługi, które przekroczyły ustaloną liczbę usług, zostaną naliczone osobno.</del>	
<b>Płatności (z wyjątkiem kart płatniczych)</b>	
<b>Polecenie przelewu wewnętrznego</b>	z rachunku karty kredytowej (transakcja bezgotówkowa), w tym za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej – za każdą transakcję od jej wartości 4% nie mniej niż 15,00 PLN
<b>Polecenie przelewu</b>	z rachunku karty kredytowej (transakcja bezgotówkowa), w tym za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej – za każdą transakcję od jej wartości 4% nie mniej niż 15,00 PLN
<b>Polecenie przelewu SEPA</b>	usługa nie jest dostępna
<b>Zlecenie stałe</b>	usługa nie jest dostępna

<b>Karty i gotówka</b>		
<b>Wydanie karty płatniczej</b>	z wyjątkiem kart wydawanych po zgłoszeniu utraty karty (opłata pobierana z góry) - każdorazowo	0,00 PLN
<b>Obsługa karty debetowej</b>	usługa nie jest dostępna	
<b>Obsługa karty kredytowej</b>	opłata roczna ogółem: gdy w roku dokonano transakcji na kwotę mniejszą niż 6 000 zł <sup>1</sup>	80,00 PLN
	gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 6 000 zł <sup>1</sup>	40,00 PLN
	gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 7 200 zł <sup>1</sup>	0,00 PLN
<b>Wypłata gotówki</b>	w kraju – za każdą transakcję od jej wartości	4% nie mniej niż 15,00 PLN
	za granicą – za każdą transakcję od jej wartości	4% nie mniej niż 15,00 PLN
<b>Wpłata gotówki</b>	Wpłata gotówki na rachunek karty kredytowej w wpłatomatach innych niż PKO Banku Polskiego oraz punktach oferujących taką możliwość – za każdą transakcję od jej wartości <sup>2</sup>	0,5% nie mniej niż 2 zł
<b>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych</b>	usługa nie jest dostępna	
<b>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych</b>	usługa nie jest dostępna	
<b>Kredyty w rachunku bieżącym i usługi powiązane</b>		
<b>Kredyt w rachunku płatniczym</b>	usługa nie jest dostępna	
<b>Inne usługi</b>		
<b>Usługa bankowości telefonicznej</b>	opłata nie jest pobierana	
<b>Usługa bankowości elektronicznej</b>	opłata nie jest pobierana	
<b>Pakiet usług</b>		<b>Opłata</b>
<b>Powiadomienie SMS</b>	usługa nie jest dostępna	
Opłaty za usługi, które przekroczyły ustaloną liczbę usług, zostaną naliczone osobno.		

<sup>1</sup> Dotyczy transakcji zrealizowanych kartą w okresie 12 miesięcy, za który pobierana jest roczna opłata za kartę. Kwota transakcji z tytułu zwrotu towaru zakupionego kartą lub anulowanie transakcji dokonanej kartą zmniejsza sumę wartości transakcji. Opłata pobierana jest z dołu. W przypadku wcześniejszej rezygnacji Klienta z karty lub rozwiązania umowy, opłata pobierana proporcjonalnie do okresu, za który należna jest opłata roczna.

<sup>2</sup> Data uruchomienia i dostępność usługi zostaną podane w Komunikacie.



Bank Polski

## Dokument dotyczący opłat



**Nazwa podmiotu prowadzącego rachunek: Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna**

**Nazwa rachunku: Przejrzysta karta kredytowa PKO Mastercard**

**Data: 03.12.2024 r.**

- Niniejszy dokument zawiera informacje o opłatach za korzystanie z usług powiązanych z rachunkiem płatniczym. Umożliwi on Państwu porównanie tych opłat z opłatami za inne rachunki.
- Dodatkowo mogą mieć zastosowanie opłaty za korzystanie z usług powiązanych z tym rachunkiem, które nie są wymienione w niniejszym dokumencie. Pełne informacje mogą Państwo znaleźć w Taryfie Prowizji i Opłat Bankowych w PKO Banku Polskim SA dla osób fizycznych oraz dla posiadaczy Kont Inteligo Prywatnych (indywidualnych i wspólnych) i firmowych.
- Dostępny jest również bezpłatny glosariusz pojęć stosowanych w niniejszym dokumencie.

Usługa	Opłata
<b>Ogólne usługi powiązane z rachunkiem</b>	
<b>Prowadzenie rachunku płatniczego miesięcznie</b> [Przejrzysta karta kredytowa PKO Mastercard]	opłata nie jest pobierana
<b>Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych</b>	opłata nie jest pobierana
<b>Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym</b>	35,00 PLN
<del>Opłata obejmuje następujący pakiet usług: Opłaty za usługi, które przekroczyły ustaloną liczbę usług, zostaną naliczone osobno.</del>	
<b>Płatności (z wyjątkiem kart płatniczych)</b>	
<b>Polecenie przelewu wewnętrznego</b>	z rachunku karty kredytowej (transakcja bezgotówkowa), w tym za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej – za każdą transakcję od jej wartości 4% nie mniej niż 15,00 PLN
<b>Polecenie przelewu</b>	z rachunku karty kredytowej (transakcja bezgotówkowa), w tym za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej – za każdą transakcję od jej wartości 4% nie mniej niż 15,00 PLN
<b>Polecenie przelewu SEPA</b>	usługa nie jest dostępna
<b>Zlecenie stałe</b>	usługa nie jest dostępna

<b>Karty i gotówka</b>		
<b>Wydanie karty płatniczej</b>	z wyjątkiem kart wydawanych po zgłoszeniu utraty karty (opłata pobierana z góry) - każdorazowo	0,00 PLN
<b>Obsługa karty debetowej</b>	usługa nie jest dostępna	
<b>Obsługa karty kredytowej</b>	opłata roczna ogółem: gdy w roku dokonano transakcji na kwotę mniejszą niż 6 000 zł <sup>1</sup>	80,00 PLN
	gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 6 000 zł <sup>1</sup>	40,00 PLN
	gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 7 200 zł <sup>1</sup>	0,00 PLN
<b>Wypłata gotówki</b>	w kraju – za każdą transakcję od jej wartości	4% nie mniej niż 15,00 PLN
	za granicą – za każdą transakcję od jej wartości	4% nie mniej niż 15,00 PLN
<b>Wpłata gotówki</b>	Wpłata gotówki na rachunek karty kredytowej w wpłatomatach innych niż PKO Banku Polskiego oraz punktach oferujących taką możliwość – za każdą transakcję od jej wartości <sup>2</sup>	0,5% nie mniej niż 2 zł
<b>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych</b>	usługa nie jest dostępna	
<b>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych</b>	usługa nie jest dostępna	
<b>Kredyty w rachunku bieżącym i usługi powiązane</b>		
<b>Kredyt w rachunku płatniczym</b>	usługa nie jest dostępna	
<b>Inne usługi</b>		
<b>Usługa bankowości telefonicznej</b>	opłata nie jest pobierana	
<b>Usługa bankowości elektronicznej</b>	opłata nie jest pobierana	
<b>Pakiet usług</b>		<b>Opłata</b>
<b>Powiadomienie SMS</b>	usługa nie jest dostępna	
Opłaty za usługi, które przekroczyły ustaloną liczbę usług, zostaną naliczone osobno.		

<sup>1</sup> Dotyczy transakcji zrealizowanych kartą w okresie 12 miesięcy, za który pobierana jest roczna opłata za kartę. Kwota transakcji z tytułu zwrotu towaru zakupionego kartą lub anulowanie transakcji dokonanej kartą zmniejsza sumę wartości transakcji. Opłata pobierana jest z dołu. W przypadku wcześniejszej rezygnacji Klienta z karty lub rozwiązania umowy, opłata pobierana proporcjonalnie do okresu, za który należna jest opłata roczna.

<sup>2</sup> Data uruchomienia i dostępność usługi zostaną podane w Komunikacie.



Bank Polski

## Dokument dotyczący opłat



**Nazwa podmiotu prowadzącego rachunek: Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna**

**Nazwa rachunku: PKO Mastercard Platinum**

**Data: 03.12.2024 r.**

- Niniejszy dokument zawiera informacje o opłatach za korzystanie z usług powiązanych z rachunkiem płatniczym. Umożliwi on Państwu porównanie tych opłat z opłatami za inne rachunki.
- Dodatkowo mogą mieć zastosowanie opłaty za korzystanie z usług powiązanych z tym rachunkiem, które nie są wymienione w niniejszym dokumencie. Pełne informacje mogą Państwo znaleźć w Taryfie Prowizji i Opłat Bankowych w PKO Banku Polskim SA dla osób fizycznych oraz dla posiadaczy Kont Inteligo Prywatnych (indywidualnych i wspólnych) i firmowych.
- Dostępny jest również bezpłatny glosariusz pojęć stosowanych w niniejszym dokumencie.

Usługa	Opłata
<b>Ogólne usługi powiązane z rachunkiem</b>	
<b>Prowadzenie rachunku płatniczego miesięcznie</b> [PKO Mastercard Platinum]	opłata nie jest pobierana
<b>Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych</b>	opłata nie jest pobierana
<b>Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym</b>	35,00 PLN
Opłata obejmuje następujący pakiet usług: Opłaty za usługi, które przekroczyły ustaloną liczbę usług, zostaną naliczone osobno.	
<b>Płatności (z wyjątkiem kart płatniczych)</b>	
<b>Polecenie przelewu wewnętrznego</b>	z rachunku karty kredytowej (transakcja bezgotówkowa), w tym za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej – za każdą transakcję od jej wartości 4% nie mniej niż 15,00 PLN
<b>Polecenie przelewu</b>	z rachunku karty kredytowej (transakcja bezgotówkowa), w tym za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej – za każdą transakcję od jej wartości 4% nie mniej niż 15,00 PLN
<b>Polecenie przelewu SEPA</b>	usługa nie jest dostępna
<b>Zlecenie stałe</b>	usługa nie jest dostępna



<b>Karty i gotówka</b>		
<b>Wydanie karty płatniczej</b>	z wyjątkiem kart wydawanych po zgłoszeniu utraty karty (opłata pobierana z góry) - każdorazowo	0,00 PLN
<b>Obsługa karty debetowej</b>	usługa nie jest dostępna	
<b>Obsługa karty kredytowej</b>	opłata roczna ogółem: gdy w roku dokonano transakcji na kwotę mniejszą niż 30 000 zł <sup>1</sup>	300,00 PLN
	gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 30 000 zł <sup>1</sup>	150,00 PLN
	gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 60 000 zł <sup>1</sup>	0,00 PLN
<b>Wypłata gotówki</b>	w kraju – za każdą transakcję od jej wartości	3%
	za granicą – za każdą transakcję od jej wartości	0%
<b>Wpłata gotówki</b>	Wpłata gotówki na rachunek karty kredytowej w wpłatomatach innych niż PKO Banku Polskiego oraz punktach oferujących taką możliwość – za każdą transakcję od jej wartości <sup>2</sup>	0,5% nie mniej niż 2 zł
<b>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych</b>	usługa nie jest dostępna	
<b>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych</b>	usługa nie jest dostępna	
<b>Kredyty w rachunku bieżącym i usługi powiązane</b>		
<b>Kredyt w rachunku płatniczym</b>	usługa nie jest dostępna	
<b>Inne usługi</b>		
<b>Usługa bankowości telefonicznej</b>	opłata nie jest pobierana	
<b>Usługa bankowości elektronicznej</b>	opłata nie jest pobierana	
<b>Pakiet usług</b>		<b>Opłata</b>
<b>Powiadomienie SMS</b>	usługa nie jest dostępna	
Opłaty za usługi, które przekroczyły ustaloną liczbę usług, zostaną naliczone osobno.		

<sup>1</sup> Dotyczy transakcji zrealizowanych kartą w okresie 12 miesięcy, za który pobierana jest roczna opłata za kartę. Kwota transakcji z tytułu zwrotu towaru zakupionego kartą lub anulowanie transakcji dokonanej kartą zmniejsza sumę wartości transakcji. Opłata pobierana jest z dołu. W przypadku wcześniejszej rezygnacji Klienta z karty lub rozwiązania umowy, opłata pobierana proporcjonalnie do okresu, za który należna jest opłata roczna.

<sup>2</sup> Data uruchomienia i dostępność usługi zostaną podane w Komunikacie.



Bank Polski

## Dokument dotyczący opłat



**Nazwa podmiotu prowadzącego rachunek: Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna**

**Nazwa rachunku: PKO Visa Infinite**

**Data: 03.12.2024 r.**

- Niniejszy dokument zawiera informacje o opłatach za korzystanie z usług powiązanych z rachunkiem płatniczym. Umożliwi on Państwu porównanie tych opłat z opłatami za inne rachunki.
- Dodatkowo mogą mieć zastosowanie opłaty za korzystanie z usług powiązanych z tym rachunkiem, które nie są wymienione w niniejszym dokumencie. Pełne informacje mogą Państwo znaleźć w Taryfie Prowizji i Opłat Bankowych w PKO Banku Polskim SA dla osób fizycznych oraz dla posiadaczy Kont Inteligo Prywatnych (indywidualnych i wspólnych) i firmowych.
- Dostępny jest również bezpłatny glosariusz pojęć stosowanych w niniejszym dokumencie.

Usługa	Opłata
<b>Ogólne usługi powiązane z rachunkiem</b>	
<b>Prowadzenie rachunku płatniczego miesięcznie</b> [PKO Mastercard Platinum]	opłata nie jest pobierana
<b>Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych</b>	opłata nie jest pobierana
<b>Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym</b>	35,00 PLN
Opłata obejmuje następujący pakiet usług: Opłaty za usługi, które przekroczyły ustaloną liczbę usług, zostaną naliczone osobno.	
<b>Płatności (z wyjątkiem kart płatniczych)</b>	
<b>Polecenie przelewu wewnętrznego</b>	z rachunku karty kredytowej (transakcja bezgotówkowa), w tym za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej – za każdą transakcję od jej wartości 4% nie mniej niż 15,00 PLN
<b>Polecenie przelewu</b>	z rachunku karty kredytowej (transakcja bezgotówkowa), w tym za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej – za każdą transakcję od jej wartości 4% nie mniej niż 15,00 PLN
<b>Polecenie przelewu SEPA</b>	usługa nie jest dostępna
<b>Zlecenie stałe</b>	usługa nie jest dostępna

<b>Karty i gotówka</b>	
<b>Wydanie karty płatniczej</b>	z wyjątkiem kart wydawanych po zgłoszeniu utraty karty (opłata pobierana z góry) - każdorazowo 0,00 PLN
<b>Obsługa karty debetowej</b>	usługa nie jest dostępna
<b>Obsługa karty kredytowej</b>	opłata roczna ogółem: gdy w roku dokonano transakcji na kwotę mniejszą niż 98 400 zł <sup>1</sup> 1000,00 PLN gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 98 400 zł <sup>1</sup> 500,00 PLN gdy średnio w roku dokonano transakcji na kwotę min. 132 000 zł <sup>1</sup> 0,00 PLN
<b>Wypłata gotówki</b>	w kraju – za każdą transakcję od jej wartości 3% za granicą – za każdą transakcję od jej wartości 0%
<b>Wpłata gotówki</b>	Wpłata gotówki na rachunek karty kredytowej w wpłatomatach innych niż PKO Banku Polskiego oraz punktach oferujących taką możliwość – za każdą transakcję od jej wartości <sup>2</sup> 0,5% nie mniej niż 2 zł
<b>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych</b>	usługa nie jest dostępna
<b>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych</b>	usługa nie jest dostępna
<b>Kredyty w rachunku bieżącym i usługi powiązane</b>	
<b>Kredyt w rachunku płatniczym</b>	usługa nie jest dostępna
<b>Inne usługi</b>	
<b>Usługa bankowości telefonicznej</b>	opłata nie jest pobierana
<b>Usługa bankowości elektronicznej</b>	opłata nie jest pobierana
<b>Pakiet usług</b>	<b>Opłata</b>
<b>Powiadomienie SMS</b>	usługa nie jest dostępna
Opłaty za usługi, które przekroczyły ustaloną liczbę usług, zostaną naliczone osobno.	

<sup>1</sup> Dotyczy transakcji zrealizowanych kartą w okresie 12 miesięcy, za który pobierana jest roczna opłata za kartę. Kwota transakcji z tytułu zwrotu towaru zakupionego kartą lub anulowanie transakcji dokonanej kartą zmniejsza sumę wartości transakcji. Opłata pobierana jest z dołu. W przypadku wcześniejszej rezygnacji Klienta z karty lub rozwiązania umowy, opłata pobierana proporcjonalnie do okresu, za który należna jest opłata roczna.

<sup>2</sup> Data uruchomienia i dostępność usługi zostaną podane w Komunikacie.



Bank Polski

## Dokument dotyczący opłat



**Nazwa podmiotu prowadzącego rachunek: Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna**

**Nazwa rachunku: PKO Visa Electron**

**Data: 03.12.2024 r.**

- Niniejszy dokument zawiera informacje o opłatach za korzystanie z usług powiązanych z rachunkiem płatniczym. Umożliwi on Państwu porównanie tych opłat z opłatami za inne rachunki.
- Dodatkowo mogą mieć zastosowanie opłaty za korzystanie z usług powiązanych z tym rachunkiem, które nie są wymienione w niniejszym dokumencie. Pełne informacje mogą Państwo znaleźć w Taryfie Prowizji i Opłat Bankowych w PKO Banku Polskim SA dla osób fizycznych oraz dla posiadaczy Kont Inteligo Prywatnych (indywidualnych i wspólnych) i firmowych.
- Dostępny jest również bezpłatny glosariusz pojęć stosowanych w niniejszym dokumencie.

Usługa	Opłata
<b>Ogólne usługi powiązane z rachunkiem</b>	
<b>Prowadzenie rachunku płatniczego miesięcznie [PKO Visa Electron]</b>	opłata nie jest pobierana
<b>Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych</b>	opłata nie jest pobierana
<b>Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym</b>	35,00 PLN
Opłata obejmuje następujący pakiet usług: Opłaty za usługi, które przekroczyły ustaloną liczbę usług, zostaną naliczone osobno.	
<b>Płatności (z wyjątkiem kart płatniczych)</b>	
<b>Polecenie przelewu wewnętrznego</b>	z rachunku karty kredytowej (transakcja bezgotówkowa), w tym za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej – za każdą transakcję od jej wartości 4% nie mniej niż 15,00 PLN
<b>Polecenie przelewu</b>	z rachunku karty kredytowej (transakcja bezgotówkowa), w tym za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej – za każdą transakcję od jej wartości 4% nie mniej niż 15,00 PLN
<b>Polecenie przelewu SEPA</b>	usługa nie jest dostępna
<b>Zlecenie stałe</b>	usługa nie jest dostępna
<b>Karty i gotówka</b>	

<b>Wydanie karty płatniczej</b>	usługa nie jest dostępna	
<b>Obsługa karty debetowej</b>	usługa nie jest dostępna	
<b>Obsługa karty kredytowej</b>	opłata roczna ogółem: gdy średnio w miesiącu gdy w roku dokonano transakcji na kwotę mniejszą niż 6 000 zł <sup>1</sup>	80,00 PLN
	gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 6 000 zł <sup>1</sup>	40,00 PLN
	gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 7 200 zł <sup>1</sup>	0,00 PLN
<b>Wypłata gotówki</b>	w kraju i za granicą – za każdą transakcję od jej wartości	4% nie mniej niż 15,00 PLN
<b>Wpłata gotówki</b>	Wpłata gotówki na rachunek karty kredytowej w wpłatomatach innych niż PKO Banku Polskiego oraz punktach oferujących taką możliwość – za każdą transakcję od jej wartości <sup>2</sup>	0,5% nie mniej niż 2 zł
<b>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych</b>	usługa nie jest dostępna	
<b>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych</b>	usługa nie jest dostępna	
<b>Kredyty w rachunku bieżącym i usługi powiązane</b>		
<b>Kredyt w rachunku płatniczym</b>	usługa nie jest dostępna	
<b>Inne usługi</b>		
<b>Usługa bankowości telefonicznej</b>	opłata nie jest pobierana	
<b>Usługa bankowości elektronicznej</b>	opłata nie jest pobierana	
<b>Pakiet usług</b>	<b>Opłata</b>	
<b>Powiadomienie SMS</b>	usługa nie jest dostępna	
Opłaty za usługi, które przekroczyły ustaloną liczbę usług, zostaną naliczone osobno.		

<sup>1</sup> Dotyczy transakcji zrealizowanych kartą w okresie 12 miesięcy, za który pobierana jest roczna opłata za kartę. Kwota transakcji z tytułu zwrotu towaru zakupionego kartą lub anulowanie transakcji dokonanej kartą zmniejsza sumę wartości transakcji. Opłata pobierana jest z dołu. W przypadku wcześniejszej rezygnacji Klienta z karty lub rozwiązania umowy, opłata pobierana proporcjonalnie do okresu, za który należna jest opłata roczna.

<sup>2</sup> Data uruchomienia i dostępność usługi zostaną podane w Komunikacie.



Bank Polski

## Dokument dotyczący opłat



**Nazwa podmiotu prowadzącego rachunek: Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna**

**Nazwa rachunku: PKO Mastercard Electronic (błękitna)**

**Data: 03.12.2024 r.**

- Niniejszy dokument zawiera informacje o opłatach za korzystanie z usług powiązanych z rachunkiem płatniczym. Umożliwi on Państwu porównanie tych opłat z opłatami za inne rachunki.
- Dodatkowo mogą mieć zastosowanie opłaty za korzystanie z usług powiązanych z tym rachunkiem, które nie są wymienione w niniejszym dokumencie. Pełne informacje mogą Państwo znaleźć w Taryfie Prowizji i Opłat Bankowych w PKO Banku Polskim SA dla osób fizycznych oraz dla posiadaczy Kont Inteligo Prywatnych (indywidualnych i wspólnych) i firmowych.
- Dostępny jest również bezpłatny glosariusz pojęć stosowanych w niniejszym dokumencie.

Usługa	Opłata
<b>Ogólne usługi powiązane z rachunkiem</b>	
<b>Prowadzenie rachunku płatniczego miesięcznie</b> [PKO Mastercard Electronic (błękitna)]	opłata nie jest pobierana
<b>Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych</b>	opłata nie jest pobierana
<b>Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym</b>	35,00 PLN
<del>Opłata obejmuje następujący pakiet usług: Opłaty za usługi, które przekroczyły ustaloną liczbę usług, zostaną naliczone osobno.</del>	
<b>Płatności (z wyjątkiem kart płatniczych)</b>	
<b>Polecenie przelewu wewnętrznego</b>	z rachunku karty kredytowej (transakcja bezgotówkowa), w tym za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej – za każdą transakcję od jej wartości 4% nie mniej niż 15,00 PLN
<b>Polecenie przelewu</b>	z rachunku karty kredytowej (transakcja bezgotówkowa), w tym za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej – za każdą transakcję od jej wartości 4% nie mniej niż 15,00 PLN
<b>Polecenie przelewu SEPA</b>	usługa nie jest dostępna
<b>Zlecenie stałe</b>	usługa nie jest dostępna

<b>Karty i gotówka</b>	
<b>Wydanie karty płatniczej</b>	usługa nie jest dostępna
<b>Obsługa karty debetowej</b>	usługa nie jest dostępna
<b>Obsługa karty kredytowej</b>	opłata roczna ogółem: gdy średnio w miesiącu gdy w roku dokonano transakcji na kwotę mniejszą niż 6 000 zł <sup>1</sup> 80,00 PLN gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 6 000 zł <sup>1</sup> 40,00 PLN gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 7 200 zł <sup>1</sup> 0,00 PLN
<b>Wypłata gotówki</b>	w kraju i za granicą – za każdą transakcję od jej wartości 4% nie mniej niż 15,00 PLN
<b>Wpłata gotówki</b>	Wpłata gotówki na rachunek karty kredytowej w wpłatomatach innych niż PKO Banku Polskiego oraz punktach oferujących taką możliwość – za każdą transakcję od jej wartości <sup>2</sup> 0,5% nie mniej niż 2 zł
<b>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych</b>	usługa nie jest dostępna
<b>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezugówkowych</b>	usługa nie jest dostępna
<b>Kredyty w rachunku bieżącym i usługi powiązane</b>	
<b>Kredyt w rachunku płatniczym</b>	usługa nie jest dostępna
<b>Inne usługi</b>	
<b>Usługa bankowości telefonicznej</b>	opłata nie jest pobierana
<b>Usługa bankowości elektronicznej</b>	opłata nie jest pobierana
<b>Pakiet usług</b>	
<b>Powiadomienie SMS</b>	<b>Opłata</b> usługa nie jest dostępna
Opłaty za usługi, które przekroczyły ustaloną liczbę usług, zostaną naliczone osobno.	

<sup>1</sup> Dotyczy transakcji zrealizowanych kartą w okresie 12 miesięcy, za który pobierana jest roczna opłata za kartę. Kwota transakcji z tytułu zwrotu towaru zakupionego kartą lub anulowanie transakcji dokonanej kartą zmniejsza sumę wartości transakcji. Opłata pobierana jest z dołu. W przypadku wcześniejszej rezygnacji Klienta z karty lub rozwiązania umowy, opłata pobierana proporcjonalnie do okresu, za który należna jest opłata roczna.

<sup>2</sup> Data uruchomienia i dostępność usługi zostaną podane w Komunikacie.



Bank Polski

## Dokument dotyczący opłat



**Nazwa podmiotu prowadzącego rachunek: Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna**

**Nazwa rachunku: PKO Visa Classic**

**Data: 03.12.2024 r.**

- Niniejszy dokument zawiera informacje o opłatach za korzystanie z usług powiązanych z rachunkiem płatniczym. Umożliwi on Państwu porównanie tych opłat z opłatami za inne rachunki.
- Dodatkowo mogą mieć zastosowanie opłaty za korzystanie z usług powiązanych z tym rachunkiem, które nie są wymienione w niniejszym dokumencie. Pełne informacje mogą Państwo znaleźć w Taryfie Prowizji i Opłat Bankowych w PKO Banku Polskim SA dla osób fizycznych oraz dla posiadaczy Kont Inteligo Prywatnych (indywidualnych i wspólnych) i firmowych.
- Dostępny jest również bezpłatny glosariusz pojęć stosowanych w niniejszym dokumencie.

Usługa	Opłata
<b>Ogólne usługi powiązane z rachunkiem</b>	
<b>Prowadzenie rachunku płatniczego miesięcznie [PKO Visa Classic]</b>	opłata nie jest pobierana
<b>Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych</b>	opłata nie jest pobierana
<b>Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym</b>	35,00 PLN
Opłata obejmuje następujący pakiet usług: Opłaty za usługi, które przekroczyły ustaloną liczbę usług, zostaną naliczone osobno.	
<b>Płatności (z wyjątkiem kart płatniczych)</b>	
<b>Polecenie przelewu wewnętrznego</b>	z rachunku karty kredytowej (transakcja bezgotówkowa), w tym za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej – za każdą transakcję od jej wartości 4% nie mniej niż 15,00 PLN
<b>Polecenie przelewu</b>	z rachunku karty kredytowej (transakcja bezgotówkowa), w tym za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej – za każdą transakcję od jej wartości 4% nie mniej niż 15,00 PLN
<b>Polecenie przelewu SEPA</b>	usługa nie jest dostępna
<b>Zlecenie stałe</b>	usługa nie jest dostępna
<b>Karty i gotówka</b>	



<b>Wydanie karty płatniczej</b>	usługa nie jest dostępna	
<b>Obsługa karty debetowej</b>	usługa nie jest dostępna	
<b>Obsługa karty kredytowej</b>	opłata roczna ogółem: gdy w roku dokonano transakcji na kwotę mniejszą niż 12 000 zł <sup>1</sup>	105,00 PLN
	gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 12 000 zł <sup>1</sup>	52,50 PLN
	gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 14 400 zł <sup>1</sup>	0,00 PLN
<b>Wypłata gotówki</b>	w kraju i za granicą – za każdą transakcję od jej wartości	4% nie mniej niż 15,00 PLN
<b>Wpłata gotówki</b>	Wpłata gotówki na rachunek karty kredytowej w wpłatomatach innych niż PKO Banku Polskiego oraz punktach oferujących taką możliwość – za każdą transakcję od jej wartości <sup>2</sup>	0,5% nie mniej niż 2 zł
<b>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych</b>	usługa nie jest dostępna	
<b>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych</b>	usługa nie jest dostępna	
<b>Kredyty w rachunku bieżącym i usługi powiązane</b>		
<b>Kredyt w rachunku płatniczym</b>	usługa nie jest dostępna	
<b>Inne usługi</b>		
<b>Usługa bankowości telefonicznej</b>	opłata nie jest pobierana	
<b>Usługa bankowości elektronicznej</b>	opłata nie jest pobierana	
<b>Pakiet usług</b>	<b>Opłata</b>	
<b>Powiadomienie SMS</b>	usługa nie jest dostępna	
Opłaty za usługi, które przekroczyły ustaloną liczbę usług, zostaną naliczone osobno.		

<sup>1</sup> Dotyczy transakcji zrealizowanych kartą w okresie 12 miesięcy, za który pobierana jest roczna opłata za kartę. Kwota transakcji z tytułu zwrotu towaru zakupionego kartą lub anulowanie transakcji dokonanej kartą zmniejsza sumę wartości transakcji. Opłata pobierana jest z dołu. W przypadku wcześniejszej rezygnacji Klienta z karty lub rozwiązania umowy, opłata pobierana proporcjonalnie do okresu, za który należna jest opłata roczna.

<sup>2</sup> Data uruchomienia i dostępność usługi zostaną podane w Komunikacie.



Bank Polski

## Dokument dotyczący opłat



**Nazwa podmiotu prowadzącego rachunek: Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna**

**Nazwa rachunku: PKO Mastercard Standard (srebrna)**

**Data: 03.12.2024 r.**

- Niniejszy dokument zawiera informacje o opłatach za korzystanie z usług powiązanych z rachunkiem płatniczym. Umożliwi on Państwu porównanie tych opłat z opłatami za inne rachunki.
- Dodatkowo mogą mieć zastosowanie opłaty za korzystanie z usług powiązanych z tym rachunkiem, które nie są wymienione w niniejszym dokumencie. Pełne informacje mogą Państwo znaleźć w Taryfie Prowizji i Opłat Bankowych w PKO Banku Polskim SA dla osób fizycznych oraz dla posiadaczy Kont Inteligo Prywatnych (indywidualnych i wspólnych) i firmowych.
- Dostępny jest również bezpłatny glosariusz pojęć stosowanych w niniejszym dokumencie.

Usługa	Opłata
<b>Ogólne usługi powiązane z rachunkiem</b>	
<b>Prowadzenie rachunku płatniczego miesięcznie</b> [PKO Mastercard Standard (srebrna)]	opłata nie jest pobierana
<b>Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych</b>	opłata nie jest pobierana
<b>Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym</b>	35,00 PLN
<del>Opłata obejmuje następujący pakiet usług: Opłaty za usługi, które przekroczyły ustaloną liczbę usług, zostaną naliczone osobno.</del>	
<b>Płatności (z wyjątkiem kart płatniczych)</b>	
<b>Polecenie przelewu wewnętrznego</b>	z rachunku karty kredytowej (transakcja bezgotówkowa), w tym za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej – za każdą transakcję od jej wartości 4% nie mniej niż 15,00 PLN
<b>Polecenie przelewu</b>	z rachunku karty kredytowej (transakcja bezgotówkowa), w tym za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej – za każdą transakcję od jej wartości 4% nie mniej niż 15,00 PLN
<b>Polecenie przelewu SEPA</b>	usługa nie jest dostępna
<b>Zlecenie stałe</b>	usługa nie jest dostępna

<b>Karty i gotówka</b>	
<b>Wydanie karty płatniczej</b>	usługa nie jest dostępna
<b>Obsługa karty debetowej</b>	usługa nie jest dostępna
<b>Obsługa karty kredytowej</b>	opłata roczna ogółem: gdy w roku dokonano transakcji na kwotę mniejszą niż 12 000 zł <sup>1</sup> 105,00 PLN gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 12 000 zł <sup>1</sup> 52,50 PLN gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 14 400 zł <sup>1</sup> 0,00 PLN
<b>Wypłata gotówki</b>	w kraju i za granicą – za każdą transakcję od jej wartości 4% nie mniej niż 15,00 PLN
<b>Wpłata gotówki</b>	Wpłata gotówki na rachunek karty kredytowej w wplatomatach innych niż PKO Banku Polskiego oraz punktach oferujących taką możliwość – za każdą transakcję od jej wartości <sup>2</sup> 0,5% nie mniej niż 2 zł
<b>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych</b>	usługa nie jest dostępna
<b>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych</b>	usługa nie jest dostępna
<b>Kredyty w rachunku bieżącym i usługi powiązane</b>	
<b>Kredyt w rachunku płatniczym</b>	usługa nie jest dostępna
<b>Inne usługi</b>	
<b>Usługa bankowości telefonicznej</b>	opłata nie jest pobierana
<b>Usługa bankowości elektronicznej</b>	opłata nie jest pobierana
<b>Pakiet usług</b>	
<b>Powiadomienie SMS</b>	<b>Opłata</b> usługa nie jest dostępna
Opłaty za usługi, które przekroczyły ustaloną liczbę usług, zostaną naliczone osobno.	

<sup>1</sup> Dotyczy transakcji zrealizowanych kartą w okresie 12 miesięcy, za który pobierana jest roczna opłata za kartę. Kwota transakcji z tytułu zwrotu towaru zakupionego kartą lub anulowanie transakcji dokonanej kartą zmniejsza sumę wartości transakcji. Opłata pobierana jest z dołu. W przypadku wcześniejszej rezygnacji Klienta z karty lub rozwiązania umowy, opłata pobierana proporcjonalnie do okresu, za który należna jest opłata roczna.

<sup>2</sup> Data uruchomienia i dostępność usługi zostaną podane w Komunikacie.



Bank Polski

## Dokument dotyczący opłat



**Nazwa podmiotu prowadzącego rachunek: Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna**

**Nazwa rachunku: PKO Mastercard Gold**

**Data: 03.12.2024 r.**

- Niniejszy dokument zawiera informacje o opłatach za korzystanie z usług powiązanych z rachunkiem płatniczym. Umożliwi on Państwu porównanie tych opłat z opłatami za inne rachunki.
- Dodatkowo mogą mieć zastosowanie opłaty za korzystanie z usług powiązanych z tym rachunkiem, które nie są wymienione w niniejszym dokumencie. Pełne informacje mogą Państwo znaleźć w Taryfie Prowizji i Opłat Bankowych w PKO Banku Polskim SA dla osób fizycznych oraz dla posiadaczy Kont Inteligo Prywatnych (indywidualnych i wspólnych) i firmowych.
- Dostępny jest również bezpłatny glosariusz pojęć stosowanych w niniejszym dokumencie.

Usługa	Opłata
<b>Ogólne usługi powiązane z rachunkiem</b>	
<b>Prowadzenie rachunku płatniczego miesięcznie [PKO Mastercard Gold]</b>	opłata nie jest pobierana
<b>Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych</b>	opłata nie jest pobierana
<b>Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym</b>	35,00 PLN
Opłata obejmuje następujący pakiet usług: Opłaty za usługi, które przekroczyły ustaloną liczbę usług, zostaną naliczone osobno.	
<b>Płatności (z wyjątkiem kart płatniczych)</b>	
<b>Polecenie przelewu wewnętrznego</b>	z rachunku karty kredytowej (transakcja bezgotówkowa), w tym za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej – za każdą transakcję od jej wartości 4% nie mniej niż 15,00 PLN
<b>Polecenie przelewu</b>	z rachunku karty kredytowej (transakcja bezgotówkowa), w tym za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej – za każdą transakcję od jej wartości 4% nie mniej niż 15,00 PLN
<b>Polecenie przelewu SEPA</b>	usługa nie jest dostępna
<b>Zlecenie stałe</b>	usługa nie jest dostępna
<b>Karty i gotówka</b>	

<b>Wydanie karty płatniczej</b>	usługa nie jest dostępna	
<b>Obsługa karty debetowej</b>	usługa nie jest dostępna	
<b>Obsługa karty kredytowej</b>	opłata roczna ogółem: gdy w roku dokonano transakcji na kwotę mniejszą niż 24 000 zł <sup>1</sup>	240,00 PLN
	gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 24 000 zł <sup>1</sup>	120,00 PLN
	gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 28 800 zł <sup>1</sup>	0,00 PLN
<b>Wypłata gotówki</b>	w kraju i za granicą – za każdą transakcję od jej wartości	4% nie mniej niż 15,00 PLN
<b>Wpłata gotówki</b>	Wpłata gotówki na rachunek karty kredytowej w wpłatomatach innych niż PKO Banku Polskiego oraz punktach oferujących taką możliwość – za każdą transakcję od jej wartości <sup>2</sup>	0,5% nie mniej niż 2 zł
<b>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych</b>	usługa nie jest dostępna	
<b>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych</b>	usługa nie jest dostępna	
<b>Kredyty w rachunku bieżącym i usługi powiązane</b>		
<b>Kredyt w rachunku płatniczym</b>	usługa nie jest dostępna	
<b>Inne usługi</b>		
<b>Usługa bankowości telefonicznej</b>	opłata nie jest pobierana	
<b>Usługa bankowości elektronicznej</b>	opłata nie jest pobierana	
<b>Pakiet usług</b>	<b>Opłata</b>	
<b>Powiadomienie SMS</b>	usługa nie jest dostępna	
Opłaty za usługi, które przekroczyły ustaloną liczbę usług, zostaną naliczone osobno.		

<sup>1</sup> Dotyczy transakcji zrealizowanych kartą w okresie 12 miesięcy, za który pobierana jest roczna opłata za kartę. Kwota transakcji z tytułu zwrotu towaru zakupionego kartą lub anulowanie transakcji dokonanej kartą zmniejsza sumę wartości transakcji. Opłata pobierana jest z dołu. W przypadku wcześniejszej rezygnacji Klienta z karty lub rozwiązania umowy, opłata pobierana proporcjonalnie do okresu, za który należna jest opłata roczna.

<sup>2</sup> Data uruchomienia i dostępność usługi zostaną podane w Komunikacie.



Bank Polski

## Dokument dotyczący opłat



**Nazwa podmiotu prowadzącego rachunek: Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna**

**Nazwa rachunku: PKO Visa Gold**

**Data: 03.12.2024 r.**

- Niniejszy dokument zawiera informacje o opłatach za korzystanie z usług powiązanych z rachunkiem płatniczym. Umożliwi on Państwu porównanie tych opłat z opłatami za inne rachunki.
- Dodatkowo mogą mieć zastosowanie opłaty za korzystanie z usług powiązanych z tym rachunkiem, które nie są wymienione w niniejszym dokumencie. Pełne informacje mogą Państwo znaleźć w Taryfie Prowizji i Opłat Bankowych w PKO Banku Polskim SA dla osób fizycznych oraz dla posiadaczy Kont Inteligo Prywatnych (indywidualnych i wspólnych) i firmowych.
- Dostępny jest również bezpłatny glosariusz pojęć stosowanych w niniejszym dokumencie.

Usługa	Opłata
<b>Ogólne usługi powiązane z rachunkiem</b>	
<b>Prowadzenie rachunku płatniczego miesięcznie [PKO Visa Gold]</b>	opłata nie jest pobierana
<b>Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych</b>	opłata nie jest pobierana
<b>Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym</b>	35,00 PLN
Opłata obejmuje następujący pakiet usług: Opłaty za usługi, które przekroczyły ustaloną liczbę usług, zostaną naliczone osobno.	
<b>Płatności (z wyjątkiem kart płatniczych)</b>	
<b>Polecenie przelewu wewnętrznego</b>	z rachunku karty kredytowej (transakcja bezgotówkowa), w tym za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej – za każdą transakcję od jej wartości 4% nie mniej niż 15,00 PLN
<b>Polecenie przelewu</b>	z rachunku karty kredytowej (transakcja bezgotówkowa), w tym za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej – za każdą transakcję od jej wartości 4% nie mniej niż 15,00 PLN
<b>Polecenie przelewu SEPA</b>	usługa nie jest dostępna
<b>Zlecenie stałe</b>	usługa nie jest dostępna
<b>Karty i gotówka</b>	

<b>Wydanie karty płatniczej</b>	usługa nie jest dostępna	
<b>Obsługa karty debetowej</b>	usługa nie jest dostępna	
<b>Obsługa karty kredytowej</b>	opłata roczna ogółem: gdy w roku dokonano transakcji na kwotę mniejszą niż 24 000 zł <sup>1</sup>	240,00 PLN
	gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 24 000 zł <sup>1</sup>	120,00 PLN
	gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 28 800 zł <sup>1</sup>	0,00 PLN
<b>Wypłata gotówki</b>	w kraju i za granicą – za każdą transakcję od jej wartości	4% nie mniej niż 15,00 PLN
<b>Wpłata gotówki</b>	Wpłata gotówki na rachunek karty kredytowej w wpłatomatach innych niż PKO Banku Polskiego oraz punktach oferujących taką możliwość – za każdą transakcję od jej wartości <sup>2</sup>	0,5% nie mniej niż 2 zł
<b>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych</b>	usługa nie jest dostępna	
<b>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych</b>	usługa nie jest dostępna	
<b>Kredyty w rachunku bieżącym i usługi powiązane</b>		
<b>Kredyt w rachunku płatniczym</b>	usługa nie jest dostępna	
<b>Inne usługi</b>		
<b>Usługa bankowości telefonicznej</b>	opłata nie jest pobierana	
<b>Usługa bankowości elektronicznej</b>	opłata nie jest pobierana	
<b>Pakiet usług</b>	<b>Opłata</b>	
<b>Powiadomienie SMS</b>	usługa nie jest dostępna	
Opłaty za usługi, które przekroczyły ustaloną liczbę usług, zostaną naliczone osobno.		

<sup>1</sup> Dotyczy transakcji zrealizowanych kartą w okresie 12 miesięcy, za który pobierana jest roczna opłata za kartę. Kwota transakcji z tytułu zwrotu towaru zakupionego kartą lub anulowanie transakcji dokonanej kartą zmniejsza sumę wartości transakcji. Opłata pobierana jest z dołu. W przypadku wcześniejszej rezygnacji Klienta z karty lub rozwiązania umowy, opłata pobierana proporcjonalnie do okresu, za który należna jest opłata roczna.

<sup>2</sup> Data uruchomienia i dostępność usługi zostaną podane w Komunikacie.



Bank Polski

## Dokument dotyczący opłat



**Nazwa podmiotu prowadzącego rachunek: Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna**

**Nazwa rachunku: Partnerska karta PKO VITAY**

**Data: 03.12.2024 r.**

- Niniejszy dokument zawiera informacje o opłatach za korzystanie z usług powiązanych z rachunkiem płatniczym. Umożliwi on Państwu porównanie tych opłat z opłatami za inne rachunki.
- Dodatkowo mogą mieć zastosowanie opłaty za korzystanie z usług powiązanych z tym rachunkiem, które nie są wymienione w niniejszym dokumencie. Pełne informacje mogą Państwo znaleźć w Taryfie Prowizji i Opłat Bankowych w PKO Banku Polskim SA dla osób fizycznych oraz dla posiadaczy Kont Inteligo Prywatnych (indywidualnych i wspólnych) i firmowych.
- Dostępny jest również bezpłatny glosariusz pojęć stosowanych w niniejszym dokumencie.

Usługa	Opłata
<b>Ogólne usługi powiązane z rachunkiem</b>	
<b>Prowadzenie rachunku płatniczego miesięcznie</b> [Partnerska karta PKO VITAY]	opłata nie jest pobierana
<b>Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych</b>	opłata nie jest pobierana
<b>Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym</b>	35,00 PLN
Opłata obejmuje następujący pakiet usług: Opłaty za usługi, które przekroczyły ustaloną liczbę usług, zostaną naliczone osobno.	
<b>Płatności (z wyjątkiem kart płatniczych)</b>	
<b>Polecenie przelewu wewnętrznego</b>	z rachunku karty kredytowej (transakcja bezgotówkowa), w tym za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej – za każdą transakcję od jej wartości 4% nie mniej niż 15,00 PLN
<b>Polecenie przelewu</b>	z rachunku karty kredytowej (transakcja bezgotówkowa), w tym za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej – za każdą transakcję od jej wartości 4% nie mniej niż 15,00 PLN
<b>Polecenie przelewu SEPA</b>	usługa nie jest dostępna
<b>Zlecenie stałe</b>	usługa nie jest dostępna
<b>Karty i gotówka</b>	



<b>Wydanie karty płatniczej</b>	usługa nie jest dostępna	
<b>Obsługa karty debetowej</b>	usługa nie jest dostępna	
<b>Obsługa karty kredytowej</b>	opłata roczna ogółem: gdy w roku dokonano transakcji na kwotę mniejszą niż 12 000 zł <sup>1</sup>	105,00 PLN
	gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 12 000 zł <sup>1</sup>	52,50 PLN
	gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 14 400 zł <sup>1</sup>	0,00 PLN
<b>Wypłata gotówki</b>	w kraju i za granicą – za każdą transakcję od jej wartości	4% nie mniej niż 15,00 PLN
<b>Wpłata gotówki</b>	Wpłata gotówki na rachunek karty kredytowej w wpłatomatach innych niż PKO Banku Polskiego oraz punktach oferujących taką możliwość – za każdą transakcję od jej wartości <sup>2</sup>	0,5% nie mniej niż 2 zł
<b>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych</b>	usługa nie jest dostępna	
<b>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych</b>	usługa nie jest dostępna	
<b>Kredyty w rachunku bieżącym i usługi powiązane</b>		
<b>Kredyt w rachunku płatniczym</b>	usługa nie jest dostępna	
<b>Inne usługi</b>		
<b>Usługa bankowości telefonicznej</b>	opłata nie jest pobierana	
<b>Usługa bankowości elektronicznej</b>	opłata nie jest pobierana	
<b>Pakiet usług</b>	<b>Opłata</b>	
<b>Powiadomienie SMS</b>	usługa nie jest dostępna	
Opłaty za usługi, które przekroczyły ustaloną liczbę usług, zostaną naliczone osobno.		

<sup>1</sup> Dotyczy transakcji zrealizowanych kartą w okresie 12 miesięcy, za który pobierana jest roczna opłata za kartę. Kwota transakcji z tytułu zwrotu towaru zakupionego kartą lub anulowanie transakcji dokonanej kartą zmniejsza sumę wartości transakcji. Opłata pobierana jest z dołu. W przypadku wcześniejszej rezygnacji Klienta z karty lub rozwiązania umowy, opłata pobierana proporcjonalnie do okresu, za który należna jest opłata roczna.

<sup>2</sup> Data uruchomienia i dostępność usługi zostaną podane w Komunikacie.



Bank Polski

## Dokument dotyczący opłat



**Nazwa podmiotu prowadzącego rachunek: Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna**

**Nazwa rachunku: Partnerska karta PKO VITAY (srebrna)**

**Data: 03.12.2024 r.**

- Niniejszy dokument zawiera informacje o opłatach za korzystanie z usług powiązanych z rachunkiem płatniczym. Umożliwi on Państwu porównanie tych opłat z opłatami za inne rachunki.
- Dodatkowo mogą mieć zastosowanie opłaty za korzystanie z usług powiązanych z tym rachunkiem, które nie są wymienione w niniejszym dokumencie. Pełne informacje mogą Państwo znaleźć w Taryfie Prowizji i Opłat Bankowych w PKO Banku Polskim SA dla osób fizycznych oraz dla posiadaczy Kont Inteligo Prywatnych (indywidualnych i wspólnych) i firmowych.
- Dostępny jest również bezpłatny glosariusz pojęć stosowanych w niniejszym dokumencie.

Usługa	Opłata
<b>Ogólne usługi powiązane z rachunkiem</b>	
<b>Prowadzenie rachunku płatniczego miesięcznie</b> [Partnerska karta PKO VITAY (srebrna)]	opłata nie jest pobierana
<b>Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych</b>	opłata nie jest pobierana
<b>Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym</b>	35,00 PLN
<small>Opłata obejmuje następujący pakiet usług: Opłaty za usługi, które przekroczyły ustaloną liczbę usług, zostaną naliczone osobno.</small>	
<b>Płatności (z wyjątkiem kart płatniczych)</b>	
<b>Polecenie przelewu wewnętrznego</b>	z rachunku karty kredytowej (transakcja bezgotówkowa), w tym za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej – za każdą transakcję od jej wartości 4% nie mniej niż 15,00 PLN
<b>Polecenie przelewu</b>	z rachunku karty kredytowej (transakcja bezgotówkowa), w tym za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej – za każdą transakcję od jej wartości 4% nie mniej niż 15,00 PLN
<b>Polecenie przelewu SEPA</b>	usługa nie jest dostępna
<b>Zlecenie stałe</b>	usługa nie jest dostępna

<b>Karty i gotówka</b>	
<b>Wydanie karty płatniczej</b>	usługa nie jest dostępna
<b>Obsługa karty debetowej</b>	usługa nie jest dostępna
<b>Obsługa karty kredytowej</b>	opłata roczna ogółem: gdy w roku dokonano transakcji na kwotę mniejszą niż 12 000 zł <sup>1</sup> 105,00 PLN gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 12 000 zł <sup>1</sup> 52,50 PLN gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 14 400 zł <sup>1</sup> 0,00 PLN
<b>Wypłata gotówki</b>	w kraju i za granicą – za każdą transakcję od jej wartości 4% nie mniej niż 15,00 PLN
<b>Wpłata gotówki</b>	Wpłata gotówki na rachunek karty kredytowej w wplatomatach innych niż PKO Banku Polskiego oraz punktach oferujących taką możliwość – za każdą transakcję od jej wartości <sup>2</sup> 0,5% nie mniej niż 2 zł
<b>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych</b>	usługa nie jest dostępna
<b>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych</b>	usługa nie jest dostępna
<b>Kredyty w rachunku bieżącym i usługi powiązane</b>	
<b>Kredyt w rachunku płatniczym</b>	usługa nie jest dostępna
<b>Inne usługi</b>	
<b>Usługa bankowości telefonicznej</b>	opłata nie jest pobierana
<b>Usługa bankowości elektronicznej</b>	opłata nie jest pobierana
<b>Pakiet usług</b>	
<b>Powiadomienie SMS</b>	<b>Opłata</b> usługa nie jest dostępna
Opłaty za usługi, które przekroczyły ustaloną liczbę usług, zostaną naliczone osobno.	

<sup>1</sup> Dotyczy transakcji zrealizowanych kartą w okresie 12 miesięcy, za który pobierana jest roczna opłata za kartę. Kwota transakcji z tytułu zwrotu towaru zakupionego kartą lub anulowanie transakcji dokonanej kartą zmniejsza sumę wartości transakcji. Opłata pobierana jest z dołu. W przypadku wcześniejszej rezygnacji Klienta z karty lub rozwiązania umowy, opłata pobierana proporcjonalnie do okresu, za który należna jest opłata roczna.

<sup>2</sup> Data uruchomienia i dostępność usługi zostaną podane w Komunikacie.



Bank Polski

## Dokument dotyczący opłat



**Nazwa podmiotu prowadzącego rachunek: Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna**

**Nazwa rachunku: Partnerska karta PKO VITAY (złota)**

**Data: 03.12.2024 r.**

- Niniejszy dokument zawiera informacje o opłatach za korzystanie z usług powiązanych z rachunkiem płatniczym. Umożliwi on Państwu porównanie tych opłat z opłatami za inne rachunki.
- Dodatkowo mogą mieć zastosowanie opłaty za korzystanie z usług powiązanych z tym rachunkiem, które nie są wymienione w niniejszym dokumencie. Pełne informacje mogą Państwo znaleźć w Taryfie Prowizji i Opłat Bankowych w PKO Banku Polskim SA dla osób fizycznych oraz dla posiadaczy Kont Inteligo Prywatnych (indywidualnych i wspólnych) i firmowych.
- Dostępny jest również bezpłatny glosariusz pojęć stosowanych w niniejszym dokumencie.

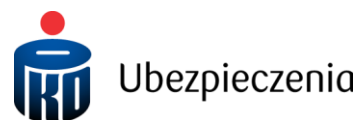
Usługa	Opłata
<b>Ogólne usługi powiązane z rachunkiem</b>	
<b>Prowadzenie rachunku płatniczego miesięcznie</b> [Partnerska karta PKO VITAY (złota)]	opłata nie jest pobierana
<b>Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych</b>	opłata nie jest pobierana
<b>Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym</b>	35,00 PLN
<del>Opłata obejmuje następujący pakiet usług: Opłaty za usługi, które przekroczyły ustaloną liczbę usług, zostaną naliczone osobno.</del>	
<b>Płatności (z wyjątkiem kart płatniczych)</b>	
<b>Polecenie przelewu wewnętrznego</b>	z rachunku karty kredytowej (transakcja bezgotówkowa), w tym za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej – za każdą transakcję od jej wartości 4% nie mniej niż 15,00 PLN
<b>Polecenie przelewu</b>	z rachunku karty kredytowej (transakcja bezgotówkowa), w tym za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej – za każdą transakcję od jej wartości 4% nie mniej niż 15,00 PLN
<b>Polecenie przelewu SEPA</b>	usługa nie jest dostępna
<b>Zlecenie stałe</b>	usługa nie jest dostępna

<b>Karty i gotówka</b>	
<b>Wydanie karty płatniczej</b>	usługa nie jest dostępna
<b>Obsługa karty debetowej</b>	usługa nie jest dostępna
<b>Obsługa karty kredytowej</b>	opłata roczna ogółem: gdy w roku dokonano transakcji na kwotę mniejszą niż 24 000 zł <sup>1</sup> 240,00 PLN gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 24 000 zł <sup>1</sup> 120,00 PLN gdy w roku dokonano transakcji na kwotę min. 28 800 zł <sup>1</sup> 0,00 PLN
<b>Wypłata gotówki</b>	w kraju i za granicą – za każdą transakcję od jej wartości 4% nie mniej niż 15,00 PLN
<b>Wpłata gotówki</b>	Wpłata gotówki na rachunek karty kredytowej w wplatomatach innych niż PKO Banku Polskiego oraz punktach oferujących taką możliwość – za każdą transakcję od jej wartości <sup>2</sup> 0,5% nie mniej niż 2 zł
<b>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych</b>	usługa nie jest dostępna
<b>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych</b>	usługa nie jest dostępna
<b>Kredyty w rachunku bieżącym i usługi powiązane</b>	
<b>Kredyt w rachunku płatniczym</b>	usługa nie jest dostępna
<b>Inne usługi</b>	
<b>Usługa bankowości telefonicznej</b>	opłata nie jest pobierana
<b>Usługa bankowości elektronicznej</b>	opłata nie jest pobierana
<b>Pakiet usług</b>	
<b>Powiadomienie SMS</b>	<b>Opłata</b> usługa nie jest dostępna
Opłaty za usługi, które przekroczyły ustaloną liczbę usług, zostaną naliczone osobno.	

<sup>1</sup> Dotyczy transakcji zrealizowanych kartą w okresie 12 miesięcy, za który pobierana jest roczna opłata za kartę. Kwota transakcji z tytułu zwrotu towaru zakupionego kartą lub anulowanie transakcji dokonanej kartą zmniejsza sumę wartości transakcji. Opłata pobierana jest z dołu. W przypadku wcześniejszej rezygnacji Klienta z karty lub rozwiązania umowy, opłata pobierana proporcjonalnie do okresu, za który należna jest opłata roczna.

<sup>2</sup> Data uruchomienia i dostępność usługi zostaną podane w Komunikacie.

# GRUPOWE UBEZPIECZENIE NA ŻYCIE DLA POSIADACZY KART KREDYTOWYCH PKO BANKU POLSKIEGO S.A.



## DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O PRODUKCIE UBEZPIECZENIOWYM

### Przedsiębiorstwo:

PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, w Polsce, numer zezwolenia wydany przez Ministra Finansów na wykonanie działalności ubezpieczeniowej w dziale I DU/615/A/KP/94, zwana dalej „PKO Ubezpieczenia”

### Produkt:

Grupowe ubezpieczenie na życie dla Posiadaczy Kart Kredytowych PKO Banku Polskiego S.A.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w innych dokumentach: Ogólnych Warunkach Grupowego ubezpieczenia na życie dla Posiadaczy Kart Kredytowych Banku Polskiego S.A. z dnia 24 maja 2018 r. („OWU”).

## JAKIEGO RODZAJU JEST TO UBEZPIECZENIE?

Ubezpieczenie na życie (Dział I grupa 1, 5 według załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej) mające na celu zapewnienie wsparcia finansowego dla bliskich w razie śmierci ubezpieczonego.



### CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

Przedmiotem ubezpieczenia jest życie ubezpieczonego.

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

✓ zgon Ubezpieczonego

zgon ubezpieczonego będący następstwem Nieszczęśliwego Wypadku

Informacje dotyczące sumy ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia zależy od posiadanej karty kredytowej:

	Wysokość maksymalnej sumy ubezpieczenia dla jednej karty kredytowej	
	PKO MasterCard Platinum PKO Visa Infinite	pozostałe karty kredytowe
Zgon ubezpieczonego	Saldo zadłużenia, maksymalnie 100 000 PLN	Saldo zadłużenia, maksymalnie 50 000 PLN
Zgon ubezpieczonego będący następstwem nieszczęśliwego wypadku	Saldo zadłużenia, maksymalnie 200 000 PLN	

przy czym suma ubezpieczenia w przypadku salda zadłużenia nie przekraczającego 5 000 PLN jest równa wysokości salda zadłużenia, natomiast w przypadku salda zadłużenia przekraczającego 5 000 PLN, jest równa wysokości salda zadłużenia, jednak nie więcej niż 150% średniego miesięcznego zadłużenia za okres do dnia poprzedzającego wystąpienie



### CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zgonu, jeśli zdarzenie to:

- ✗ nastąpiło w wyniku samobójstwa w okresie 12 miesięcy od rozpoczęcia pierwszego Okresu Ubezpieczenia,
- ✗ miało miejsce przed rozpoczęciem pierwszego Okresu Ubezpieczenia.
- ✗ nastąpiło wskutek Nieszczęśliwego Wypadku, który miał miejsce przed rozpoczęciem pierwszego Okresu Ubezpieczenia



### JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

- ! Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zgonu, jeśli zdarzenie to nastąpiło w związku lub jest następstwem:
  - wojny, działań zbrojnych, stanu wojennego, działania energii jądrowej,
  - czynnego udziału Ubezpieczonego w zamieszkach lub w Aktach Terroryzmu bądź innych aktach przemocy,
  - usiłowania lub dokonania przestępstwa przez Ubezpieczonego,

zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, jednakże nie dłuższy niż 6 miesięcy

#### Wysokość świadczenia:

wysokość jednorazowego świadczenia dla jednej karty kredytowej niezależnie od jej rodzaju wynosi 100 % sumy ubezpieczenia w przypadku zgonu ubezpieczonego oraz zgonu ubezpieczonego będącym następstwem nieszczęśliwego wypadku.

#### Pełny zakres ochrony oraz zasady korzystania ze świadczeń znajdują się w OWU.

- prowadzenia pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez ważnych uprawnień wymaganych przez prawo o ruchu drogowym,
- prowadzenia pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu pod wpływem alkoholu,
- leczenia lub innych zabiegów o charakterze medycznym, którym dobrowolnie poddał się Ubezpieczony,
- wypadku lotniczego, za wyjątkiem przypadków, gdy Ubezpieczony był pasażerem bądź członkiem załogi samolotu Licencjonowanych linii lotniczych

! Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które nie zostały podane do wiadomości Ubezpieczyciela, a które Ubezpieczyciel zapytywał przed Przystąpieniem do Umowy Ubezpieczenia.

Jeżeli Ubezpieczony nie powiadomił Ubezpieczyciela o powyższym z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, w razie wątpliwości przyjmuje się, że Zdarzenie Ubezpieczeniowe jest skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym

! Suma ubezpieczenia w przypadku salda zadłużenia nie przekraczająca 5 000 PLN jest równa wysokości salda zadłużenia, W przypadku salda zadłużenia przekraczającego 5 000 PLN, jest równa wysokości salda zadłużenia, jednak nie więcej niż 150% średniego miesięcznego zadłużenia za okres do dnia poprzedzającego wystąpienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, jednakże nie dłuższy niż 6 miesięcy



### GDZIE OBOWIĄZUJE UBEZPIECZENIE?

- ✓ Na terytorium całego świata.



### CO NALEŻY DO OBOWIĄZKÓW UBEZPIECZONEGO?

- W razie zmiany danych osobowych lub adresowych zawartych w deklaracji przystąpienia powinieneś nas o tym fakcie poinformować.



### JAK I KIEDY NALEŻY OPŁACAĆ SKŁADKI?

- Składka Ubezpieczeniowa opłacana jest w okresach rozliczeniowych przez Ubezpieczającego,
- Koszt ochrony ubezpieczeniowej pobierany jest przez Ubezpieczającego na ostatni dzień cyklu rozliczeniowego, z rachunku Twojej Karty kredytowej na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody na jego finansowanie.



### KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?

- Okres ubezpieczenia:
  - o rozpoczyna się z w dniu następnym po dniu złożenia deklaracji przystąpienia.
  - o trwa 12 następujących po sobie cykli rozliczeniowych właściwych dla umowy karty oraz ulega każdorazowo odnowieniu na kolejny taki sam okres ubezpieczenia, o ile ubezpieczony nie złoży oświadczenia o braku zgody na odnowienie okresu ubezpieczenia
- Okres ochrony:
  - o w trakcie trwania Okresu Ubezpieczenia wyróżnia się Okresy Ochrony rozpoczynające się każdorazowo z momentem wykorzystania jakiegokolwiek części limitu kredytowego na Karcie kredytowej przez Ubezpieczonego.
  - o trwa do dnia spłaty Salda Zadłużenia oraz kończy się na warunkach wskazanych w § 5 OWU



## JAK ROZWIĄZAĆ UMOWĘ?

- Ubezpieczony ma prawo pisemnie wystąpić (zrezygnować) z ubezpieczenia w trakcie obowiązywania Okresu Ubezpieczenia.  
Za datę wystąpienia z ubezpieczenia przyjmuje się ostatni dzień Cyklu Rozliczeniowego, w którym złożone zostało oświadczenie o wystąpieniu z ubezpieczenia.
- Ubezpieczony ma prawo w drodze jednostronnego oświadczenia zrezygnować z ubezpieczenia w przypadku Przystąpienia do Ubezpieczenia przez Ubezpieczonego będącego konsumentem bez jednoczesnej obecności jego i Ubezpieczającego, Ubezpieczony, ma prawo złożyć pisemne oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczającemu, w terminie 30 dni od dnia potwierdzenia informacji, które należy przekazać Ubezpieczonemu na podstawie przepisów ustawy o prawach konsumenta, wówczas ochrona ustaje z dniem otrzymania oświadczenia o rezygnacji.
- Do końca bieżącego Okresu Ubezpieczenia, Ubezpieczony ma prawo powiadomić pisemnie Ubezpieczyciela lub Ubezpieczającego o braku zgody na odnowienie Okresu Ubezpieczenia. Ochrona ustaje z upływem ostatniego dnia Okresu Ochrony w ramach bieżącego Okresu Ubezpieczenia.



## MATERIAŁ UZUPEŁNIAJĄCY O POZOSTAŁE INFORMACJE



Ubezpieczyciel:  
PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna  
ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa  
telefon: 81 535 67 66\*  
www.pkoubezpieczenia.pl

### Informacje podstawowe:

Ubezpieczający:	PKO Bank Polski S.A., zwany dalej PKO BP
Ubezpieczyciel:	PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej PKO Ubezpieczenia
Ubezpieczony:	Posiadacz Karty kredytowej, wskazany przez PKO BP, który w dniu Przystąpienia do Ubezpieczenia ukończył 18 lat i nie ukończył 65 lat

### Zakres Ochrony Ubezpieczeniowej:

Zgon Ubezpieczonego
---------------------

### Suma Ubezpieczenia oraz wysokości Świadczeń:

	Wysokość Sumy Ubezpieczenia dla jednej Karty kredytowej		Wysokość Świadczenia dla jednej Karty kredytowej, niezależnie od rodzaju Karty kredytowej
	PKO MasterCard Platinum PKO Visa Infinite	pozostałe Karty kredytowe	
Zgon Ubezpieczonego	Saldo Zadłużenia, maksymalnie 100 000 PLN	Saldo Zadłużenia, maksymalnie 50 000 PLN	Jednorazowe Świadczenie w wysokości 100% Sumy Ubezpieczenia
Zgon Ubezpieczonego będący następstwem Nieszczęśliwego Wypadku	Saldo Zadłużenia, maksymalnie 200 000 PLN		

przy czym Suma Ubezpieczenia w przypadku Salda Zadłużenia nie przekraczającego 5 000 PLN jest równa wysokości Salda Zadłużenia, natomiast w przypadku Salda Zadłużenia przekraczającego 5 000 PLN, jest równa wysokości Salda Zadłużenia, jednak nie więcej niż 150% średniego miesięcznego zadłużenia za okres do dnia poprzedzającego wystąpienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, jednakże nie dłuższy niż 6 miesięcy.

### Koszt ochrony ubezpieczeniowej:

Koszt ochrony ubezpieczeniowej ponoszony jest okresowo i pobierany jest przez Ubezpieczającego na ostatni dzień Cyklu Rozliczeniowego, z rachunku Karty kredytowej Ubezpieczonego na podstawie zgody Ubezpieczonego na jego finansowanie i wynosi odpowiednio dla:

Ubezpieczenie/Koszt ochrony ubezpieczeniowej w zależności od rodzaju Karty kredytowej	Przejrzysta karta kredytowa PKO Visa , Przejrzysta karta PKO Mastercard, PKO Visa Electron, PKO Mastercard Electronic (błkitna)	MasterCard Platinum PKO Visa Infinite	pozostałe Karty kredytowe
	0,1 % x Saldo Zadłużenia na ostatni dzień Cyklu Rozliczeniowego	finansowany przez PKO BP	0,10 % x Saldo Zadłużenia na ostatni dzień Cyklu Rozliczeniowego

### Okres Ubezpieczenia:

Okres Ubezpieczenia	<ul style="list-style-type: none"><li>Okres Ubezpieczenia rozpoczyna się z w dniu następnym po dniu złożenia Deklaracji Przystąpienia.</li><li>Okres ubezpieczenia trwa 12 następujących po sobie Cykli Rozliczeniowych właściwych dla Umowy Karty oraz ulega każdorazowo odnowieniu na kolejny taki sam Okres Ubezpieczenia, o ile Ubezpieczony nie złoży oświadczenia o braku zgody na odnowienie Okresu Ubezpieczenia, zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 2 OWU.</li></ul>
Okres Ochrony	<ul style="list-style-type: none"><li>W trakcie trwania Okresu Ubezpieczenia wyróżnia się Okresy Ochrony rozpoczynające się każdorazowo z momentem wykorzystania jakiegokolwiek części limitu kredytowego na Karcie kredytowej przez Ubezpieczonego.</li><li>Okres Ochrony trwa do dnia spłaty Salda Zadłużenia oraz kończy się na warunkach wskazanych w § 5 OWU.</li></ul>

### Podmiot uprawniony do otrzymania Świadczenia:

Zdarzenie Ubezpieczeniowe	Uprawniony
Zgon Ubezpieczonego, w tym zgon Ubezpieczonego będący następstwem Nieszczęśliwego Wypadku.	Uposażony, wskazanemu przez Ubezpieczającego za zgodą Ubezpieczonego w Deklaracji Przystąpienia lub w innym oświadczeniu woli, a w przypadku, gdy nie ma Uposażonego osobom wskazanym w § 11 ust. 4 OWU.

### Zasady i tryb zgłaszania Zdarzenia Ubezpieczeniowego:

Pisemnie na adres PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego oraz spis dokumentów, które należy dostarczyć znajduje się w § 12 OWU.

Formularz zgłoszenia roszczenia dostępny jest na stronie internetowej Ubezpieczyciela lub w placówkach PKO BP.

Formularz zgłoszenia roszczenia może być składany do PKO Ubezpieczenia za pośrednictwem oddziałów PKO BP.

**Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji, skarg i zażaleń:**

Reklamacje, skargi lub zażalenia można składać w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów:

- 1) na piśmie – osobiście w jednostce Ubezpieczyciela lub u jego agenta albo przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów Prawa pocztowego,
- 2) ustnie – telefonicznie na numery infolinii Ubezpieczyciela lub Centrum operacyjnego wskazane w Dokumencie Ubezpieczenia albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela lub u jego agenta,
- 3) w postaci elektronicznej – przez formularz reklamacyjny na stronie [www.pkoubezpieczenia.pl](http://www.pkoubezpieczenia.pl).

W zakresie dotyczącym ubezpieczenia lub działalności PKO Życie skargi, reklamacje i zażalenia należy kierować do	W zakresie dotyczącym Przystąpienia do Ubezpieczenia skargi, reklamacje i zażalenia należy kierować do
<b>UBEZPIECZYCIEL:</b> PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa Infolinia: 801 231 500* telefon: 22 541 08 92* <a href="http://www.pkoubezpieczenia.pl">www.pkoubezpieczenia.pl</a>	<b>UBEZPIECZAJĄCY:</b> Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski S.A. Biuro Relacji z Klientami w Centrum Obsługi Klienta Detalicznego, ul. Nowogrodzka 35/41, 00-950 Warszawa, Infolinia: 800 302 302 lub Oddziały, Agencje Banku**

Reklamacje, skargi lub zażalenia rozpatrywane są niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Klient zostanie poinformowany o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji lub skargi lub zażalenia. Odpowiedź na reklamację lub skargę lub zażalenie przekazuje się klientowi w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku.

Składający reklamację zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji w formie wybranej przez siebie poprzez jej określenie w treści reklamacji lub wskazanie numeru telefonu, adresu e-mail lub adresu korespondencyjnego, na który ma zostać przesłane powiadomienie o rozpatrzeniu reklamacji.

**Dodatkowe informacje:**

1. Wypłaty Świadczeń podlegają przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych i osób prawnych, obowiązującym w momencie dokonywania wypłat.
2. Prawo Rzeczypospolitej Polskiej stanowi podstawę relacji pomiędzy Ubezpieczającym, a Ubezpieczonym przed Przystąpieniem do Ubezpieczenia oraz do realizacji praw wynikających z ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczycielem, a Ubezpieczonym.
3. Decyzja o Przystąpieniu do Ubezpieczenia powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z OWU oraz z postanowieniami Deklaracji Przystąpienia.
4. Terminy napisane wielką literą w niniejszym dokumencie zostały zdefiniowane w OWU.
5. Przystąpienie do Ubezpieczenia nie wpływa na dostępność Kart kredytowych oraz na koszt Karty kredytowej.
6. Bank PKO BP wymaga od Klienta dostarczenia zabezpieczenia spłaty limitu kredytowego w postaci ubezpieczenia, zgodnie z warunkami wskazanymi w dokumencie "Informacja o minimalnym wymaganym zakresie ochrony ubezpieczeniowej spłaty salda zadłużenia dla posiadaczy kart kredytowych PKO Banku Polskiego SA", przekazany Klientowi przed zawarciem Umowy o Kartę kredytową. Wymóg taki może zostać zrealizowany poprzez Przystąpienie do Ubezpieczenia albo dostarczenie ubezpieczenia zawartego z innym zakładem ubezpieczeń.

\* opłata zgodna z taryfą operatora.

\*\* aktualne adresy i numery telefonów podane są również na stronie internetowej PKO Banku Polskiego oraz na tablicach informacyjnych w Oddziałach i Agencjach PKO Banku Polskiego.