



Bank Polski

Regulamin promocji
„Rabaty na jesień”

Czas trwania promocji: promocja trwa od 8 listopada do 31 grudnia 2024 r..
Czas na wykorzystanie nagrody: od 8 listopada 2024 do 31 stycznia 2025 r..

Organizator: PKO Bank Polski S.A.

z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł

Partnerzy:

CCC S.A.

z siedzibą w Polkowicach, ul. Strefowa 6, 59-101 Polkowice, zarejestrowany w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydz. Gospodarczy pod nr KRS 0000211692, NIP: 692-220-06-09, REGON 390716905, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) w wysokości 6 886 800,00 zł.

Half Price Sp. z o.o.

Z siedzibą w Polkowicach, ul. Strefowa 6, 59-101 Polkowice, zarejestrowany w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydz. Gospodarczy pod nr KRS 0000150702, NIP: 839-263-72-38, REGON 771268607, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) w wysokości 672 600,00 zł.

Niektóre pojęcia używane w **regulaminie** zostały wyjaśnione. Znajdziesz je pogrubione w słowniczku poniżej.

1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

| | |
|---|---|
| bank lub my | PKO Bank Polski Spółka Akcyjna |
| bankowość elektroniczna | Serwis internetowy (iPKO) i aplikacja mobilna (IKO), które dają Ci dostęp do konta przez internet |
| IKO | nasza aplikacja mobilna, która jest elementem usługi bankowości elektronicznej |
| iPKO | nasz serwis internetowy ipko.pl, który jest elementem usługi bankowości elektronicznej |
| klient (Ty, Ciebie, Twój, itp.) | osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, która działa jako konsument w rozumieniu art. 22 ¹ Kodeksu cywilnego |
| kod elektroniczny | jednorazowy, unikalny, alfanumeryczny kod podany podczas zakupów |
| limit płatniczy PKO Płacę później (PKO Płacę Później, limit) | nieoprocentowana pożyczka o określonej kwocie, umożliwiająca dokonywanie transakcji płatniczych w celu zakupu towarów lub usług w Internecie, sklepie stacjonarnym, lub punkcie usługowym |
| nagroda | zniżkowe kody elektroniczne , do wykorzystania podczas zakupów w sklepach CCC i Half Price |

| | |
|-------------------|---|
| promocja | ta promocja, prowadzona jest pod nazwą „Rabaty na jesień” |
| regulamin | regulamin promocji , czyli ten dokument |
| partnerzy | CCC S.A. i Half Price Sp. z o.o. |
| skrzynka pocztowa | sekcja „Wiadomości” w iPKO |
| powiadomienia IKO | sekcja „Powiadomienia” w IKO |

2. Ogólne informacje o promocji

CO WARTO WIEDZIEĆ NA POCZĄTEK?

1. Zorganizowaliśmy tę **promocję**, żeby zachęcić Cię do aktywacji i korzystania z usługi **PKO Płacę Później**.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin** znajdziesz na stronie www.pkobp.pl/k/pko-place-pozniej-rabaty-na-jesien.
4. **Nagrody** przekazuje **bank**.
5. Przyznającymi **nagrody** są **partnerzy**.
6. **Promocja** nie łączy się z innymi promocjami lub programami promocyjnymi **banku**.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

Możesz wziąć udział w naszej **promocji**, jeśli spełnisz łącznie te warunki:

- 1) jesteś **klentem**,
- 2) mieszkasz w Polsce,
- 3) masz dostęp do **bankowości elektronicznej**.

4. Nagrody

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. W ramach **promocji** otrzymasz 1 **nagrodę**, w postaci dwóch **kodów elektronicznych** obniżających ceny w sklepach **partnerów**:

| | | |
|------------|---|--|
| CCC | sklep internetowy pod adresem www.ccc.eu/pl/ , aplikacja sklepu CCC, sklepy stacjonarne | 15% na jeden produkt przeceniony lub nieprzeceniony |
| Half Price | sklepy stacjonarne | 20% na cały koszyk |

2. Dodatkowo musisz wiedzieć, że każdy **kod elektroniczny**:
 - 1) jest ważny od dnia, kiedy go otrzymasz, do dnia 31 stycznia 2025 roku,
 - 2) nie łączy się z innymi kodami i promocjami i nie możesz go wykorzystać na opłatę przesyłki,

- 3) jest dostępny tylko dla Klubowiczów - rejestracji możesz dokonać bezpośrednio podczas dokonywania zakupów w Aplikacji CCC (instrukcję znajdziesz na stronie <https://ccc.eu/pl/klub-ccc>) oraz w sklepie Half Price (instrukcję znajdziesz na stronie <https://www.halfprice.eu/pl/club>) lub w sklepach stacjonarnych.
3. Prawa do **nagrody** nie możesz przenieść na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
4. Nie możesz wymienić **nagrody** na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.

5. Warunki przyznania nagrody

DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ NAGRODĘ

1. Jeśli nie masz zawartej umowy o **PKO Płacę Później**, w okresie trwania tej **promocji** zawrzyj umowę w sposób określony w Regulaminie **limitu płatniczego PKO Płacę Później** i wykonaj minimum jedną transakcję z wykorzystaniem przyznanego **limitu**.
2. Jeśli masz zawartą umowę o **PKO Płacę Później**, w okresie trwania tej **promocji** wykonaj minimum jedną transakcję z wykorzystaniem przyznanego **limitu**.
3. Ponadto aby otrzymać **nagrodę** musisz mieć wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez **bank** w celach marketingowych dotyczącego podmiotów współpracujących oraz na otrzymywanie od **banku** informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) dotyczących podmiotów współpracujących za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.

6. Wydanie nagrody

KIEDY OTRZYMASZ NAGRODĘ?

1. Możesz dostać tylko jedną **nagrodę** w **promocji** składającą się z dwóch **kodów elektronicznych**.
2. **Nagrodę** wyślemy Ci w **powiadomieniu IKO**, najpóźniej do 6 stycznia 2025 r. po spełnieniu warunków **promocji**.

Uwaga! Jeśli nie otrzymasz **nagrody**, a spełnisz warunki **promocji**, możesz wysłać zgłoszenie korzystając z **bankowości elektronicznej** najpóźniej do 9 stycznia 2025 r. O wyniku rozpatrzenia zgłoszenia poinformujemy Cię pocztą elektroniczną.

7. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU TWOICH DANYCH

| Informacje o przetwarzaniu danych osobowych | |
|---|--|
| Administrator danych | PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515, Warszawa). |
| Dane kontaktowe | Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl |
| Cele i podstawa prawna przetwarzania | Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji i rozpatrzenia reklamacji, jeśli ją złożysz. Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 |

| | |
|--|--|
| | r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). |
| Odbiorcy danych | Zebrań dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe. |
| Okres przechowywania danych | Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas promocji , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji . Uwzględnimy czas przedawnienia roszczeń, który jest określony w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. |
| Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą | Masz prawo: <ul style="list-style-type: none"> • wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, • dostępu do swoich danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, • przenieść dane osobowe i wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania). |
| Wymóg podania danych oraz informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu | <ul style="list-style-type: none"> • Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to konieczne, jeśli chcesz wziąć udział w promocji i otrzymać nagrody. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane. |
| Przetwarzanie danych przez partnerów | <ul style="list-style-type: none"> • Przetwarzanie Twoich danych osobowych przez partnerów w związku z zakupami w sklepie internetowym wybranego partnera odbywa się na zasadach określonych w Polityce Prywatności Sklepu wybranego partnera zamieszczonej na stronie: dla CCC https://ccc.eu/pl/regulamin-polityki-prywatnosci-17-07-2024, dla Half Price https://www.halfprice.eu/pl/privacy-policy. |

8. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację należy zgłaszać do **banku**:
 - 1) elektronicznie – przez **iPKO**,
 - 2) na piśmie – osobiście w placówce **banku**, albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Rabaty na jesień”, albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale naszego **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz tu:
www.pkobp.pl

2. Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dotycząca **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane (imię, nazwisko, nr PESEL, aktualne dane adresowe),

- 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
- 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
- 4) jednoznacznie wskazanie czego od nas oczekujesz,
- 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.

W przypadku reklamacji telefonicznej dowody prześlij do nas pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Rabaty na jesień”.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

4. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 (trzydziestu) dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych, (o których Cię poinformujemy) czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia jej otrzymania.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji informujemy Cię na piśmie, pocztą elektroniczną wyłącznie na Twój wniosek.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie **promocji**?

6. Masz możliwość zwrócenia się o pomoc w sprawie **promocji** do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
7. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z **bankiem**, które wynikają z **promocji**.
8. Podmiotami właściwymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów są:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumentki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl,
 - 2) Rzecznik Finansowy – do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie: www.rf.gov.pl, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego w **banku**,
9. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad naszą działalnością jest Komisja Nadzoru Finansowego.
10. Masz prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

9. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Jeśli bierzesz udział w promocji, oznacza to, że przystępujesz do niej na zasadach określonych w **regulaminie**.
2. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym lub loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
3. W momencie, gdy skorzystasz z **nagrody** i zrobisz zakupy w sklepie **partnerów**, będą oni przetwarzać **Twoje** dane jako odrębni administratorzy danych. Szczegółowy zakres przetwarzania **Twoich** danych osobowych przez CCC znajduje się na stronie: <https://ccc.eu/pl/regulamin-polityki-prywatnosci-17-07-2024>, a przez Half Price <https://www.halfprice.eu/pl/privacy-policy>.