



Bank Polski

Regulamin promocji
„Pierwsze kroki”

Okres promocji: Promocja trwa od 22 maja 2023 r. do 31 lipca 2023 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród.

Organizator: PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

1. Słownik

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

Poniżej znajdziesz najważniejsze pojęcia, które zostały pogrubione w tym dokumencie:

bank, organizator lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
IKO	nasza aplikacja mobilna, stanowiąca usługę bankowości elektronicznej
iPKO	nasz serwis internetowy, stanowiący usługę bankowości elektronicznej, który jest dostępny pod adresem: www.ipko.pl
karta	karta debetowa PKO Junior przeznaczona dla dzieci, które nie ukończyły 13. roku życia, oznaczona symbolem VISA (nie dotyczy naklejek zbliżeniowych); karta debetowa PKO Junior wydawana jest na podstawie odrębnej umowy zawieranej z przedstawicielem ustawowym dziecka; karta nie jest powiązana z PKO Kontem Dziecka; do rozliczenia zakupów opłaconych przez dziecko przy użyciu karty służy konto karty , tj. konto karty PKO Junior
konto	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy pod nazwą „PKO Konto Dziecka” przeznaczony dla dzieci, które nie ukończyły 13. roku życia
nagroda	2 bony elektroniczne o wartości 100 zł każdy (łącznie 200 zł brutto), uprawniające do zakupów na stronie internetowej www.allegro.pl oraz przez aplikację mobilną Allegro
okres promocji	okres od 22 maja 2023 r. do 31 lipca 2023 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród
promocja	ta promocja , która prowadzona jest pod nazwą „Pierwsze kroki”
regulamin	regulamin tej promocji prowadzonej pod nazwą „Pierwsze kroki”, czyli ten dokument
rejestracja	zgłoszenie chęci udziału w promocji i otrzymania nagrody ; możesz zarejestrować się w promocji , gdy uzupełnisz oraz wyślesz formularz zgłoszeniowy i zaakceptujesz regulamin promocji , dostępny na stronie www.pkobp.pl/konto-dziecka-0223 .

skrzynka pocztowa	sekcja „Wiadomości” w iPKO, służąca do przekazywania informacji przez bank
transakcje bezgotówkowe kartą	każdy zakup towaru lub usługi opłacony przy użyciu karty w terminalach płatniczych POS (tradycyjnie i zbliżeniowo), w internecie (z wyjątkiem przelewów z karty) i rozliczony w systemie banku z konta, do którego jest wydana karta

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM CO JEST WAŻNE NA POCZĄTEK

1. **Promocję** zorganizowaliśmy, żeby zachęcić Cię do otwarcia **konta**, zamówienia **karty** oraz korzystania z nich.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin promocji** znajdziesz na stronie www.pkobp.pl/konto-dziecka-0223 oraz w placówkach banku.
4. **Nagrody** przyznaje bank.
5. **Promocja** nie łączy się z innymi promocjami lub programami promocyjnymi banku.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

Możesz wziąć udział w naszej **promocji**, jeśli spełnisz łącznie te warunki:

1. jesteś osobą fizyczną,
2. jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
3. masz pełną zdolność do czynności prawnych,
4. masz adres zamieszkania w Polsce,
5. masz rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w **banku**,
6. masz aktywny dostęp do **iPKO**,
7. jesteś przedstawicielem ustawowym osoby małoletniej (dziecka), która w dowolnym czasie między 1 stycznia 2022 r. a 21 maja 2023 r. włącznie nie posiadała **konta** lub nie była użytkownikiem **karty** w **banku**.

4. Nagrody

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. **Nagrodą** są 2 bony elektroniczne o wartości 100 zł brutto każdy (łącznie 200 zł brutto), uprawniające do zapłaty za zakupy dokonane na stronie internetowej www.allegro.pl lub aplikacji mobilnej Allegro.
2. Bony są ważne do 29 grudnia 2023 r.
3. Liczba **nagród** w **promocji** jest ograniczona do 1000 sztuk.
4. Jeśli pula **nagród** wyczerpie się wcześniej, możemy zwiększyć pulę albo zakończyć **promocję** wcześniej, o czym poinformujemy na stronie www.pkobp.pl/konto-dziecka-0223.
5. Za spełnienie warunków **promocji** możesz otrzymać tylko jedną **nagrodę** (ale gdy otworzysz **konto** i zamówisz **kartę** dla więcej niż jednego dziecka i spełnisz pozostałe warunki **promocji**, możesz otrzymać po jednej **nagrodzie** za zamówienie **konta** i **karty** dla każdego dziecka).
6. Prawa do **nagrody** nie możesz przenieść na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
7. Nie możesz wymienić **nagrody** na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.

Ważna informacja

Podczas jednego zamówienia na stronie www.allegro.pl możesz wykorzystać tylko jeden bon elektroniczny. Bony nie łączą się. Bon elektroniczny może być używany wiele razy, aż do wydania jego

łącznej wartości. Jeśli wartość koszyka jest wyższa od wartości bonu, należy opłacić różnicę ceny za pomocą dostępnych metod płatności online. Przed dokonaniem zakupu przy użyciu **nagrody** zapoznaj się z zasadami jej wykorzystania na stronie www.allegro.pl.

5. Warunki przyznania nagrody

DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ BON ELEKTRONICZNY

- Możesz otrzymać **nagrodę**, jeśli:
 - od 22 maja 2023 r. do 31 lipca 2023 r.:
 - otworzysz **konto** oraz zamówisz **kartę**; możesz to zrobić:
 - przez **iPKO, IKO** lub na stronie pkobp.pl,
 - w naszej placówce,
 - wyrazisz zgodę na marketing elektroniczny, tj. zgodę przynajmniej na otrzymywanie od **banku** informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej (jeśli do tej pory nie wyraziłeś/nie wyraziłaś tej zgody),
 - zarejestrujesz się w **promocji** na stronie www.pkobp.pl/konto-dziecka-0223
 - do 31 sierpnia 2023 r. Twoje dziecko zrobi minimum **5 transakcji bezgotówkowych kartą**.
- Zwrot towaru lub anulowanie transakcji zmniejsza liczbę **transakcji bezgotówkowych kartą** uprawniających do przyznania **nagrody**.

6. Wydanie nagród

PRZECZYTAJ, KIEDY OTRZYMASZ OD NAS BON ELEKTRONICZNY

- Nagrody** będziemy wydawać według kolejności spełnienia przez uczestników **promocji** wszystkich warunków uprawniających do otrzymania **nagrody**.
- Nagrody** będziemy wydawać w dwóch terminach:
 - do 21 lipca 2023 r. – dla uczestników **promocji**, którzy spełnią warunki **promocji** do 30 czerwca 2023 r. oraz
 - do 22 września 2023 r. – dla pozostałych uczestników **promocji**, którzy spełnią warunki **promocji**.
- Nagrodę** wydamy po spełnieniu wszystkich warunków **promocji** oraz jeśli do dnia wydania **nagrody**:
 - nie zamkniesz **konta** ani **karty**,
 - nie odwołasz zgody marketingowej.
- Nagrodę** wyślemy do Ciebie przez:
 - IKO** w sekcji „Powiadomienia” oraz
 - iPKO** na Twoją **skrzynkę pocztową**.

7. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU TWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji , wydania nagród oraz postępowania reklamacyjnego

Odbiorcy danych	zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie - Prawo bankowe
Okres przechowywania danych	będziemy przechowywać Twoje dane przez okres promocji , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisów prawa
Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą	<ul style="list-style-type: none"> • masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, • masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, • masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania)
Informacja o wymogu podania danych	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w promocji i otrzymać nagrodę . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane

8. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosisz reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić:
 - 1) elektronicznie – przez **iPKO**,
 - 2) na piśmie – osobiście w placówce **banku** albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „*Pierwsze kroki*”, albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz tu: www.pkobp.pl/kontakt.

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dotycząca **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane (imię, nazwisko, PESEL),
 - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) jednoznacznie wskazanie czego od **nas** oczekujesz,
 - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji; w przypadku reklamacji telefonicznej dowody prześlij do **nas** pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „*Pierwsze kroki*”.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

4. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych (o których Cię poinformujemy) czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej otrzymania.
5. O wyniku reklamacji poinformujemy Cię na piśmie lub pocztą elektroniczną tylko na Twój wniosek.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie **promocji**?

6. Masz prawo zwrócić się o pomoc w sprawie **promocji** do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzić swych roszczeń przed sądem.
7. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów, które wynikają z **promocji**.
8. Podmiotami właściwymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów są:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl,
 - 2) Rzecznik Finansowy – do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie: www.rf.gov.pl, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego **w banku**.
9. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad naszą działalnością, jest Komisja Nadzoru Finansowego.

9. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.
2. **Nagrody**, otrzymane w ramach **promocji**, stanowią nagrody w ramach sprzedaży premiowej i podlegają zwolnieniu z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2022 r., poz. 2647 ze zm.).
3. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2022 r., poz. 888 ze zm.).
4. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).