

# REGULAMIN PROMOCJI „Platynowe święta z Programem Bezcenne Chwile”

## § 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. **Organizatorem Promocji** „Platynowe święta z Programem Bezcenne Chwile” jest Mastercard Europe SA, belgijska spółka, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, działająca w Polsce poprzez Mastercard Europe Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000345959, REGON 142191116, NIP 1070015237, zwana dalej: „**Mastercard**”.
2. **Partnerem Promocji** jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000026438, NIP 525-000-77-38, REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł, zwana dalej: „**Bankiem**”. Bank jest Instytucją Finansową w rozumieniu regulaminu Programu.
3. Promocja organizowana jest i obowiązuje tylko w Polsce.

## § 2. DEFINICJE

Terminy pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą, które nie zostały w nim zdefiniowane (dookreślone), mają znaczenie nadane im w regulaminie Programu:

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
2. **Promocja** – ta Promocja pod nazwą „Platynowe święta z Programem Bezcenne Chwile”, w której Uczestnik może zdobyć Nagrodę na zasadach opisanych w tym Regulaminie oraz regulaminie Programu.
3. **Czas Trwania Promocji** – okres od 18.11.2024 r. do 15.12.2024 r. lub do wyczerpania puli Nagród, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi jako pierwsze.
4. **Program** – program lojalnościowy „Mastercard Priceless Specials (Bezcenne Chwile)” zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia i wymiany punktów na nagrody. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu znajdują się w regulaminie Programu „Mastercard Bezcenne Chwile” dostępnym na stronie internetowej Mastercard pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony) („Regulamin Programu”). Promocja jest organizowana w ramach Programu i – o ile w niniejszym Regulaminie

nie zastrzeżono inaczej – podlega Regulaminowi Programu.

5. **Karta PKO Banku Polskiego** – oznacza kartę kredytową PKO Mastercard Platinum wydaną Uczestnikowi przez Bank i zarejestrowaną w Programie poprzez dokonanie Przystąpienia do Programu w rozumieniu Regulaminu Programu. Promocja dotyczy również kart kredytowych PKO Mastercard Platinum wydanych na podstawie Umów o Kartę PKO Banku Polskiego zawartych przed rozpoczęciem Czasu Trwania Promocji, przy czym dokonanie Przystąpienia do Programu z użyciem karty kredytowej PKO Mastercard Platinum musi nastąpić w Czasie Trwania Promocji.
6. **Umowa o Kartę PKO Banku Polskiego** – umowa o wydanie i używanie Karty, zawarta pomiędzy Uczestnikiem a Bankiem.
7. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która jest uprawnionym posiadaczem Karty i Przystąpiła do Programu w rozumieniu Regulaminu Programu.
8. **Nagroda** – Punkty przyznane w Programie Uczestnikowi w związku ze spełnieniem przez Uczestnika wszystkich warunków Promocji zgodnie z § 3 ust. 1 Regulaminu. Nagroda wynosi **24 000 (słownie: dwadzieścia cztery tysiące) Punktów**. Punkty przyznawane w ramach Nagrody stanowią „Punkty” w rozumieniu Regulaminu Programu.
9. **Przystąpienie do Programu** - wykonanie następujących czynności: zawarcie z Mastercard umowy w sprawie udziału w Programie (poprzez wyraźne udzielenie zgody na udział w Programie, akceptację Regulaminu Programu i wyraźne udzielenie pozostałych wymaganych zgód) oraz otwarcie Rachunku Programu przez Mastercard (który zostanie otwarty w terminie 14 dni roboczych od daty zawarcia umowy pomiędzy Uczestnikiem a Mastercard).
10. **Rachunek Programu** - rachunek Programu Mastercard Priceless Specials (Bezcenne Chwile) w rozumieniu Regulaminu Programu, tj. niepubliczny rachunek prowadzony na stronie internetowej Programu lub w aplikacji Programu, do którego Uczestnik lub użytkownik Karty PKO Banku Polskiego uzyskuje dostęp po Przystąpieniu do Programu poprzez wprowadzenie danych uwierzytelniających.
11. **Zakup Premiowany** – każdy zakup (transakcja) w złotych polskich zrobiony przez Uczestnika Programu Kartą zarejestrowaną w Czasie Trwania Promocji w Programie z wyjątkiem: wszelkich transakcji, w przypadku których nastąpił zwrot świadczenia (np. towaru, usługi lub pieniędzy) operacji przeniesienia sald; transakcji dokonanych w drogeriach i aptekach, hurtowniach napojów alkoholowych, pijalniach (napoje alkoholowe), barach, tawernach, klubach nocnych i dyskotekach, sklepach z alkoholem; transakcji z wykorzystaniem czeków w tym czeków podróźnych; transakcji dot. składek ubezpieczeniowych, podatków lub danin publicznych; zapłaty wszelkich odsetek lub innych opłat za zwłokę; innych opłat lub obciążeń; wszelkich płatności związanych z grami losowymi (w tym zakupu losów w loteriach); internetowych przekazów pieniężnych, wpłaty lub wypłaty gotówki z kas banków i bankomatów, spłaty lub wypłaty pożyczek, przekazów pieniężnych w instytucjach finansowych i niefinansowych (waluta obca, zlecenia pieniężne i чеки podróźne) oraz wszelkie

doładowania portfeli cyfrowych/wirtualnych – w tym zakup lub doładowanie wszelkich kart podarunkowych, prezentowych oraz elektronicznych bonów; a także z wyłączeniem transakcji gotówkowych wykonanych kartą.

12. **Dzień Roboczy** - dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

### § 3. ZASADY PROMOCJI

1. Do otrzymania Nagrody uprawnieni są Uczestnicy, którzy przed rozpoczęciem Czasu Trwania Promocji nie byli uczestnikami Programu, a jednocześnie – w zakresie dotyczącym jednej Karty PKO Banku Polskiego – spełnią **łącznie** wszystkie poniższe warunki:
  - 1) Przystąpią do Programu zgodnie z Regulaminem Programu i zarejestrują tę Kartę w Programie w Czasie Trwania Promocji
  - 2) zrobią przy pomocy tej Karty Zakup Premiowany na łączną kwotę **min. 100 (słownie: sto) złotych** w Czasie Trwania Promocji
  - 3) w Czasie Trwania Promocji przynajmniej jeden raz zalogują się na swoje konto poprzez Stronę Internetową Programu: [www.bezcennechwile.mastercard.pl](http://www.bezcennechwile.mastercard.pl)
  - 4) są nieprzerwanie związani Umową o Kartę PKO Banku Polskiego od momentu zawarcia Umowy o Kartę PKO Banku Polskiego co najmniej do upływu Czasu Trwania Promocji oraz
  - 5) są nieprzerwanie uczestnikami Programu od momentu dokonania Przystąpienia do Programu dokonanego w Czasie Trwania Promocji, co najmniej do upływu Czasu Trwania Promocji.
2. Nagroda zostanie przyznana Uczestnikowi nie później niż w terminie **15 dni roboczych** od dnia spełnienia wszystkich warunków, o których mowa w ust. 1. Przyznanie Nagrody nastąpi przez Rachunku Programu Uczestnika odpowiednią liczbą Punktów stanowiących Nagrodę.
3. Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji tylko jedną Nagrodę (tj. niezależnie od liczby Umów o Kartę PKO Banku Polskiego, Rachunków Programu Uczestnika, czy też liczby Kart PKO Banku Polskiego zarejestrowanych na Rachunku Programu, co nie wyklucza możliwości uzyskania podobnych nagród w ramach innej promocji).
4. Punkty przyznane w ramach Nagrody ważne są przez **3 (trzy) miesiące** od dnia zasilenia Rachunku Programu. Po upływie tego terminu niewykorzystane Punkty przyznane w ramach Nagrody bezpowrotnie wygasają (zostaną automatycznie odjęte od salda punktów na Rachunku Programu Uczestnika Programu bez konieczności składania przez Mastercard lub Bank jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń).
5. Nagroda nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na inne nagrody. Uczestnik nie może przenieść prawa do Nagrody na osobę trzecią.
6. **Pula Nagród** w Promocji jest ograniczona i wynosi **700** (słownie: siedemset)

**Nagród po 24 000 Punktów** każda. W przypadku wyczerpania puli Nagród przed dniem 15.12.2024 r., poinformujemy o wyczerpaniu puli Nagród na stronach [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl) i <https://bezcennechwile.mastercard.pl/banki/pko-bank-polski> na 1 dzień przed szacowanym przez Mastercard terminem wyczerpania puli Nagród.

7. Mastercard i Bank zastrzegają sobie prawo do zwiększenia puli Nagród, o czym poinformują Uczestników poprzez umieszczenie odpowiedniej informacji na stronie internetowej dostępnej pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/banki/pko-bank-polski>.

#### § 4. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z Promocją należy kierować do Mastercard. Informacje dotyczące sposobu składania i rozpatrywania reklamacji określa Regulamin Programu Mastercard Priceless Specials dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony).

#### § 5. DANE OSOBOWE

2. Mastercard jest administratorem danych osobowych Uczestnika podanych podczas rejestracji do Programu oraz zebranych w związku z Programem i Promocją.
3. Wszelkie informacje dotyczące administratora danych osobowych, zakresu i celu przetwarzania danych osobowych Uczestników, praw dotyczących ochrony danych osobowych, a także wszelkie inne informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w związku z Promocją określa Polityka Prywatności Programu Priceless Specials dostępna pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony).

#### § 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Udział w Promocji jest dobrowolny.
2. Treść Regulaminu Programu jest dostępna na stronie: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony), natomiast treść Regulaminu i Regulaminu Programu dostępne są na stronie: [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl) oraz w oddziałach Banku.
3. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Programu.