

Termin promocji: od 3 kwietnia do 30 kwietnia 2024 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród, o czym poinformujemy na naszej stronie internetowej.

Organizator: **PKO Bank Polski S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.



Bank Polski

Regulamin promocji
„Przejrzysty zwrot”

Niektóre wyrazy w **Regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

Poniżej znajdziesz najważniejsze pojęcia, które zostały pogrubione i użyte w tym dokumencie:

regulamin	Ten regulamin promocji.
karta	Przejrzysta karta kredytowa PKO Visa.
nagroda	Kwota, którą zasilimy rachunek Twojej karty. Wynosi ona 10% wartości transakcji bezgotówkowych kartą w okresach: <ul style="list-style-type: none">• od 1 do 31 maja 2024 r. – maks. wartość nagrody 80 zł• od 1 do 30 czerwca 2024 r. – maks. wartość nagrody 80 zł• od 1 do 31 lipca 2024 r. – maks. wartość nagrody 80 zł Łączna wartość nagrody to maks. 240 zł
aplikacja IKO	Nasza aplikacja mobilna, która jest elementem usługi bankowości elektronicznej.
serwis iPKO	Nasz serwis internetowy, dostępny pod adresem: ipko.pl, który jest elementem usługi bankowości elektronicznej.
transakcja bezgotówkowa	Każda płatność, którą zrobisz kartą w terminalu płatniczym lub internecie (z wyjątkiem przelewów z karty).
promocja	Ta promocja, pod nazwą „Przejrzysty zwrot”.
bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna.
zgoda na marketing elektroniczny	Zgoda na otrzymywanie od banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej (zgody zaakceptujesz w serwisie iPKO lub aplikacji IKO).

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE

1. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
2. **Promocję** prowadzimy od 3 kwietnia 2024 r. do 30 kwietnia 2024 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród, o czym poinformujemy na **naszej** stronie internetowej.
3. Nagrodzimy maksymalnie 3700 osób.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

1. Możesz wziąć udział w **promocji**, jeśli:
 - 1) jesteś osobą fizyczną,
 - 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,

- 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 4) mieszkasz w Polsce.
2. Z **promocji** wyłączone są osoby, które mają podpisaną umowę o jakąkolwiek naszą kartę kredytową lub zamknęły ją po 31 marca 2023 r.

4. Nagrody

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. W ramach **nagrody** zasilimy rachunek Twojej **karty** kwotą, która jest równa 10% wartości **transakcji bezgotówkowych kartą** w danym miesiącu (maju, czerwcu i lipcu 2024 r.).
2. Maksymalna miesięczna wartość **nagrody** to 80 zł. Łącznie możesz otrzymać do 240 zł.
3. Nie weźmiemy pod uwagę zwrotów lub anulowania płatności.

5. Warunki skorzystania z promocji i przyznania nagrody

DOWIEDZ SIĘ, JAK SKORZYSTAĆ Z PROMOCJI I OTRZYMAĆ NAGRODĘ

4. Otrzymasz **nagrodę**, jeśli:
- 1) do 30 kwietnia 2024 r. zawrzesz umowę o **kartę**,
 - 2) do 30 kwietnia 2024 r. zarejestrujesz się w promocji na naszej stronie **internetowej** w zakładce Oferta - > Karty i Płatności -> Karty Kredytowe -> Przejrzysta karta kredytowa.
 - 3) do 30 kwietnia 2024 r. wyrazisz **zgody na marketing elektroniczny**,
 - 4) w każdym miesiącu (maju, czerwcu i lipcu 2024 r.), przynajmniej raz zalogujesz się do **aplikacji IKO** lub **serwisu iPKO**.

6. Wydanie nagrody

KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ?

1. **Nagrodę** otrzymasz co miesiąc, najpóźniej do końca miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym spełnisz warunki **promocji**:
 - za **transakcje bezgotówkowe** zrobione i rozliczone w maju 2024 r. – **nagrodę** otrzymasz do 30 czerwca 2024 r.
 - za **transakcje bezgotówkowe** zrobione i rozliczone w czerwcu 2024 r. – **nagrodę** otrzymasz do 31 lipca 2024 r.
 - za **transakcje bezgotówkowe** zrobione i rozliczone w lipcu 2024 r. – **nagrodę** otrzymasz do 31 sierpnia 2024 r.
2. **Nagrodę** otrzymasz, jeśli do dnia wydania nagrody:
 - 1) będziesz mieć obowiązującą umowę o kartę,
 - 2) nie odwołasz **zgody na marketing elektroniczny**.
3. Możesz skorzystać z **promocji** tylko 1 raz, niezależnie od liczby otwartych **kart**. **Nagrodę** otrzymasz tylko za te miesiące, w których spełnisz warunki promocji.

7. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515)

Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji , wydania nagród oraz postępowania reklamacyjnego. Adres e-mail podany podczas rejestracji na stronie pkobp.pl/przejrzystyzwrot będzie wykorzystywany przez nas jedynie do przekazania Ci potwierdzenia udziału w promocji . Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(RODO).
Odbiorcy danych	Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas promocji , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń, określonych w powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą	<ul style="list-style-type: none"> • Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. • Masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. • Masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).
Informacja o wymogu podania danych	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne jeśli chcesz wziąć udział w promocji i otrzymać nagrodę . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.

8. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić nam:
 - 1) elektronicznie – w **serwisie iPKO**,
 - 2) pisemnie – osobiście w placówce **banku** albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość lub na adres doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych (zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych),
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy znajdziesz na stronie banku

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji – w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.

3. Reklamacja dot. **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane,
 - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) informacje o tym, czego od nas oczekujesz,
 - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.
4. Jeśli reklamację składasz telefonicznie, prześlij dowody pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

5. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych (o których Cię poinformujemy) czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej otrzymania.
6. O wyniku reklamacji poinformujemy Cię na piśmie. Pocztą elektroniczną tylko na Twój wniosek.

Jak możesz odwołać się od naszej odpowiedzi?

7. Po wyczerpaniu możliwości postępowania reklamacyjnego, masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z **bankiem** przed Rzecznikiem Finansowym – więcej informacji znajdziesz na rf.gov.pl
8. W każdym czasie masz prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
9. Organ administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad działalnością **banku** to Komisja Nadzoru Finansowego.

9. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Jeśli przystępujesz do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.
2. **Regulamin** jest dostępny na **naszej** stronie internetowej w zakładce Oferta -> Karty i Płatności -> Karty Kredytowe -> Przejrzysta karta kredytowa lub w oddziale.
3. **Nagroda** podlega zwolnieniu z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 226).
4. Nie możesz przenieść prawa do **nagrody** osobie trzeciej.
5. Nie możemy wymienić **nagrody** na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.
6. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2023 r., poz. 227).