

## Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej Bezpieczny Ekran

(dalej: Regulamin)

Pojęcia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

1. **Aplikacja** – nieodpłatna aplikacja mobilna Bezpieczny Ekran, udostępniana Użytkownikowi przez Dostawcę. Aplikacja służy do Weryfikacji stanu Wyświetlacza i objęcia Urządzenia Usługą.
2. **Dostawca** – boltech Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Marszałkowskiej 126/134, 00-008 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000431665, NIP: 5342487752, REGON: 146274052, numer rejestrowy BDO: 000527426, z kapitałem zakładowym wynoszącym 9 888 300 zł.
3. **Kod** – wygenerowany alfanumeryczny unikalny kod do Aplikacji Bezpieczny Ekran.
4. **Urządzenie** – przeznaczony do dystrybucji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej smartfon, na którym Użytkownik uruchomił Aplikację i który został objęty Usługą.
5. **Usługa** – usługa serwisowa „Bezpieczny Ekran” świadczona zgodnie z regulaminem usługi „Bezpieczny Ekran”.
6. **Użytkownik** – każdy klient w rozumieniu regulaminu usługi „Bezpieczny Ekran”, który Weryfikuje stan Wyświetlacza oraz obejmuje Urządzenie Usługą za pośrednictwem Aplikacji.
7. **Weryfikacja stanu Wyświetlacza** – sprawdzenie stanu Wyświetlacza, wykonane w Aplikacji, zgodnie z zamieszczoną tam instrukcją.
8. **Wyświetlacz** – część Urządzenia służąca do wyświetlania informacji (liter, liczb lub grafik).

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Właścicielem Aplikacji jest Dostawca.
2. Do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji wymagane jest połączenie z Internetem. Wszelkie koszty połączenia z Internetem, w szczególności transmisji danych, pokrywa Użytkownik we własnym zakresie, stosownie do umów zawartych przez Użytkownika z operatorami telekomunikacyjnymi lub innym dostawcą Internetu. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez operatorów telekomunikacyjnych lub innych dostawców Internetu, z którymi Użytkownik ma zawarte umowy.
3. Aby rozpocząć korzystanie z Aplikacji, Użytkownik jest zobowiązany zaakceptować Regulamin.
4. Aplikacja zainstalowana na Urządzeniu przez Użytkownika może łączyć się z Internetem w celu pobierania aktualizacji.
5. Dostawca udziela Użytkownikowi sublicencji na użytkowanie Aplikacji z chwilą zaakceptowania przez Użytkownika Regulaminu. Zasady udzielania sublicencji zawarte zostały w § 7 Regulaminu.
6. Regulamin dostępny jest na stronie [www.bezpiecznyekran.pl](http://www.bezpiecznyekran.pl).
7. Aplikacja oraz wszelkie informacje, grafiki i znaki towarowe w niej zawarte podlegają ochronie praw własności intelektualnej Dostawcy lub jego partnerów biznesowych.

### § 2

#### Wymagania techniczne i zasady dostępu

1. Aplikację można pobrać na Urządzenie ze sklepów internetowych:
  - a) Google Play (dla systemu Android),
  - b) App Store (dla systemu iOS).

2. Urządzenie, na którym uruchamiana jest Aplikacja, musi spełniać następujące wymagania techniczne dla systemu operacyjnego:

- a) wersja Androida od 7.0.,
- b) wersja iOS od 13.

Aplikacja może być udostępniona także dla nowszych wersji systemu Android lub iOS.

3. Poprawne korzystanie z Aplikacji możliwe jest pod warunkiem korzystania przez Użytkownika z Urządzenia ze wskazanym w Regulaminie systemem operacyjnym, dla którego została opracowana Aplikacja.

4. Użytkownik w momencie pobierania Aplikacji powinien mieć co najmniej 180 MB wolnej pamięci w swoim Urządzeniu z systemem Android oraz co najmniej 25 MB wolnej pamięci w przypadku posiadania systemu iOS.

5. Użytkownik instaluje Aplikację na swoim Urządzeniu samodzielnie i przed instalacją wyraża zgodę na przetwarzanie danych urządzenia oraz danych osobowych wskazanych w § 3 ust. 1 Regulaminu.

6. Użytkownik może w każdej chwili zaprzestać korzystania z Aplikacji poprzez przerwanie działania Aplikacji lub usunięcie Aplikacji z Urządzenia. W tym celu Użytkownik powinien postępować zgodnie z kolejnością przerywania lub usuwania Aplikacji w zależności od systemu operacyjnego, z którego korzysta.

7. Użytkownik zobowiązuje się wykonać Weryfikację stanu Wyświetlacza i objęcie Urządzenia Usługą z uwzględnieniem postanowień § 6 Regulaminu.

8. Aplikacja korzysta z przedniej kamery Urządzenia. Dostęp do aparatu obejmuje zrobienie zdjęć Wyświetlacza Urządzenia w celu weryfikacji jego stanu.

### § 3

#### Dane urządzenia i dane osobowe

1. Aplikacja przetwarza:

1.1 dane Urządzenia:

- a) nazwa producenta Urządzenia;
- b) model Urządzenia;
- c) wersja systemu operacyjnego Urządzenia;
- d) data i godzina wykonania Weryfikacji stanu Wyświetlacza Urządzenia;
- e) IMEI;

f) Kod do Aplikacji.

1.2 dane osobowe Użytkownika:

- a) imię i nazwisko;
- b) numer telefonu;
- c) adres e-mail;
- d) adres (ulica, nr domu, nr mieszkania, miejscowość, kod pocztowy).

2. Administratorem danych osobowych Użytkowników Aplikacji jest Dostawca.

3. Dane określone w ust. 1 powyżej są przetwarzane przez Dostawcę oraz jego podwykonawców w celu umożliwienia Użytkownikowi korzystania z Aplikacji. Dane te mogą, na mocy prawnie uzasadnionego interesu Dostawcy, być również wykorzystywane do Weryfikacji stanu Wyświetlacza, czy Użytkownik, jako osoba zarejestrowana, spełnia wymagania określone w Regulaminie, a także w celach statystycznych – jak sprawdzenie liczby Użytkowników i częstotliwości korzystania z Aplikacji.

Podanie tych danych jest niezbędne do prawidłowego korzystania z Aplikacji. Dodatkowe informacje na temat ochrony danych na potrzeby realizacji Usługi można znaleźć w polityce prywatności dotyczącej przetwarzania danych osobowych na stronie internetowej [www.bezpiecznyekran.pl](http://www.bezpiecznyekran.pl).

4. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas korzystania z Aplikacji. Jeżeli Użytkownik korzysta z Usługi, to jego dane osobowe będą przetwarzane przez czas określony w polityce prywatności dostępnej pod adresem [www.bezpiecznyekran.pl](http://www.bezpiecznyekran.pl).

5. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (o ile przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### § 4 Koszty

1. Korzystanie z Aplikacji na warunkach określonych w Regulaminie jest nieodpłatne z wyjątkiem opłat za dostęp do sieci Internet (transfer danych) zgodnie z obowiązującym cennikiem usług telekomunikacyjnych operatora lub dostawcy Internetu, z których korzysta Użytkownik.

#### § 5 Odpowiedzialność dostawcy

1. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Aplikacji z powodu okoliczności siły wyższej, oraz zdarzeń których Dostawca nie mógł przewidzieć ani zapobiec za pomocą rozsądnych środków. Okoliczności siły wyższej obejmują zdarzenia, na które strona nie może mieć wpływu i za których wystąpienie nie ponosi odpowiedzialności, na przykład: trzęsienie ziemi, powódź, pożar, a także strajk, rozporządzenia z mocą ustawy lub inne rozstrzygnięcia organów państwowych.
2. Dostawca zastrzega możliwość czasowej niedostępności Aplikacji z przyczyn technicznych (np. konserwacja lub wprowadzanie zmian).
3. Poza przypadkami określonymi w Regulaminie, Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) korzystanie z Aplikacji przez Użytkownika z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa oraz Regulaminu;
  - b) problemy techniczne lub usterki techniczne tkwiące w Urządzeniu lub systemie operacyjnym Urządzenia, które nie pozwalają Użytkownikowi na korzystanie z Aplikacji;
  - c) nieuprawnioną ingerencję Użytkownika w Aplikację, jej algorytmy lub kod źródłowy.

#### § 6 Odpowiedzialność użytkownika

1. W celu prawidłowego działania Aplikacji Użytkownik powinien przestrzegać postanowień Regulaminu dotyczących warunków technicznych jakie spełniać ma Urządzenie na którym zainstalowana ma być Aplikacja.

2. Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny za zapewnienie technicznej zgodności pomiędzy wykorzystywanym przez siebie, w celu korzystania z Aplikacji, Urządzeniem oraz systemem operacyjnym, a Aplikacją.
3. Podczas korzystania z Aplikacji Użytkownik nie może dostarczać treści niezgodnych z prawem.
4. Użytkownik powinien korzystać z Aplikacji zgodnie z Regulaminem i obowiązującymi przepisami prawa, a także nie zapewniać osobom trzecim dostępu za pośrednictwem Aplikacji do treści o charakterze bezprawnym.
5. Przy wykonywaniu Weryfikacji stanu Wyświetlacza Użytkownik zobowiązany jest nie wykorzystywać w tym procesie zdjęć na których widoczne są jakiegokolwiek osoby, chyba że te osoby wyraziły zgodę na publikację tych zdjęć.
6. Niezależnie od środków bezpieczeństwa wdrożonych przez Dostawcę w odniesieniu do połączenia Aplikacji, Dostawca oświadcza, że środki techniczne stosowane przez Dostawcę i jego podwykonawców dla celów bezpieczeństwa są zgodne z odpowiednią praktyką rynkową, lecz nie mogą zapewnić pełnego bezpieczeństwa ze względu na szczególne ryzyka związane z elektronicznym charakterem Usługi, na przykład przypadki ataków hakerskich lub obecność wirusów na Urządzeniu. W związku z powyższym Dostawca rekomenduje, aby Użytkownik utrzymywał na swoim Urządzeniu — odpowiednie, legalne oprogramowanie w postaci programów antywirusowych.
7. W szczególności Użytkownik nie może powielać, kopiować, sprzedawać, odsprzedawać, wykorzystywać Aplikacji (lub jakiegokolwiek jej części), korzystać z Aplikacji ani korzystać z dostępu do Aplikacji w celach komercyjnych (innych niż skorzystanie z Usługi), chyba że taka możliwość jest wyraźnie przewidziana przez obowiązujące przepisy prawa.
8. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z regulaminami sklepów, z których Aplikacja została pobrana, a także z zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet i aplikacji mobilnych.
9. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji w taki sposób, aby nie zakłócała ona jej

działania i nie powodowała utrudnień dla innych Użytkowników oraz Dostawcy, w odniesieniu do dóbr osobistych i interesów osób trzecich (w tym prawa do prywatności) oraz wszelkich innych przysługujących im praw, a także wykorzystywać wszelkie informacje i materiały otrzymane za pośrednictwem Aplikacji w dobrej wierze i wyłącznie w celu korzystania z Usługi.

### **§ 7 Sublicencja**

1. Z chwilą instalacji Aplikacji Dostawca udziela Użytkownikowi bezpłatnej, niewyłącznej i nieprzenoszalnej sublicencji na korzystanie z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, tj. do zwielokrotniania Aplikacji w zakresie niezbędnym do jej zainstalowania i używania na posiadanych przez Użytkownika urządzeniach mobilnych, jeżeli czynności te są podejmowane dla celów korzystania z Aplikacji zgodnie z Regulaminem.
2. Sublicencja udzielana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jednakże uprawnia ona do korzystania z Urządzeń mobilnych posiadających Aplikację mobilną na całym świecie, bez ograniczeń terytorialnych.
3. Użytkownik, z zastrzeżeniem wyjątków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa i ust. 1 powyżej nie jest uprawniony do zwielokrotniania Aplikacji w jakikolwiek inny sposób lub tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub wprowadzania jakichkolwiek innych zmian w Aplikacji lub jej kodzie źródłowym.
4. Sublicencja nie stanowi upoważnienia do korzystania z nazw handlowych, znaków towarowych, znaków usługowych ani nazwy Aplikacji. Wszelkie prawa własności, w tym prawa autorskie oraz inne prawa własności intelektualnej oraz przemysłowej dotyczące Aplikacji przysługują podmiotom z grupy kapitałowej Dostawcy, a niniejsza sublicencja nie jest podstawą przeniesienia na Użytkownika żadnych praw do oprogramowania Aplikacji.

5. Sublicencja i prawa przyznane na jej mocy zostały przyznane na czas korzystania z Aplikacji.

### **§ 8 Postanowienia końcowe**

1. Dostawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania oferowania Aplikacji nowym Użytkownikom.
2. Użytkownik może w każdej chwili bezpłatnie powielać, pobierać i drukować Regulamin, o którym mowa w § 1 ust. 1 Regulaminu.
3. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w zakresie wynikającym ze zmienionych przepisów prawa, o czym Użytkownik zostanie powiadomiony poprzez e-mail.
4. Wszelkie reklamacje związane z działalnością Aplikacji oraz ze świadczeniem za jej pośrednictwem usług należy kierować:
  - a) telefonicznie na numer telefonu: (+48) 22 852 38 38,
  - b) pisemnie na adres: boltech Poland sp. z o.o., ul. Marszałkowska 126/134, 00-008 Warszawa,
  - c) pocztą elektroniczną na adres: bezpiecznyekran@boltech.pl.
5. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: nazwę i model Urządzenia, aktualną wersję systemu operacyjnego zainstalowanego na Urządzeniu, dokładny opis i powód reklamacji. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Dostawca zwróci się do Użytkownika o jej uzupełnienie przed rozpatrzeniem reklamacji.
6. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie uokik.gov.pl w zakładce „rozstrzyganie sporów konsumenckich”. W szczególności konsument może skorzystać z pozasądowego rozpatrywania sporów dotyczących zobowiązań umownych poprzez platformę internetową ODR (Online Dispute Resolution), dostępną pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.