



Bank Polski

Regulamin promocji
Wygodnie w wiosnę wchodzi

Czas trwania promocji: promocja trwa od 1 marca do 31 marca 2024 r.

Organizator: PKO Bank Polski S.A.

z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł

Partner: Boson Sp. z o.o.

z siedzibą w Warszawie, ul. Bociania 21/1, 02-807, wpisaną pod numerem KRS 0000907953 do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Warszawie, kapitał zakładowy (wpłacony) 5 000 zł, NIP: 951-238-65-27, REGON: 360361845

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA W TEKŚCIE

bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna.
bankowość elektroniczna	Serwis iPKO i aplikacja IKO, które dają Ci dostęp do konta przez Internet.
aplikacja IKO	Nasza aplikacja mobilna, która jest elementem usługi bankowości elektronicznej.
serwis iPKO	Nasz serwis internetowy, dostępny pod adresem ipko.pl, który jest elementem usługi bankowości elektronicznej.
kod elektroniczny	Jednorazowy, unikalny kod, który składa się z liter i cyfr, podany w trakcie zakupów.
nagroda	Zniżkowy kod elektroniczny w wysokości 15% na zakupy za min. 180 zł. Kod wykorzystasz w sklepie internetowym: www.deichmann.com
promocja	Ta promocja, którą prowadzimy pod nazwą „Wygodnie w wiosnę wchodzę”.
regulamin	Ten regulamin promocji.
partner	Boson sp. z o.o.
sklep	Sklep internetowy www.deichmann.com
skrzynka pocztowa	Sekcja „Wiadomości” w serwisie iPKO.
powiadomienia IKO	Sekcja „Powiadomienia” w aplikacji IKO.

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE

1. Zorganizowaliśmy tę **promocję**, aby zachęcić Cię do aktywacji i korzystania z usługi PKO Płacę Później.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin** znajdziesz na stronie [PKO Płacę później \(pkobp.pl\)](https://pkobp.pl).
4. **Bank** przekazuje **nagrody**.
5. **Nagrodę** zapewnia **partner**.
6. **Promocja** nie łączy się z **naszymi** innymi promocjami lub programami promocyjnymi.
7. Promocja trwa od 1 marca do 31 marca 2024 r.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

Możesz wziąć udział w naszej **promocji**, jeśli:

- 1) jesteś osobą fizyczną,
- 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
- 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
- 4) mieszkasz w Polsce,
- 5) masz dostęp do **bankowości elektronicznej**.

4. Nagrody

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. W ramach **promocji** otrzymasz 1 **nagrodę** – zniżkowy **kod elektroniczny** 15% do wykorzystania na zakupy za min. 180 zł w **sklepie** internetowym: www.deichmann.com
2. Każdy **kod elektroniczny**:
 - 1) jest ważny od dnia, w którym go otrzymasz, do 31 maja 2024 r.,
 - 2) możesz użyć raz na wszystkie nieprzecenione produkty,
 - 3) nie łączy się z innymi kodami i promocjami oraz nie możesz go wykorzystać, żeby zapłacić za przesyłkę,
 - 4) wykorzystasz na stronie www.deichmann.com
3. Prawa do **nagrody** nie możesz przenieść na kogoś innego – tzw. osobę trzecią.
4. Nie możesz wymienić **nagrody** na gotówkę lub inne nagrody rzeczowe.

5. Warunki przyznania nagrody

DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ NAGRODĘ

1. Jeśli nie masz umowy o limit płatniczy PKO Płacę Później, w czasie **promocji** podpisz umowę według regulaminu limitu płatniczego PKO Płacę Później.
2. Jeśli masz zawartą umowę o limit płatniczy PKO Płacę Później, w czasie **promocji** zrób min. 1 transakcję z wykorzystaniem przyznanego limitu.

3. Musisz mieć wyrażone zgody na otrzymywanie od **banku** informacji marketingowych i handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących. Zgody zaakceptujesz w serwisie iPKO lub aplikacji IKO.

6. Wydanie nagrody

KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ

- Możesz dostać tylko **1 nagrodę w promocji**.
- Nagrodę** wyślemy Ci na **skrzynkę pocztową w serwisie iPKO** lub w **powiadomieniu IKO**, najpóźniej do końca kolejnego miesiąca, gdy spełnisz warunki **promocji**.
- Nagrodę** prześlemy Ci, gdy spełnisz wszystkie warunki **promocji** i w dniu jej wydania:
 - nie zrezygnujesz z limitu płatniczego PKO Płacę Później,
 - nie anulujesz transakcji z wykorzystaniem limitu płatniczego PKO Płacę Później,
 - będziemy mieć Twoje zgody na otrzymywanie od nas informacji marketingowych i handlowych – za pomocą środków komunikacji elektronicznej, teleinformatycznych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.

7. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele i podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji , wydania nagrody i reklamacji. Na podstawie ustawy o RODO art. 6 ust. 1w lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
Odbiorcy danych	Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas promocji , prezentacji jej wyników i dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji – uwzględniamy okres przedawnienia roszczeń, który jest określony w powszechnie obowiązujących przepisach prawa
Twoje prawa - jako osoby, której dane dotyczą	Masz prawo: <ul style="list-style-type: none"> wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, dostępu do swoich danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,

	<ul style="list-style-type: none"> przenieść dane osobowe i wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania, np. na potrzeby marketingu bezpośredniego lub profilowania.
Informacja o wymogu podania danych	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w promocji i otrzymać nagrody . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.
Przetwarzanie danych przez sklep	Przetwarzanie Twoich danych osobowych w związku z zakupami w sklepie internetowym jest na zasadach Polityki Prywatności sklepu , dostępnej na stronie: https://www.deichmann.com/PL/pl/shop/content/dataprotection.html

8. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

- Reklamację możesz zgłosić **nam**:
 - elektronicznie – w **serwisie iPKO**,
 - na piśmie – osobiście w placówce **banku** lub przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Wygodnie w wiosnę wchodzę”, albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych – zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
 - ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy znajdziesz na naszej stronie

- Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji – w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
- Reklamacja dot. **promocji** powinna zawierać:
 - Twoje dane,
 - datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - informacje o tym, czego od nas oczekujesz,
 - wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.
- Jeśli reklamację składasz telefonicznie, prześlij dowody pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Wygodnie w wiosnę wchodzę”.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

- Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, do 30 dni od dnia, którym je dostaniemy. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy wydłużyć termin do 60 dni – powiadomimy Cię o tym.
- O wyniku rozpatrzenia reklamacji poinformujemy Cię na piśmie lub na Twój wniosek pocztą elektroniczną.

Jak możesz odwołać się od naszej odpowiedzi?

- Możesz złożyć odwołanie w naszym banku, w sposób wskazany w odpowiedzi na reklamację.
- Możesz zwrócić się o pomoc w sprawie **promocji** do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów.

9. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z **bankiem**, które wynikają z **promocji**.
10. Możesz skontaktować się z:
 - 1) Bankowym Arbitrażem Konsumenckim przy Związku Banków Polskich, który działa zgodnie z regulaminem dostępnym na www.zbp.pl
 - 2) Rzecznikiem Finansowym – do którego możesz zwrócić się według informacji na stronie www.rf.gov.pl, po postępowaniu reklamacyjnym w **banku**.
11. Organem administracji publicznej, który nadzoruje **naszą** działalność, jest Komisja Nadzoru Finansowego.
12. Możesz skorzystać z pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy, którą zawarto za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej. Możesz to zrobić na platformie ODR, która działa w krajach Unii Europejskiej – www.ec.europa.eu/consumers/odr/

9. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Udział w **promocji** oznacza, że akceptujesz **regulamin**.
2. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym lub loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku – zgodnie z ustawą z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
3. Reklamacje dotyczące zakupów w **sklepie** internetowym z użyciem kodu zniżkowego rozpatruje **sklep** na zasadach określonych w Regulaminie internetowego sklepu www.deichmann.com
4. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.