

Okres promocji: promocja trwa od 1 kwietnia 2025 r. do 31 lipca 2025 r.

Organizator: PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł



Bank Polski

**Regulamin promocji
„Promocja na Koncie Mieszkaniowym”**

Niektóre wyrazy w **Regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

Poniżej znajdziesz najważniejsze pojęcia, które zostały pogrubione w tym dokumencie:

bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
iPKO	nasz serwis internetowy ipko.pl, który jest elementem usługi bankowości elektronicznej
konto	rachunek oszczędnościowy „Konto Mieszkaniowe”
okres promocyjny	okres, w którym obowiązuje oprocentowanie promocyjne dla środków na koncie , który trwa od 1 kwietnia 2025 r. do 31 lipca 2025 r.
oprocentowanie promocyjne	w okresie promocyjnym oprocentowanie dla środków na koncie wynosi 3,75% w skali roku
oprocentowanie standardowe	oprocentowanie środków wskazane w Tabeli nr 1 Oprocentowanie środków pieniężnych na rachunkach bankowych
promocja	„Promocja na Koncie Mieszkaniowym”
regulamin	regulamin promocji „ Promocja na Koncie Mieszkaniowym ”, czyli ten dokument

2. Warunki promocji

UPEWNIJ SIĘ, KIEDY MOŻESZ SKORZYSTAĆ Z NASZEJ **PROMOCJI** I SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. Z **promocji** skorzystasz, jeśli jesteś posiadaczem **konta w okresie promocyjnym**.
2. **Promocja** polega na wprowadzeniu na **okres promocyjny oprocentowania promocyjnego** dla środków na **koncie**.
3. Bank nalicza **oprocentowanie promocyjne** dla środków na **koncie** przez **okres promocyjny**.
4. Po upływie **okresu promocyjnego** dla środków na **koncie** będzie obowiązywało **oprocentowanie standardowe**.
5. **Promocja** obejmuje wszystkich klientów **banku** posiadających **konto w okresie promocyjnym**.

3. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić:
 - 1) elektronicznie – przez **iPKO**,
 - 2) na piśmie – osobiście w placówce **banku**, albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Promocja na Koncie Mieszkaniowym”,

- albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
- 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale naszego banku.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz tu:
<https://www.pkobp.pl/reklamacje/>.

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dotycząca **promocji** powinna zawierać:
- 1) Twoje dane (imię, nazwisko, Pesel),
 - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) jednoznacznie wskazanie czego od nas oczekujesz,
 - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.

W przypadku reklamacji telefonicznej dowody prześlij do **nas** pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Promocja na Koncie Mieszkaniowym”.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

4. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 (trzydziestu) dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych (o których Cię poinformujemy) czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia jej otrzymania.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji poinformujemy Cię na piśmie, ale **jeżeli nam to zgłosisz, wyślemy odpowiedź e-mailem**.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie **promocji**?

6. Masz możliwość zwrócenia się o pomoc w sprawie **promocji** do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzić swoich roszczeń przed sądem.
7. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z **bankiem**, które wynikają z **promocji**.
8. Podmiotami właściwymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów są:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl,
 - 2) Rzecznik Finansowy – do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie: www.rf.gov.pl, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego w **banku**.
9. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad **naszą** działalnością, jest Komisja Nadzoru Finansowego.
10. Masz prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

4. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.
2. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2023 r., poz. 227 ze zm.).