

**Regulamin kampanii promocyjnej z użyciem kodu rabatowego
dystrybuowanego przez PKO Bank Polski S.A. użytkownikom serwisu internetowego iPKO i aplikacji mobilnej IKO,
w ramach zakupu ubezpieczenia Moje Podróże24**

§ 1 Kampania promocyjna

Kampania promocyjna dotyczy udzielenia zniżek w składce ubezpieczeniowej przy zakupie ubezpieczenia Moje Podróże24 z wykorzystaniem kodu rabatowego („Promocja”).

§ 2 Organizatorzy Promocji

1. Organizatorami są:
 - 1) **PKO Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna („PKO TU”)**, które jest odpowiedzialne za udzielanie zniżki w składce ubezpieczeniowej wynikającej z kodu rabatowego oraz będące stroną umowy ubezpieczenia Moje Podróże24 oraz
 - 2) **Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna („PKO BP”)**, który jest odpowiedzialny za dystrybucję kodu rabatowego do swoich Klientów, będący agentem ubezpieczeniowym PKO TU, pośredniczącym w zawieraniu umów ubezpieczenia Moje Podróże24, zwani każdy z osobna „Organizatorem” lub łącznie „Organizatorami”.
2. Dane rejestrowe Organizatorów:
 - 1) PKO TU z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 0000551487, kapitał zakładowy 25 000 000 zł (w całości opłacony), NIP: 527-27-34-144,
 - 2) PKO BP z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38, kapitał zakładowy 1 250 000 000 zł wpłacony w całości; wpisana do rejestru agentów ubezpieczeniowych pod numerem 11160967/A.

§ 3 Przedmiot Promocji

Klient, który otrzymał kod rabatowy ma prawo skorzystać ze zniżki w składce ubezpieczeniowej w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia Moje Podróże24 za pośrednictwem serwisu internetowego iPKO lub aplikacji mobilnej IKO.

§ 4 Zasady dystrybucji i wykorzystania kodu

1. Kod rabatowy dostarczany jest Klientowi w postaci elektronicznej (e-mail lub SMS) lub za pomocą serwisu internetowego iPKO lub aplikacji mobilnej IKO albo na żądanie Klienta poprzez kontakt z infolinią PKO BP (usługa bankowości telefonicznej), a także w Oddziale PKO BP za pośrednictwem Doradcy Klienta. Kod rabatowy zostanie udostępniony w treści e-maila, SMS-a lub w formie powiadomienia w aplikacji mobilnej IKO lub w wiadomości dostępnej w serwisie internetowym iPKO po zalogowaniu się do niego albo w przypadku połączenia się z infolinią PKO BP - w formie ustalonej z Klientem.
2. Kod rabatowy ma charakter kodu wielokrotnego użytku i ma formę tekstową z elementem numerycznym. Klient otrzyma zniżkę w składce ubezpieczeniowej w wysokości 10%, na podstawie promocyjnego kodu rabatowego.
3. Klient może wielokrotnie skorzystać z kodu rabatowego, każdorazowo składając wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia Moje Podróże24 poprzez serwis internetowy iPKO lub aplikację mobilną IKO, w okresie trwania Promocji, określonym w § 5 ust. 1 poniżej, wpisując w odpowiednie, przeznaczone do tego celu i właściwie oznaczone pole, otrzymany kod rabatowy uprawniający do otrzymania zniżki w składce ubezpieczeniowej.
4. Poza kodem rabatowym Klient może skorzystać z innych zniżek przy zakupie ubezpieczenia Moje Podróże24: zniżka z kartą EKUZ (30%), zniżka rodzinna (10%), zniżka z Kartą Dużej Rodziny (10%). Zniżki naliczane są od kwoty pozostałej po uwzględnieniu każdej kolejnej zniżki i łączą się. Zniżki naliczane są w następującej kolejności: zniżka rodzinna, zniżka z Kartą Dużej Rodziny, zniżka z kartą EKUZ, kod rabatowy udzielany w niniejszej Promocji.

§ 5 Okres trwania Promocji

1. Promocja trwa od 15 stycznia 2025 r. do 2 marca 2025 r. („Okres Promocji”).
2. O objęciu warunkami Promocji decyduje data użycia przez Klienta kodu rabatowego w Okresie Promocji.

§ 6 Reklamacje

1. Klientom uczestniczącym w Promocji przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej Promocji do Organizatora:
 - a) do PKO BP – w zakresie dystrybucji kodów rabatowych. Reklamację można składać:
 - a) na piśmie - osobiście w oddziałach lub agencjach PKO BP, przesyłką pocztową lub na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych,
 - b) ustnie - telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale lub agencji PKO BP,
 - c) elektronicznie - w serwisie internetowym iPKO lub aplikacji mobilnej IKOoraz
 - b) do PKO TU – w zakresie udzielenia zniżki z zastosowaniem kodu rabatowego. Reklamację można składać w każdej jednostce agenta PKO TU lub siedzibie PKO TU:
 - a) na piśmie - osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów dotyczących Prawa pocztowego
 - b) ustnie - telefonicznie na numer infolinii PKO TU +48 81 535 67 66 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce PKO TU lub u agenta PKO TU,

- c) w postaci elektronicznej - za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej: pkoubezpieczenia.pl.
2. Reklamacja w zakresie dystrybucji kodów rabatowych powinna zawierać dopisek „Reklamacja - Promocja Moje Podróże24”, imię, nazwisko, PESEL uczestnika, aktualny adres do korespondencji, jak również przyczynę zgłaszanej reklamacji oraz oczekiwany przez uczestnika sposób rozpatrzenia reklamacji. Natomiast reklamacja w zakresie udzielenia zniżki z zastosowaniem kodu rabatowego powinna poza wyżej wymienionymi danymi zawierać dodatkowo numer polisy lub oferty uczestnika.
 3. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
 4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 ustalenie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia reklamacji okazałoby się niemożliwe, Organizator powiadomi składającego reklamację wyjaśniając przyczynę opóźnienia i wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone do rozpatrzenia sprawy oraz określając przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie późniejszy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
 5. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona na piśmie, natomiast za pośrednictwem poczty elektronicznej - wyłącznie na wniosek składającego reklamację. Uczestnik ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów:
 - 1) z PKO BP, po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej w PKO BP, przed:
 - Bankowym Arbitrażem Konsumenckim, zgodnie z regulaminem na stronie www.zbp.pl,
 - Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl.
 - 2) z PKO TU, po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej w PKO TU, przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl.
 6. Uczestnik może zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
 7. Uczestnik ma prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
 8. Uczestnik ma prawo skorzystać z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem unijnej platformy ODR, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
 9. W pozostałym zakresie dotyczącym zawarcia ubezpieczenia z zastosowaniem kodu rabatowego stosuje się postanowienia ogólnych warunków ubezpieczenia mających zastosowanie do umowy ubezpieczenia Moje Podróże24.

§ 7 Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane osobowe uczestników Promocji będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit b i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Administratorem danych osobowych uczestników Promocji w zakresie dystrybucji kodów rabatowych jest PKO BP, a w zakresie zawarcia i wykonania obsługi ubezpieczenia oraz udzielenia zniżki w składce ubezpieczeniowej wynikającej z kodu rabatowego PKO TU
3. Zebrane dane mogą być udostępniane podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do przeniesienia danych osobowych.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.
6. W PKO BP został powołany Inspektor Ochrony Danych. Adres: Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl.
7. W PKO TU został powołany Inspektor Ochrony Danych. Adres: Inspektor Ochrony Danych, ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa, adres e-mail: ochrona.danych@pkoubezpieczenia.pl
8. Dane uczestników Promocji są przetwarzane odpowiednio przez PKO BP i PKO TU w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, w tym w szczególności dystrybucji kodów rabatowych oraz postępowania reklamacyjnego oraz zawarcia i wykonania obsługi ubezpieczenia i udzielenia zniżki w składce ubezpieczeniowej wynikającej z kodu rabatowego.
9. Podanie danych osobowych przez uczestników Promocji jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Promocji i otrzymania zniżki w składce ubezpieczeniowej.
10. Dane będą przechowywane przez Organizatorów przez okres trwania Promocji, nie dłużej niż do okresu upływu przedawnienia roszczeń związanych z realizacją Promocji.
11. Dane osobowe uczestników Promocji nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej PKO Banku Polskiego, w zakładce dotyczącej ubezpieczenia Moje Podróże24.
2. Skorzystanie z kodu rabatowego przy zawarciu ubezpieczenia Moje Podróże24 w Okresie Promocji stanowi zniżkę cenową.