



Bank Polski

Regulamin promocji
„Aktywni zyskują -
16. Podkarpacki
Kalejdoskop Podróżniczy”

Okres promocji: Promocja trwa od 28.11.2024 r. do 27.12.2024 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród.

Organizator: PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

1. Słownik

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

Poniżej znajdziesz najważniejsze pojęcia, które zostały pogrubione w tym dokumencie:

bank, organizator lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
IKO	nasza aplikacja mobilna, stanowiąca usługę bankowości elektronicznej
iPKO	nasz serwis internetowy, stanowiący usługę bankowości elektronicznej, który jest dostępny pod adresem: www.ipko.pl
karta	karta debetowa oznaczona symbolem Visa wydana do konta
kod promocji	unikalny dla tej promocji ciąg znaków. Jeśli chcesz przystąpić do promocji, należy go użyć podczas otwierania konta zdalnie lub w placówce. Treść kodu przekazujemy w tym regulaminie oraz na stronie promocji kod promocji: AKTYWNI16
konto	PKO Konto dla Młodych – prowadzone dla osób, które ukończyły 18 r.ż. a nie ukończyły 26 r.ż., oraz PKO Konto za Zero, PKO Konto bez Granic, Konto Aurum – prowadzone dla osób pełnoletnich
nagroda	zasilenie konta premią odpowiadającą 10% wartości transakcji bezgotówkowych kartą wykonanych w danym miesiącu kalendarzowym, maksymalnie 60 zł brutto w każdym z 10 (dziesięciu) kolejnych miesięcy, w których spełniłeś/-aś warunki promocji . Możesz otrzymać łącznie do 600 zł brutto
okres promocji	od 28.11.2024 r. do 27.12.2024 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród
promocja	ta promocja, która prowadzona jest pod nazwą „Aktywni zyskują - 16. Podkarpacki Kalejdoskop Podróżniczy”
regulamin	regulamin tej promocji prowadzonej pod nazwą „Aktywni zyskują - 16. Podkarpacki Kalejdoskop Podróżniczy” czyli ten dokument

strona promocji	pkobp.pl/aktywnizyskuja
transakcje bezgotówkowe kartą	każdy zakup towaru lub usługi opłacony przy użyciu karty w terminalach płatniczych POS (tradycyjnie i zbliżeniowo), w internecie (z wyjątkiem przelewów z karty) i rozliczony w systemie banku z konta , do którego jest wydana karta
zgoda na marketing elektroniczny	zgoda na otrzymywanie od banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM CO JEST WAŻNE NA POCZĄTEK

1. **Promocję** zorganizowaliśmy, żeby zachęcić Cię do otwarcia **konta**, zamówienia **karty** oraz korzystania z nich.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin** znajdziesz na **stronie promocji** oraz w placówkach **banku**.
4. **Nagrody** przyznaje **bank**.
5. **Promocja** nie łączy się z innymi promocjami **banku**.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

Możesz wziąć udział w **promocji**, jeśli spełnisz łącznie te warunki:

1. jesteś osobą fizyczną,
2. jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
3. masz pełną zdolność do czynności prawnych,
4. masz adres zamieszkania w Polsce,
5. od 1 lipca 2022 r. do momentu otwarcia **konta** w ramach **promocji bank** nie prowadził dla Ciebie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego (z wyłączeniem kont Inteligo),
6. w związku z uczestnictwem w 16. Podkarpackim Kalejdoskopie Podróżniczym – Festiwalu Kultur Świata otrzymałeś **kod promocji**.

4. Nagrody

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. **Nagrodą** jest zasilenie Twojego **konta**, otwartego w **okresie promocji** z użyciem **kodu promocji**, premią odpowiadającą 10 % wartości **transakcji bezgotówkowych kartą** wykonanych w danym miesiącu kalendarzowym, maksymalnie 60 zł miesięcznie. Zasilenie nastąpi w każdym z 10 kolejnych miesięcy kalendarzowych, następującym po miesiącu, w którym spełniłeś warunki przyznania **nagrody**. Możesz otrzymać łącznie maksymalnie 600 zł brutto.
2. Zwrot towaru lub anulowanie transakcji zmniejsza wartość **transakcji bezgotówkowych kartą** w danym miesiącu, od której naliczymy kwotę zasilenia Twojego konta.
3. Do **transakcji bezgotówkowych kartą** nie wliczamy transakcji w punktach oznaczonych jako kasyna gry, salony gier, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory.
4. W **promocji** nagrodzimy nie więcej niż 50 osób.
5. Jeśli pula **nagród** wyczerpie się przed upływem **okresu promocji**, możemy zwiększyć pulę albo zakończyć **promocję** wcześniej, o czym poinformujemy na **stronie promocji**.
6. Prawa do **nagrody** nie możesz przenieść na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).

7. Nie możesz wymienić **nagrody** na nagrody rzeczowe.

5. Warunki przyznania nagrody

DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ NAGRODĘ

1. Możesz otrzymać **nagrodę**, jeśli w **okresie promocji**:
 - 1) otworzysz **konto z kartą**; możesz to zrobić:
 - przez **iPKO, IKO** lub na **stronie banku**
 - w naszej placówce
 - 2) przy otwarciu **konta** podasz **kod promocji**: AKTYWNI16,
 - 3) wyrazisz **zgody na marketing elektroniczny**.
2. Dodatkowo, w każdym z kolejnych 10 miesięcy kalendarzowych, następujących po miesiącu, w którym otworzyłeś/-aś **konto z kartą**:
 - a. przynajmniej raz zalogujesz się do **IKO** lub **iPKO**,
 - b. zrobisz **transakcję bezgotówkową kartą**.

6. Wydanie nagród

PRZECZYTAJ, KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ

1. **Nagrodę** będziemy przekazywać co miesiąc przez kolejne 10 miesięcy w formie zasilenia Twojego **konta**, najpóźniej do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym spełnisz warunki **promocji**:
 - a. dla **kont** otwartych w listopadzie 2024 r. – zasilenia **konta** będą wysłane w miesiącach od stycznia 2025 r. do października 2025 r.,
 - b. dla **kont** otwartych w grudniu 2024 r. – zasilenia **konta** będą wysłane w miesiącach od lutego 2025 r. do listopada 2025 r.
2. **Nagrodę** prześlemy jeśli do dnia wydania **nagrody**:
 - a. nie zamkniesz **konta** ani **karty**,
 - b. nie odwołasz **zgody na marketing elektroniczny**.
3. Możesz skorzystać tylko jeden raz z **promocji**, niezależnie od liczby otwartych **kont** wraz z **kartą**.
4. W przypadku otwarcia **konta** jako konta wspólnego (tj. gdy umowę podpisze dwóch współposiadaczy) przyznamy jedną **nagrodę** w **promocji** dla tego **konta**.

Ważna informacja

Nagrodę otrzymasz tylko za te miesiące kalendarzowe, w których spełnisz warunki **promocji**.

7. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU TWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji , wydania nagród oraz postępowania reklamacyjnego

	Podstawa przetwarzania danych: art. 6 ust. 1lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
Odbiorcy danych	zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie - Prawo bankowe
Okres przechowywania danych	będziemy przechowywać Twoje dane przez okres promocji , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisów prawa
Twoje prawa - jako osoby, której dane dotyczą	<ul style="list-style-type: none"> • masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, • masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, • masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania)
Informacja o wymogu podania danych	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie - jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w promocji i otrzymać nagrodę . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane

8. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosisz reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić:
 - 1) elektronicznie - przez **iPKO**,
 - 2) na piśmie - osobiście w placówce **banku** albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „*Aktywni zyskują - 16. Podkarpacki Kalejdoskop Podróżniczy*”, albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
 - 3) ustnie - telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz tu: pkobp.pl/kontakt.

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dotycząca **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane (imię, nazwisko, PESEL),
 - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) jednoznacznie wskazanie czego od **nas** oczekujesz,
 - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji; w przypadku reklamacji telefonicznej dowody prześlij do **nas** pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „*Aktywni zyskują - 16. Podkarpacki Kalejdoskop Podróżniczy*”.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

4. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych (o których Cię poinformujemy) czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej otrzymania.
5. O wyniku reklamacji poinformujemy Cię na piśmie lub pocztą elektroniczną tylko na Twój wniosek.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie **promocji**?

6. Masz prawo zwrócić się o pomoc w sprawie **promocji** do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzić swych roszczeń przed sądem.
7. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów, które wynikają z **promocji**.
8. Podmiotami właściwymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów są po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego **w banku**:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl,
 - 2) Rzecznik Finansowy – do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie: www.rf.gov.pl.
9. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad naszą działalnością, jest Komisja Nadzoru Finansowego.

9. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.
2. **Nagrody**, otrzymane w ramach **promocji**, stanowią nagrody w ramach sprzedaży premiowej i podlegają zwolnieniu z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
3. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO).