



Bank Polski

Regulamin promocji
„Aktywuję i płacę zbliżeniowo BLIKIEM”

Czas promocji: promocja trwa od 04 grudnia do 17 grudnia 2023 r. lub wyczerpania puli nagród.

Organizator: PKO Bank Polski SA z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.

Fundator nagrody: Polski Standard Płatności sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Czerniakowskiej 87A, 00-718 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wdział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000493783; kapitał zakładowy i wpłacony to 151 263 000 zł.

Polski Standard Płatności sp. z o.o. nie przetwarza Twoich danych osobowych i nie wykonuje innych czynności związanych z organizacją promocji.

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku poniżej.

1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE WYRAZY UŻYTE W TEKŚCIE

bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
aplikacja IKO	nasza aplikacja mobilna, która jest usługą bankowości elektronicznej
serwis iPKO	nasz serwis internetowy, dostępny pod adresem: ipko.pl, który jest usługą bankowości elektronicznej
konto	Twoje konto prowadzone w banku , z którego płatnicz zbliżeniowo BLIKIEM
nagroda	50 zł na konto uczestnika promocji
promocja	ta promocja pn.: „Aktywuję i płacę zbliżeniowo BLIKIEM”
płatność zbliżeniowa BLIK	płatność BLIK, którą zrobisz, kiedy zbliżysz urządzenie mobilne do czytnika zbliżeniowego w terminalu
regulamin	regulamin promocji „Aktywuję i płacę zbliżeniowo BLIKIEM”
urządzenie mobilne	urządzenie z dostępem do Internetu, które możesz przenieść i używać w dowolnym miejscu, np. tablet lub telefon, na którym możesz aktywować aplikację IKO
zgoda na marketing elektroniczny	zgoda o treści: „Zgadzam się, aby PKO Bank Polski S.A. przekazywał mi elektronicznie i telefonicznie informacje marketingowe i handlowe, w tym e-mailem, SMS-em, w serwisie internetowym i aplikacji mobilnej oraz za pomocą automatycznych systemów przekazywania informacji.”

2. Ogólne informacje o promocji

CO WARTO WIEDZIEĆ NA POCZĄTEK?

1. Promocję zorganizowaliśmy, żeby zachęcić Cię do aktywacji i korzystania z **płatności zbliżeniowych BLIK**.
2. Możesz otrzymać **nagrodę** na warunkach określonych w tym **regulaminie**.
3. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
4. **Regulamin** znajdziesz na www.pkobp.pl/lpk/aktywacja/aktywacja-blik i w naszych placówkach.
5. W ramach **promocji** przyznajemy **nagrody**.
6. **Promocja** nie łączy się z innymi promocjami **banku**.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

Możesz wziąć udział w naszej **promocji**, jeśli spełnisz łącznie poniższe warunki:

- 1) jesteś osobą fizyczną,
- 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
- 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
- 4) mieszkasz w Polsce,
- 5) jesteś posiadaczem lub współposiadaczem **konta**,
- 6) na dzień przed rozpoczęciem **promocji** nie masz aktywowanych **płatności zbliżeniowych BLIKIEM**,
- 7) korzystasz z systemu Android na swoim **urządzeniu mobilnym**.

4. Nagrody

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. **Nagrodą** w promocji jest 50 zł, które prześlemy na Twoje **konto**.
2. Prawa do **nagrody** nie możesz przenieść na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
3. Nie możesz wymienić **nagrody** na inne nagrody rzeczowe.
4. Nagrodzimy pierwszych 17 000 uczestników, którzy spełnią wszystkie warunki **promocji** w czasie jej trwania.
5. O wyczerpaniu puli **nagród** poinformujemy na www.pkobp.pl/lpk/aktywacja/aktywacja-blik

5. Warunki przyznania nagrody

DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ NAGRODĘ

Nagrodę w **promocji** możesz otrzymać, jeśli:

- 1) w czasie trwania **promocji** aktywujesz **płatności zbliżeniowe BLIKIEM** w aplikacji **IKO**,
- 2) w czasie trwania **promocji** zrobisz min. 5 **płatności zbliżeniowych BLIKIEM**,
- 3) masz wyrażoną lub w czasie trwania **promocji** wyrazisz zgodę na **marketing elektroniczny**,
- 4) do dnia wydania **nagrody**:
 - a) Twoje **konto** w **banku** będzie aktywne,
 - b) nie odwołasz **zgody na marketing elektroniczny**.

6. Wydanie nagrody

KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ?

1. Z **promocji** możesz skorzystać tylko raz.
2. **Nagrodę** prześlemy na **konto** do 31 stycznia 2024 r.

7. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU TWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl .
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	<p>Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji, wydania nagród oraz reklamacji. Twoje dane nie będą – przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.</p> <p>Podstawa przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).</p>
Odbiorcy danych	Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas trwania promocji , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
Twoje prawa - jako osoby, której dane dotyczą	<p>Masz prawo:</p> <ul style="list-style-type: none">• wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych,• dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,• przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych, np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.

8. Reklamacje

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić nam:
 - 1) elektronicznie – w **serwisie iPKO**,
 - 2) pisemnie – osobiście w placówce **banku** albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość lub na adres doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych (zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych),
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy znajdziesz na: pkobp.pl

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji – w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dot. **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane,
 - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) informacje o tym, czego od nas oczekujesz,
 - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.
4. Jeśli reklamację składasz telefonicznie, prześlij dowody pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

5. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maks. **do 30 dni** od dnia jej otrzymania. Jeśli Twoja sytuacja jest szczególnie skomplikowana, poinformujemy Cię o tym.
6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji poinformujemy Cię w formie papierowej lub e-mailem – jeśli o to poprosisz.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie reklamacji ?

7. Możesz zwrócić się o pomoc do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
8. Gdy wyczerpiesz procedurę reklamacyjną w banku, masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów przed:
 - 1) Bankowym Arbitrażem Konsumenckim przy Związku Banków Polskich, który działa zgodnie z Regulaminem dostępnym na www.zbp.pl,
 - 2) Rzecznikiem Finansowym, do którego możesz się zwrócić w trybie wskazanym na www.rf.gov.pl.
9. Masz prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporu dot. umowy zawartej przez Internet, usługę bankowości elektronicznej lub usługę bankowości telefonicznej za pośrednictwem unijnej platformy ODR dostępnej na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
10. W każdym czasie masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
11. Organ administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad działalnością **banku** to Komisja Nadzoru Finansowego.

9. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. (tekst jedn.: t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 227).
2. **Nagrody**, otrzymane w ramach **promocji**, stanowią **nagrody** w ramach sprzedaży premiowej i podlegają zwolnieniu z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2022 r., poz. 2647 ze zm.).