



DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O PRODUKCIE UBEZPIECZENIOWYM

Przedsiębiorstwo: PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie o numerze zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej w dziale II DLU/WLU/602/46/15/14/15/JP, (dalej „PKO Ubezpieczenia”).

Produkt: Ubezpieczenie grupowe dla klientów PKO Banku Polskiego SA będących Posiadaczami i Użytkownikami kart PKO Mastercard Platinum i PKO Visa Infinite.

Pełne informacje podane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w innych dokumentach: Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia podróжного dla klientów PKO Banku Polskiego SA będących Posiadaczami i Użytkownikami kart PKO Mastercard Platinum i PKO Visa Infinite (dalej „OWU”).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Grupowe ubezpieczenie zapewniające ochronę w czasie podróży m. in. w zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, assistance, bagażu podróжного, następstw nieszczęśliwych wypadków i odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (Dział II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej: Gr. 1, 2, 7, 13, 16, 18), gdzie ubezpieczającym jest PKO Bank Polski SA (dalej „PKO Bank Polski”), a ubezpieczonym posiadacz i użytkownik karty PKO Mastercard Platinum lub PKO Visa Infinite oraz wspólnie z nim podróżujący współmałżonek, partner, dzieci (w ubezpieczeniach skrócenia wyjazdu i rezygnacji z podróży, zwrotu biletu na wydarzenie oraz Concierge – tylko posiadacz i użytkownik karty).



CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

W podróży zagranicznej:

Ubezpieczenie kosztów leczenia obejmuje:

- ✓ organizację pomocy medycznej oraz pokrycie kosztów leczenia oraz transportu w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku,
- ✓ pokrycie kosztów w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, m.in.: hospitalizacji, leczenia ambulatoryjnego, wizyt lekarskich, badań pomocniczych, leczenia stomatologicznego do 2 000 PLN karta Mastercard Platinum/4.000 PLN karta Visa Infinite, leczenia związanego z ciążą i porodem do 32 tygodnia ciąży, lekarstw i środków opatrunkowych, transportu medycznego: do placówki medycznej; pomiędzy placówkami medycznymi; do miejsca zakwaterowania, transportu medycznego do Polski, zakupu trumny, transportu zwłok do miejsca pochówku na terenie RP do 8 000 PLN karta Mastercard Platinum/25.000 PLN karta Visa Infinite.

Ubezpieczenie assistance obejmuje organizację i pokrycie kosztów:

- ✓ transportu członków rodziny lub osoby towarzyszącej w podróży w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku do miejsca zamieszkania,
- ✓ transportu członków rodziny w przypadku śmierci ubezpieczonego,
- ✓ transportu powrotnego niepełnoletnich dzieci,
- ✓ wizyty członka rodziny - koszty zakwaterowania do wysokości sumy ubezpieczenia, maksymalnie przez 7 dni,
- ✓ wcześniejszy powrót do miejsca zamieszkania,
- ✓ zwrot kosztów wystawienia dokumentów do 4.000 PLN karta Mastercard Platinum/8.000 PLN karta Visa Infinite,
- ✓ zwrot kosztów wymiany zamków do 15 000 PLN (świadczenie wyłącznie dla kart PKO Visa Infinite),
- ✓ zwrot kosztów opłaty za grę na polu golfowym „green fee” do 1 000 PLN,
- ✓ zwrot kosztów w związku z zaliczeniem dołka za jednym uderzeniem „Hole in one”, do 500 EUR karta Mastercard Platinum/1.000 EUR karta Visa Infinite,
- ✓ przekazania pilnej wiadomości,
- ✓ pokrycie kosztów poszukiwań i ratownictwa do 50 000 PLN,
- ✓ zwrot kosztów niewykorzystanego karnetu lub Ski-pass do 600 PLN,
- ✓ świadczenie w przypadku zamknięcia narciarskich tras zjazdowych do 100 PLN dziennie, maksymalnie 600 PLN,
- ✓ zwrot kosztów wypożyczenia Sprzętu sportowego do 100 PLN dziennie, maksymalnie 600 PLN.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków obejmuje:

- ✓ następstwa nieszczęśliwego wypadku, któremu ubezpieczony uległ podczas podróży polegające na wystąpieniu i ujawnieniu urazu ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub śmierci na skutek urazu ciała w terminie 12 miesięcy od nieszczęśliwego wypadku albo śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym obejmuje:

- ✓ odpowiedzialność cywilną ubezpieczonego w życiu prywatnym za szkody wyrządzone osobom trzecim, zarówno szkody na osobie jak i szkody rzeczowe, będące następstwem czynu niedozwolonego w okresie ochrony, do naprawienia których ubezpieczony zobowiązany jest w myśl przepisów prawa kraju zdarzenia.

Ubezpieczenie odnowy wejścia na pokład samolotu (wyłącznie dla kart PKO Visa Infinite) obejmuje:

- ✓ pokrycie kosztów zakupu posiłków, napojów bezalkoholowych oraz zakwaterowania (tylko pokój hotelowy), jeżeli ubezpieczony nie został wpuszczony na pokład samolotu w wyniku nadmiernej liczby rezerwacji przyjętych przez przewoźnika zawodowego.

Ubezpieczenie bagażu podróжного, lub sprzętu sportowego lub sprzętu golfowego obejmuje:

- ✓ utratę, zniszczenie bądź uszkodzenie bagażu podróжного w trakcie podróży zagranicznej ubezpieczonego, znajdującego się pod jego bezpośrednią opieką lub który został powierzony przewoźnikowi zawodowemu, oddany do przechowania bagażu, pozostawiony w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu, pozostawiony w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu



CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

W podróży zagranicznej:

Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance nie obejmuje:

- ✗ kosztów niezwiązanych z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem,
- ✗ leczenia gdy przed wyjazdem za granicę istniały wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego lub poddania się innemu leczeniu w warunkach szpitalnych lub ambulatoryjnych, a ubezpieczony o nich wiedział,
- ✗ leczenia związanego z ciążą i porodem po zakończeniu 32 tygodnia ciąży,
- ✗ kosztów związanych z kontynuacją leczenia zdiagnozowanych zachorowań lub następstw nieszczęśliwych wypadków, które wystąpiły przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczenie zniesienia udziału własnego za szkody w wynajętym samochodzie nie obejmuje szkód:

- ✗ powstałych wskutek kierowania wynajętym samochodem bez wymaganych uprawnień zgodnie z prawem miejsca prowadzenia wynajętego samochodu.

Ubezpieczenie pomocy w razie hospitalizacji lub unieruchomienia po powrocie do Polski nie obejmuje:

- ✗ Kosztów usług opieki domowej i kosztów usług transportu niezwiązanych z wypadkiem ubezpieczeniowym.

W podróży zagranicznej i podróży w Polsce:

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków nie obejmuje szkód:

- ✗ powstałych wskutek wyczynowego uprawiania sportów przez ubezpieczonego.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym nie obejmuje szkód:

- ✗ wynikających z wykonywania zawodu lub prowadzenia działalności gospodarczej,
- ✗ spowodowanych przez jakikolwiek pojazd, prowadzony przez ubezpieczonego lub należący do ubezpieczonego,
- ✗ powstałych wskutek wyczynowego uprawiania sportu.

Ubezpieczenie sprzętu sportowego lub sprzętu golfowego nie obejmuje szkód:

- ✗ powstałych w sprzęcie sportowym lub golfowym podczas jego użytkowania.

Ubezpieczenie zniesienia udziału własnego za szkody w wynajętym jachcie/houseboat'cie nie obejmuje szkód:

- ✗ powstałych wskutek użytkowania Wynajętego Jachtu/Houseboat'a bez wymaganych uprawnień zgodnie z prawem miejsca prowadzenia Wynajętego Jachtu/Houseboat'a.

Ubezpieczenie kosztów skrócenia wyjazdu nie obejmuje szkód:

- ✗ jeżeli podróż zagraniczna (wyjazd) została podjęta wbrew zaleceniom wydanym przez uprawnione organy administracji publicznej Rzeczypospolitej Polskiej lub wbrew zaleceniom wydanym przez uprawnione organy administracji publicznej w miejscu docelowym Podróży zagranicznej lub Podróży w Polsce.

Ubezpieczenie kosztów skrócenia wyjazdu nie obejmuje szkód:

- ✗ jeżeli podróż zagraniczna (wyjazd) została podjęta wbrew zaleceniom wydanym przez uprawnione organy administracji publicznej Rzeczypospolitej Polskiej lub wbrew zaleceniom wydanym przez uprawnione organy administracji publicznej w miejscu docelowym Podróży zagranicznej lub podróży w Polsce.



JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

W podróży zagranicznej:

Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance – główne wyłączenia:

- ! koszty przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polski,
- ! koszty powstałe w następstwie wypadków podczas pracy fizycznej i wynikających z wyczynowego uprawiania sportów oraz uprawiania sportów ekstremalnych.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków – główne wyłączenia:

- ! świadczenie za śmierć dziecka (do lat 24) podróżującego wspólnie z posiadaczem/użytkownikiem karty w wyniku nieszczęśliwego wypadku ograniczone do 30.000 zł.

Ubezpieczenie zniszczenia udziału własnego za szkody w wynajętym samochodzie – główne wyłączenia:

- ! powstałe w skutek kierowania przez ubezpieczonego wynajętym samochodem w stanie po spożyciu alkoholu, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście Wypadku ubezpieczeniowego

W podróży zagranicznej i podróży w Polsce:

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków – główne wyłączenia:

- ! odpowiedzialność za urazy ograniczona jest do rodzajów urazów wymienionych w „Tabeli norm oceny urazu ciała”, która jest załącznikiem do OWU i na jej podstawie ustalany jest stopień urazu,
- ! następstwa wypadków ubezpieczeniowych powstałe wskutek działania umyślnego ubezpieczonego, samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę, usiłowania popełnienia samobójstwa i jego skutków, niezależnie od stanu poczytalności,
- ! następstwa wypadków ubezpieczeniowych powstałe wskutek zatrucia spowodowanego używaniem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście Wypadku ubezpieczeniowego.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym – główne wyłączenia:

- ! odpowiedzialność za szkody rzeczowe ograniczona jest do 10% sumy gwarancyjnej,
- ! ubezpieczenie nie są objęte szkody wyrządzone przez ubezpieczonego członkom rodziny oraz zwierzętom, za które ponosi odpowiedzialność,

Ubezpieczenie bagażu podróжного – główne wyłączenia:

- ! szkody stanowiące utracone korzyści ubezpieczonego,
- ! szkody związane z opóźnieniem w dostarczeniu bagażu podróжного po powrocie ubezpieczonego na terytorium Polski z pobytu w podróży zagranicznej,
- ! szkody wynikające z wady ubezpieczonego przedmiotu lub z jego normalnego zużycia, wylania się płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących znajdujących się w ubezpieczonym bagażu podróжном,
- ! szkody w łatwo tłukących się przedmiotach glinianych, szklanych, ceramice, porcelanie, marmurze, gipsie,

Ubezpieczenie sprzętu sportowego i golfowego – główne wyłączenia:

- ! szkody powstałe podczas użytkowania sprzętu sportowego lub golfowego

Ubezpieczenie zniszczenia udziału własnego za szkody w wynajętym jachcie/houseboat'cie – główne wyłączenia:

- ! powstałe w skutek użytkowania przez ubezpieczonego Wynajętego Jachtu/Houseboat'a w stanie po spożyciu alkoholu, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków

zakwaterowania, pozostawiony w zamkniętym na zamek zabezpieczający bagażniku samochodowym znajdującym się wewnątrz pojazdu lub zamkniętym na zamek bagażniku dachowym o zamkniętej konstrukcji,

- ✓ opóźnienie dostarczenia bagażu – w przypadku udokumentowanego opóźnienia w jego dostarczeniu przez przewoźnika zawodowego do miejsca docelowego, zwracane są koszty poniesione na zakup przedmiotów pierwszej potrzeby (odzież, przybory toaletowe).

Ubezpieczenie kosztów obsługi prawnej obejmuje:

- ✓ zwrot kosztów obsługi prawnej poniesionych w związku z dochodzeniem odszkodowania i zadośćuczynienia od osoby trzeciej, która spowodowała uszkodzenie ciała, śmierć lub chorobę ubezpieczonego wskutek zdarzenia mającego miejsce podczas podróży.
- ✓ **Ubezpieczenie zniesienia udziału własnego za szkody w wynajętym samochodzie lub udziału własnego za szkody w wynajętym jachcie/houseboat'cie** obejmuje zwrot kwoty udziału własnego, określonego w polisie ubezpieczenia autocasco jaką ubezpieczony pokrył we własnym zakresie.
- ✓ **Ubezpieczenie opóźnienia odjazdu/odlotu** obejmuje pokrycie kosztów zakupu posiłków, napojów bezalkoholowych oraz zakwaterowania (tylko pokój hotelowy) w przypadku opóźnienia odjazdu/odlotu, kursującego według rozkładu środka transportu, na który Ubezpieczony ma zarezerwowany bilet, o co najmniej 2 godziny.
- ✓ **Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z wyjazdu** obejmuje zwrot kosztów jakie ubezpieczony poniósł w związku z rezygnacją z uczestnictwa w zarezerwowanej imprezie; noclegu; i/lub Biletu/Biletu powrotnego, przed datą rozpoczęcia wyjazdu oznaczoną w umowie rezerwacji Imprezy, noclegu, biletu, z powodu: nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku ubezpieczonego, współmałżonka, partnera lub dziecka, śmierci ubezpieczonego lub członka rodziny, zdarzenia losowego w miejscu zamieszkania, objęcia ubezpieczonego, współmałżonka, partnera lub dziecka kwarantanną.
- ✓ **Ubezpieczenie kosztów skrócenia wyjazdu** obejmuje: zwrot kosztów poniesionych w związku ze skróceniem wyjazdu z powodu: nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku ubezpieczonego, współmałżonka, partnera lub dziecka, objęcia kwarantanną współmałżonka, partnera lub dziecka, komplikacji związanych z ciężką, zdarzenia losowego w miejscu zamieszkania wezwania przez władze państwowe do powrotu do miejsca zamieszkania.

Ubezpieczenie pomocy w razie hospitalizacji lub unieruchomienia po powrocie do Polski obejmuje organizację oraz pokrycie kosztów:

- ✓ opieki domowej (pomoc domowa, dostawa posiłków, dostawa artykułów spożywczych, opieka nad dziećmi, opieka nad zwierzętami),
- ✓ transportu: medycznego do placówki medycznej lub transport w celu zapewnienia opieki nad dzieckiem.

W podróży w Polsce:

Ubezpieczenie kosztów pomocy medycznej obejmuje:

- ✓ organizację i pokrycie kosztów wizyty lekarskiej oraz transportu w następstwie nagłego zachorowania lub na skutek nieszczęśliwego wypadku,
- ✓ pokrycie kosztów jednej wizyty lekarskiej do 500 PLN
- ✓ transport medyczny: do placówki medycznej z miejsca pobytu lub zajścia wypadku, transport medyczny między placówkami medycznymi, gdzie udzielano pomocy medycznej, do 1 000 PLN,
- ✓ transport medyczny do miejsca zakwaterowania po udzieleniu pomocy medycznej, do 1 000 PLN.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków obejmuje:

- ✓ następstwa nieszczęśliwego wypadku polegające na wystąpieniu i ujawnieniu urazu ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub śmierci na skutek urazu ciała w terminie 12 miesięcy od nieszczęśliwego wypadku albo śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym obejmuje:

- ✓ odpowiedzialność cywilną ubezpieczonego w życiu prywatnym za szkody wyrządzone osobom trzecim, zarówno szkody na osobie jak i szkody rzeczowe, będące następstwem czynu niedozwolonego (deliktu) ubezpieczonego w okresie ochrony, do naprawienia których ubezpieczony zobowiązany jest w myśl przepisów prawa.

Ubezpieczenie bagażu podróжного lub sprzętu sportowego obejmuje:

- ✓ utratę, zniszczenie bądź uszkodzenie bagażu podróжного w trakcie podróży zagranicznej ubezpieczonego, znajdującego się pod jego bezpośrednią opieką lub który został powierzony przewoźnikowi zawodowemu, oddany do przechowania bagażu, pozostawiony w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu, pozostawiony w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania, pozostawiony w zamkniętym na zamek zabezpieczający bagażniku samochodowym znajdującym się wewnątrz pojazdu lub zamkniętym na zamek bagażniku dachowym o zamkniętej konstrukcji,
- ✓ opóźnienie dostarczenia bagażu – w przypadku udokumentowanego opóźnienia w jego dostarczeniu przez przewoźnika zawodowego do miejsca docelowego, zwracane są koszty poniesione na zakup przedmiotów pierwszej potrzeby (odzież, przybory toaletowe).

Ubezpieczenie zniesienia udziału własnego za szkody w wynajętym jachcie/houseboat'cie obejmuje:

- ✓ zwrot kwoty udziału własnego, określonego w polisie ubezpieczenia autocasco jaką ubezpieczony pokrył we własnym zakresie.

Ubezpieczenie assistance rowerowe obejmuje organizację i zwrot kosztów:

- ✓ naprawy roweru w razie uszkodzenia roweru powierzonego przewoźnikowi zawodowemu do przewozu w transporcie kolejowym, drogowym lub lotniczym do 5 000 PLN,

- ✓ transportu Ubezpieczonego w razie uszkodzenia opony do miejsca zamieszkania do 400 PLN,
- ✓ zakupu opony w razie jej uszkodzenia do 200 PLN,
- ✓ transportu roweru w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego do 600 PLN,
- ✓ transportu w razie wypadku rowerowego do 600 PLN,
- ✓ transportu roweru po wypadku rowerowym do 600 PLN.

Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z wyjazdu obejmuje:

- ✓ zwrot kosztów poniesionych w związku z rezygnacją z uczestnictwa w zarezerwowanej imprezie; noclegu i/lub biletu/biletu powrotnego, przed datą rozpoczęcia wyjazdu oznaczoną w umowie rezerwacji imprezy, noclegu, biletu, z powodu: nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku ubezpieczonego, współmałżonka, partnera lub dziecka, śmierci ubezpieczonego lub członka rodziny, zdarzenia losowego w miejscu zamieszkania, objęcia ubezpieczonego, współmałżonka, partnera lub dziecka kwarantanną.

Ubezpieczenie kosztów skrócenia wyjazdu obejmuje:

- ✓ zwrot kosztów poniesionych w związku ze skróceniem wyjazdu z powodu: nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku ubezpieczonego, współmałżonka, partnera lub dziecka, objęcia kwarantanną współmałżonka, partnera lub dziecka, komplikacji związanych z ciężką, zdarzenia losowego w miejscu zamieszkania, wezwania przez władze do powrotu do miejsca zamieszkania.

Ubezpieczenie zwrotu kosztów biletu na wydarzenie obejmuje:

- ✓ zwrot kosztów zakupu biletu na wydarzenie w związku z rezygnacją z biletu w przypadku nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku, zgonu ubezpieczonego lub członka rodziny, szkody rzeczowej spowodowanej klęską żywiołową, komplikacją w przebiegu ciąży lub przedwczesnym porodem ubezpieczonej lub członka rodziny, wypadku drogowego z udziałem pojazdu należącego do ubezpieczonego.

Concierge - usługi organizacyjne i informacyjne w zakresie: dom i samochód, zdrowie i relaks, podróże, kultura i sztuka, restauracje i rozrywka, sport, niestandardowe życzenia, zdrowe odżywianie, dla kierowcy, dla rodziny.

Sumy ubezpieczenia/gwarancyjne są odnawiane wraz z rozpoczęciem kolejnego okresu ochrony w związku z nową podróżą zagraniczną lub podróżą w Polsce, która ma miejsce w okresie ubezpieczenia.

Dla ubezpieczenia zwrotu kosztów biletu na wydarzenie, suma ubezpieczenia obowiązuje na 12 kolejnych miesiącu okresu ubezpieczenia.

Limity odpowiedzialności zależą od rodzaju posiadanej karty i są określone w „Tabeli nr 3 zakresy ubezpieczenia i sumy ubezpieczenia/gwarancyjne” (Załącznik nr 6 do OWU).

Wysokość świadczenia z tytułu urazu ciała jest określana na podstawie stopnia urazu ciała zgodnie z „Tabelą nr 2 norm oceny stopnia Urazu ciała” (Załącznik nr 5 do OWU)

zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście Wypadku ubezpieczeniowego

Ubezpieczenie kosztów rezygnacji albo kosztów skrócenia wyjazdu – główne wyłączenia:

- ! nie obejmuje zwrotu kosztów, jeżeli istniały przeciwwskazania lekarskie do wyjazdu.

Wszystkie wyłączenia ochrony podane są w OWU.



GDZIE OBOWIĄZUJE UBEZPIECZENIE?

- ✓ Na terytorium całego świata w ramach - ubezpieczenie: podróży zagranicznej, zwrotu kosztów biletu na wydarzenie, Concierge - usług organizacyjnych i informacyjnych.
- ✓ W ramach podróży w Polsce - ubezpieczenie obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



CO NALEŻY DO OBOWIĄZKÓW UBEZPIECZONEGO?

W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego powinna Pan/Pani:

- zgłosić roszczenie osobiście lub przez osobę występującą w Pani/Pana imieniu do Centrum operacyjnego działającego w imieniu PKO Ubezpieczenia oraz postępować zgodnie ze wskazaniami określonymi w OWU i instrukcjami Centrum operacyjnego;
- użyć dostępnych środków w ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
- uzyskać uprzednią zgodę na pokrycie kosztów obsługi prawnej poprzez kontakt z Centrum operacyjnym.



JAK I KIEDY NALEŻY OPŁACAĆ SKŁADKI?

Składka płatna jest przez PKO Bank Polski; ubezpieczony nie ponosi kosztu składki. Wysokość składki i terminy jej płatności określone są w umowie pomiędzy PKO Bankiem Polskim a PKO Ubezpieczenia.



KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?

W przypadku ubezpieczonych, którzy do dnia 19 listopada 2024 roku zawarli umowę dotyczącą wydania i korzystania z Karty albo do dnia 19 listopada 2024 roku zawnioskowali o kartę dodatkową PKO Mastercard Platinum albo PKO Visa Infinite, rozpoczyna się 19 listopada 2024 roku.

W przypadku Ubezpieczonych, którzy zawarli umowę dotyczącą wydania i korzystania z Karty od dnia 19 listopada 2024 roku (włącznie) albo zawnioskowali o kartę dodatkową PKO Mastercard Platinum albo PKO Visa Infinite od dnia 19 listopada 2024 roku (włącznie), Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wydania Karty..

Kończy się z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego: w którym upływa termin ważności karty lub w którym doszło do zastrzeżenia/rezygnacji z karty lub w którym zostanie złożone oświadczenie o rezygnacji Ubezpieczonego z ubezpieczenia oraz z upływem 4 miesięcznego okresu wypowiedzenia umowy generalnej ubezpieczenia zawartej pomiędzy PKO Bankiem Polskim a PKO Ubezpieczenia. W takim przypadku PKO Bank Polski jest obowiązany poinformować posiadaczy kart o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia w pierwszym miesiącu wypowiedzenia, a tym samym skróceniu okresu ubezpieczenia.

Ochrona jest świadczona przez okres podróży zagranicznej lub podróży w Polsce, jednakże przez okres nie dłuższy niż 60 kolejnych dni od rozpoczęcia podróży zagranicznej lub podróży w Polsce. W ramach okresu ubezpieczenia Ubezpieczony może wielokrotnie korzystać z okresów ochrony.



JAK ROZWIĄZAĆ UMOWĘ?

Jako posiadacz lub użytkownik karty kredytowej ma Pani/Pan prawo do wystąpienia z umowy ubezpieczenia (rezygnacji) w każdym czasie, bez ponoszenia kosztów. W tym celu należy złożyć do PKO Banku Polskiego lub PKO Ubezpieczenia na piśmie podpisane oświadczenie o rezygnacji, zawierające dane pozwalające na jednoznaczną identyfikację oraz prośbę o zaniechanie obejmowania ochroną z tytułu umowy ubezpieczenia.

MATERIAŁ UZUPEŁNIAJĄCY O POZOSTAŁE INFORMACJE

Ubezpieczyciel:

PKO Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa
telefon: .81 535 67 66*
www.pkoubezpieczenia.pl

Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia:

Odszkodowanie/świadczenie z ubezpieczenia jest należne posiadaczowi/użytkownikowi karty PKO Visa Infinite lub PKO Mastercard Platinum albo uprawnionemu z umowy ubezpieczenia.

Limity świadczeń określone są w tabeli poniżej

TABELA NR 1 Załącznik nr 6 do OWU „ZAKRESY UBEZPIECZENIA I SUMY UBEZPIECZENIA/GWARANCYJNE”

* na Ubezpieczonego i na każdy Wypadek ubezpieczeniowy w Okresie ochrony

** na Ubezpieczonego i na wszystkie Wypadki ubezpieczeniowe w Okresie ochrony

Rodzaj Karty	PKO Mastercard Platinum	PKO Visa Infinite
PODRÓŻ ZAGRANICZNA		
Ubezpieczenie kosztów leczenia, w tym:	suma ubezpieczenia: 1 000 000 PLN	suma ubezpieczenia: 35 000 000 PLN
** Hospitalizacja	Do wysokości sumy ubezpieczenia	Do wysokości sumy ubezpieczenia
** Leczenie ambulatoryjne	Do wysokości sumy ubezpieczenia	Do wysokości sumy ubezpieczenia
** Wizyty lekarskie	Do wysokości sumy ubezpieczenia	Do wysokości sumy ubezpieczenia
** Badania pomocnicze	Do wysokości sumy ubezpieczenia	Do wysokości sumy ubezpieczenia
* Leczenie stomatologiczne	2 000 PLN	8 000 PLN
* Leczenie związane z ciążą i porodem	Do wysokości sumy ubezpieczenia	Do wysokości sumy ubezpieczenia
** Zakup lekarstw i środków opatrunkowych	Do wysokości sumy ubezpieczenia	Do wysokości sumy ubezpieczenia
** Transport medyczny do placówki medycznej	Do wysokości sumy ubezpieczenia	Do wysokości sumy ubezpieczenia
** Transport medyczny pomiędzy Placówkami medycznymi	Do wysokości sumy ubezpieczenia	Do wysokości sumy ubezpieczenia
** Transport medyczny do miejsca zakwaterowania	Do wysokości sumy ubezpieczenia	Do wysokości sumy ubezpieczenia
** Transport medyczny do Rzeczypospolitej Polskiej	Do wysokości sumy ubezpieczenia	Do wysokości sumy ubezpieczenia
** Zakup trumny lub koszty kremacji	8 000 PLN	25 000 PLN
** Transport zwłok lub prochów do miejsca pochówku	Do wysokości sumy ubezpieczenia	Do wysokości sumy ubezpieczenia
Ubezpieczenie assistance, w tym:	Zawarte w sumie ubezpieczenia dla Ubezpieczenia kosztów leczenia	Zawarte w sumie ubezpieczenia dla Ubezpieczenia kosztów leczenia
** Transport Członków rodziny w przypadku Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku	Do wysokości sumy ubezpieczenia	Do wysokości sumy ubezpieczenia
** Transport Członków rodziny w przypadku śmierci	Do wysokości sumy ubezpieczenia	Do wysokości sumy ubezpieczenia
** Transport powrotny niepełnoletnich Dzieci	Do wysokości sumy ubezpieczenia	Do wysokości sumy ubezpieczenia
* Wizyta Członka rodziny	Do wysokości sumy ubezpieczenia	Do wysokości sumy ubezpieczenia
** Wcześniejszy powrót do Miejsca zamieszkania	Do wysokości sumy ubezpieczenia	Do wysokości sumy ubezpieczenia
* Zwrot kosztów wystawienia dokumentów	4 000 PLN	8 000 PLN
* Zwrot kosztów wymiany zamków	Brak ochrony	15 000 PLN
* Zwrot kosztów opłaty za grę na polu golfowym „green fee”	1 000 PLN	1 000 PLN
* Zwrot kosztów w związku z zaliczeniem dołka za jednym uderzeniem „Hole in one”	500 EUR	1 000 EUR
* Przekazanie pilnej wiadomości	Tak	Tak
**Pokrycie kosztów poszukiwań i ratownictwa	50 000 PLN	50 000 PLN
**Zwrot kosztów niewykorzystanego karnetu lub Ski-pass	600 PLN	600 PLN
**Świadczenie w przypadku zamknięcia narciarskich tras zjazdowych	100 PLN/dzień, do 600 PLN/osobę	100 PLN/dzień, do 600 PLN/osobę
**Zwrot kosztów wypożyczenia Sprzętu sportowego	100 PLN/dzień, do 600 PLN/osobę	100 PLN/dzień, do 600 PLN/osobę
*Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków, w tym:	suma ubezpieczenia:	suma ubezpieczenia:
	suma ubezpieczenia: 150 000 PLN	suma ubezpieczenia: 500 000 PLN

Uraz ciała w wyniku Nieszczęśliwego wypadku lub śmierć na skutek Urazu ciała w terminie 12 miesięcy od dnia Nieszczęśliwego wypadku	150 000 PLN	500 000 PLN
Śmierć w wyniku Nieszczęśliwego wypadku	150 000 PLN	500 000 PLN
Śmierć Dziecka w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku	30 000 PLN	30 000 PLN
Zwrot kosztów zakupu wózka inwalidzkiego	7 500 PLN	25 000 PLN
Zwrot kosztów pogrzebu	7 500 PLN	25 000 PLN
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym	suma gwarancyjna: 1 200 000 PLN	suma gwarancyjna: 1 500 000 PLN
** Szkody na osobie	1 200 000 PLN	1 500 000 PLN
** Szkody rzeczowe	120 000 PLN	150 000 PLN
*Ubezpieczenie odmowy wejścia na pokład samolotu	Brak ochrony	suma ubezpieczenia: równowartość w PLN kwoty 750 EUR
Ubezpieczenie Bagażu podróznego, w tym:	suma ubezpieczenia: 6 000 PLN	suma ubezpieczenia: 20 000 PLN
* Utrata, zniszczenie bądź uszkodzenie Bagażu podróznego w tym:	6 000 PLN	20 000 PLN
utrata, zniszczenie lub uszkodzenie waliz, toreb, neseserów, plecaków	1 000 PLN	1 000 PLN
* Opóźnienie dostarczenia Bagażu podróznego o 4 godziny	1 000 PLN	2 000 PLN
Ubezpieczenie Sprzętu sportowego	suma ubezpieczenia: 4 000 PLN	suma ubezpieczenia: 5 000 PLN
* Utrata, zniszczenie bądź uszkodzenie Sprzętu sportowego	4 000 PLN	5 000 PLN
Ubezpieczenie Sprzętu golfowego	suma ubezpieczenia: 2 000 PLN	suma ubezpieczenia 5 000 PLN
* Utrata, zniszczenie bądź uszkodzenie Sprzętu golfowego	2 000 PLN	5 000 PLN
* Ubezpieczenie kosztów obsługi prawnej	suma ubezpieczenia: 20 000 PLN	suma ubezpieczenia: 20 000 PLN
* Ubezpieczenie zniesienia udziału własnego za szkody w wynajętym samochodzie	suma ubezpieczenia: równowartość w PLN kwoty 1 500 EUR	suma ubezpieczenia: równowartość w PLN kwoty 2 400 EUR
* Ubezpieczenie zniesienia udziału własnego za szkody w wynajętym Jachcie/Houseboaci'e	suma ubezpieczenia: 4 000 PLN	suma ubezpieczenia: 10 000 PLN
* Ubezpieczenie opóźnienia odjazdu/odlotu	suma ubezpieczenia: 1 000 PLN	suma ubezpieczenia: 1 000 PLN
Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z Wyjazdu oraz kosztów skrócenia Wyjazdu	suma ubezpieczenia: 20 000 PLN	suma ubezpieczenia: 50 000 PLN
Ubezpieczenie pomocy w razie hospitalizacji lub unieruchomienia po powrocie do Polski	Suma ubezpieczenia: 2 000 PLN	Suma ubezpieczenia: 2 000 PLN
Usługi opieki domowej, w tym:	Limit 1 000 PLN	Limit 1 000 PLN
Pomoc domowa		
Dostawa posiłków		
Dostawa artykułów spożywczych		
Opieka nad dziećmi		
Opieka nad zwierzęciem (psem lub kotem)		
Usługi transportu, w tym:	Limit 1 000 PLN	Limit 1 000 PLN
Transport medyczny do i z placówki medycznej		
Transport w celu zapewnienia opieki nad dzieckiem		
PODRÓŻ W POLSCE		
Ubezpieczenie kosztów pomocy medycznej w tym:	tak	tak
1 wizyta lekarska	500 PLN	500 PLN
Transport medyczny do placówki medycznej	1 000 PLN	1 000 PLN
Transport medyczny pomiędzy Placówkami medycznymi	1 000 PLN	1 000 PLN
Transport medyczny do miejsca zakwaterowania	1 000 PLN	1 000 PLN
* Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków, w tym:	suma ubezpieczenia: 20 000 PLN	suma ubezpieczenia: 20 000 PLN
Uraz ciała w wyniku Nieszczęśliwego wypadku lub śmierć na skutek Urazu ciała w terminie 12 miesięcy od dnia Nieszczęśliwego wypadku	20 000 PLN	20 000 PLN
Śmierć w wyniku Nieszczęśliwego wypadku	20 000 PLN	20 000 PLN
podczas uprawiania Sportów zimowych wysokiego ryzyka	suma ubezpieczenia: 50 000 PLN	suma ubezpieczenia: 50 000 PLN

Uraz ciała w wyniku Nieszczęśliwego wypadku lub śmierć na skutek Urazu ciała w terminie 12 miesięcy od dnia Nieszczęśliwego wypadku	50 000 PLN	50 000 PLN
Śmierć w wyniku Nieszczęśliwego wypadku	50 000 PLN	50 000 PLN
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym	suma gwarancyjna: 500 000 PLN	suma gwarancyjna: 500 000 PLN
** Szkody na osobie	500 000 PLN	500 000 PLN
** Szkody rzeczowe	50 000 PLN	50 000 PLN
Ubezpieczenie Bagażu podróжного, w tym:	suma ubezpieczenia: 4 000 PLN	suma ubezpieczenia: 4 000 PLN
* Utrata, zniszczenie bądź uszkodzenie Bagażu podróжного w tym:	4 000 PLN	4 000 PLN
Utrata, zniszczenie lub uszkodzenie waliz, toreb, neseserów, plecaków	500 PLN	500 PLN
Ubezpieczenie Sprzętu sportowego	suma ubezpieczenia: 4 000 PLN	suma ubezpieczenia: 4 000 PLN
* Utrata, zniszczenie bądź uszkodzenie Sprzętu sportowego	4 000 PLN	4 000 PLN
* Ubezpieczenie zniesienia udziału własnego za szkody w wynajętym Jachcie/Houseboacie	suma ubezpieczenia: 4 000 PLN	suma ubezpieczenia: 10 000 PLN
Ubezpieczenie assistance rowerowe w Podróży w Polsce (limit ograniczony do maksymalnie jednego Wypadku ubezpieczeniowego w Okresie ochrony)	Tak	Tak
Zwrot kosztów naprawy roweru	5 000 PLN	5 000 PLN
Zwrot kosztów transportu Ubezpieczonego w razie uszkodzenia opony do miejsca zamieszkania	400 PLN	400 PLN
Zwrot kosztów zakupu nowej opony w razie jej uszkodzenia	200 PLN	200 PLN
Transport roweru w przypadku Hospitalizacji Ubezpieczonego	600 PLN	600 PLN
Zwrot kosztów transportu w razie Wypadku rowerowego	600 PLN	600 PLN
Zwrot kosztów transportu Roweru po Wypadku	600 PLN	600 PLN
Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z Wyjazdu oraz kosztów skrócenia Wyjazdu	suma ubezpieczenia: 10 000 PLN	suma ubezpieczenia: 20 000 PLN
Zwrot kosztów Biletu na Wydarzenie (limit ograniczony do maksymalnie jednego Wypadku ubezpieczeniowego w kolejnych 12 miesiącach okresu ubezpieczenia)	suma ubezpieczenia: 2 000 PLN	suma ubezpieczenia: 3 000 PLN
Concierge	Tak	Tak

Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego:

W celu umożliwienia Ubezpieczycielowi spełnienia świadczenia Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu, zobowiązana jest zawiadomić Centrum operacyjne (pracujące całą dobę) o zdarzeniu ubezpieczeniowym telefonicznie na numer telefonu +48 (22) 563 11 18* lub +48 (22) 383 21 18* podając następujące informacje:

- pierwsze 4 i ostatnie 4 cyfry numeru karty,
- pierwszą, trzecią, piątą i ostatnich 5 cyfr numeru PESEL,
- imię i nazwisko Ubezpieczonego,
- miejsce zdarzenia i numer telefonu do dalszych kontaktów,
- krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy.

W celu skorzystania z Concierge i usług informacyjnych należy się skontaktować telefonicznie z Centrum operacyjnym na numer telefonu +48 (22) 563 11 18* lub +48 (22) 383 21 18*.

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji, skarg i zażaleń:

1. Reklamacje, skargi lub zażalenia można składać w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów :
 - 1) na piśmie – osobiście w jednostce Ubezpieczyciela lub u jego agenta albo przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów Prawa pocztowego,
 - 2) ustnie – telefonicznie na numery infolinii Ubezpieczyciela lub Centrum operacyjnego wskazane w Dokumencie Ubezpieczenia albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela lub u jego agenta,
 - 3) w postaci elektronicznej – przez formularz reklamacyjny na stronie www.pkoubezpieczenia.pl.

W zakresie dotyczącym przystąpienia do ubezpieczenia oraz realizacji umowy ubezpieczenia skargi, reklamacje i zażalenia należy kierować do	W zakresie dotyczącym realizacji świadczeń oraz wypłaty odszkodowania skargi, reklamacje i zażalenia należy kierować do
UBEZPIECZYCIEL: PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa telefon: 81 535 67 66* www.pkoubezpieczenia.pl	CENTRUM OPERACYJNE: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, ul. Konstruktorska 12 B 02-673 Warszawa telefon: 22 522 29 92* Podmiot zajmujący się w imieniu Ubezpieczyciela organizacją usług Concierge i likwidacją szkód.

* opłata zgodna z taryfą operatora

Reklamacje, skargi lub zażalenia będą rozpatrywane w terminie nie dłuższym niż 30 dni od ich otrzymania. Jeżeli w powyższym terminie ustalenie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia okazałoby się niemożliwe, PKO Ubezpieczenia lub Centrum Operacyjne powiadomi składającego reklamację, skargę lub zażalenie wyjaśniając przyczynę opóźnienia i wskazując okoliczności, które jeszcze powinny zostać ustalone oraz określając przewidywany termin dla rozpatrzenia sprawy i udzielenia odpowiedzi, jednak nie późniejszy niż 60 dni, od dnia ich otrzymania.

Składający reklamację zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji w formie wybranej przez siebie poprzez jej określenie w treści reklamacji lub wskazanie numeru telefonu, adresu e-mail lub adresu korespondencyjnego, na który ma zostać przesłane powiadomienie o rozpatrzeniu reklamacji.

Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji lub wniesienia skargi na działalność Centrum operacyjnego do PKO Ubezpieczenia. Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną, przysługuje również możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów, w drodze postępowania prowadzonego przed Rzecznikiem Finansowym <https://rf.gov.pl/>, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przed PKO Ubezpieczenia. Postępowanie, o którym mowa powyżej, wszczynają się na wniosek Klienta.

Dodatkowe informacje

Wypłaty świadczeń podlegają przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych i osób prawnych, obowiązującym w momencie dokonywania wypłat.