



Bank Polski

Regulamin promocji
„Konto na 5 z Samsung”

Czas trwania promocji: promocja trwa od 22.08.2024 r. do 30.09.2024 r.
Czas na realizację warunków przyznania nagrody: od 22.08.2024 r. do 22.09.2024 r.

Organizator: PKO Bank Polski S.A.
z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł

Partner: Samsung Electronics Polska sp. z o.o.
z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000128080, NIP: 526-10-44-039, kapitał zakładowy 52 759 500 zł

Samsung Electronics Polska sp. z o.o. nie zajmuje się innymi czynnościami związanymi z organizacją **promocji**, poza zapewnieniem **nagrody**.

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA W TEKŚCIE

bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna.
bankowość elektroniczna	serwis internetowy iPKO i aplikacja mobilna IKO , które dają Ci dostęp do konta przez internet
aplikacja IKO	nasza aplikacja mobilna, która jest elementem usługi bankowości elektronicznej
serwis iPKO	nasz serwis internetowy ipko.pl, który jest elementem usługi bankowości elektronicznej
klient (Ty, Ciebie, Twój itp.)	osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, która działa jako konsument w rozumieniu art. 22 ¹ Kodeksu cywilnego
kod promocyjny	Jednorazowy, unikalny kod, który składa się z liter i cyfr, podany w trakcie zakupów
konto dla dziecka	PKO Konto Dziecka – konto oszczędnościowo-rozliczeniowe przeznaczone dla dzieci, które nie ukończyły 13 lat, otwierane na podstawie umowy zawartej między bankiem i działającym w imieniu dziecka przedstawicielem ustawowym lub

	PKO Konto dla Młodych – konto oszczędnościowo-rozliczeniowe przeznaczone dla osób, które mają 13 lat, a nie ukończyły 26 lat, <u>przy czym promocja obejmuje wyłącznie rachunki dla osób, które nie ukończyły 18 lat.</u> Uwaga! PKO Konto dziecka nie może być otwarte w procesie kurierskim oraz w placówkach banku .
konto rodzica	konto oszczędnościowo-rozliczeniowe dla osób fizycznych prowadzone w banku .
nagroda	kody promocyjne na: <ul style="list-style-type: none"> • telefon Samsung A54 EE w cenie 1249 zł • słuchawki Samsung Buds FE w cenie 299 zł • monitory dla graczy – rabat 10% kody promocyjne wykorzystasz w specjalnym sklepie internetowym partnera dla klientów banku . * najniższe ceny z ostatnich 30 dni w sklepie Samsung dla klientów banku dla A54EE to 1329 zł i dla Buds FE to 456 zł
promocja	ta promocja , którą prowadzimy pod nazwą „Konto na 5 z Samsung”
regulamin	ten regulamin promocji
Samsung lub partner	Samsung Electronics Polska sp. z o.o.
skrzynka pocztowa	sekcja „Powiadomienia” w serwisie iPKO
powiadomienia IKO	sekcja „Powiadomienia” w aplikacji IKO

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE

1. Zorganizowaliśmy tę **promocję**, aby zachęcić Cię do otwarcia **konta dla dziecka**, które nie skończyło 18 lat.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin** znajdziesz na stronie www.pkobp.pl, w zakładce Promocje
4. **Bank** przekazuje **nagrody**.
5. Przyrzekającym **nagrody** jest **partner**.
6. **Promocja** może łączyć się z innymi **naszymi** promocjami, jest to zgodne z ich regulaminami

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

Możesz wziąć udział w naszej **promocji**, jeśli spełniasz wszystkie warunki:

- 1) jesteś **klientem**,

- 2) mieszkasz w Polsce,
- 3) masz dostęp do **bankowości elektronicznej**,
- 4) dziecko nie może mieć ukończonych 18 lat w dniu otwarcia **konta dla dziecka**.

4. Nagrody

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. W ramach **promocji** otrzymasz **nagrodę** w postaci **dwóch kodów promocyjnych** na zakup wymienionych w tabeli produktów. Jeden **kod promocyjny** obniży cenę telefonu oraz słuchawek, drugi obniży cenę wybranego monitora.

produkt	cena / rabat dla Ciebie	najniższa cena z ostatnich 30 dni
telefon Samsung Galaxy A54 EE	1249 zł	1329 zł
słuchawki Samsung Buds FE	299 zł	456 zł
monitory dla graczy	10%	-

2. Dodatkowo musisz wiedzieć, że każdy przesłany do Ciebie **kod promocyjny**:
 - 1) jest ważny od dnia, kiedy go otrzymasz, do 30.09.2024 r.,
 - 2) może zostać użyty raz na produkty umieszczone w koszyku, dlatego jeśli chcesz kupić telefon i słuchawki, zrób to podczas jednych zakupów,
 - 3) obniżający cenę monitorów może być zastosowany osobno, tylko raz,
 - 4) nie można go wykorzystać na opłatę przesyłki,
 - 5) możesz wykorzystać w sklepie **partnera**, do którego link wyślemy Ci w **powiadomieniach IKO** w Twojej **aplikacji IKO**.
3. Nie możesz przenieść prawa do **nagrody** na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
4. Nie możesz wymienić **nagrody** na gotówkę lub inne nagrody rzeczowe.

5. Warunki przyznania nagrody

DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ NAGRODĘ

Prześlemy Ci **nagrodę**, jeśli:

- 1) w czasie trwania promocji otworzysz w **aplikacji IKO** lub **serwisie iPKO** wybrane **konto dla dziecka** – masz na to czas do 22 września 2024 r. do końca dnia (w **promocji** nie biorą udziału **konta dla dziecka** otwarte w procesie kurierskim oraz w placówkach **banku**),
- 2) masz wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych przez **bank** w celu marketingu dotyczącego podmiotów współpracujących oraz na otrzymywanie od **banku** informacji o charakterze marketingowym (w tym informacje handlowe) dotyczących podmiotów współpracujących za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.

6. Wydanie nagrody

KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ

1. W **promocji** możesz otworzyć tylko jedno **konto dla dziecka** i dostać 1 **nagrodę** składającą się z dwóch **kodów**.
2. **Nagrodę** wyślemy Ci najpóźniej 25.09.2024 r. – znajdziesz ją w **powiadomieniach IKO** w Twojej **aplikacji IKO** po tym, jak spełnisz warunki **promocji**.
3. Aby zrealizować **nagrodę**:
 - 1) kliknij w przesłany link, który prowadzi do sklepu **Samsung dla klientów**,
 - 2) dodaj do koszyka wybrane produkty,
 - 3) wpisz **kod promocyjny** w przeznaczonym do tego polu,
 - 4) opłać zamówienie.

Uwaga! Jeśli nie otrzymasz **nagrody**, a spełnisz warunki **promocji**, możesz wysłać zgłoszenie elektronicznie w **serwisie iPKO** lub **aplikacji IKO** – najpóźniej do 26 września 2024 r. O wyniku rozpatrzenia zgłoszenia poinformujemy Cię pocztą elektroniczną.

7. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515).
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele i podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji i rozpatrzenia reklamacji, jeśli ją złożysz. Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
Odbiorcy danych	Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas promocji , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji . Uwzględnimy czas przedawnienia roszczeń, który jest określony w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą	Masz prawo: <ul style="list-style-type: none"> • wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, • dostępu do swoich danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, • przenieść dane osobowe i wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).
Wymóg podania danych oraz informacje o zautomatyzowanym	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to konieczne, jeśli chcesz wziąć udział w promocji i otrzymać nagrody . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.

podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu	
Przetwarzanie danych przez partnera	Przetwarzanie Twoich danych osobowych przez partnera w związku z zakupami w sklepie internetowym partnera jest na zasadach określonych w Polityce Prywatności Sklepu partnera zamieszczonej na stronie: https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka-prywatnosci-sklepu/

8. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić **nam**:
 - 1) elektronicznie – w **serwisie iPKO**,
 - 2) na piśmie – osobiście w placówce **banku** lub przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Konto na 5 z Samsung” albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych – zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu w trakcie wizyty w oddziale **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na naszej stronie.

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji – w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dot. **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane (imię, nazwisko, nr PESEL, aktualne dane adresowe),
 - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) jednoznacznie wskazanie czego od nas oczekujesz,
 - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.
4. Jeśli składasz reklamację telefonicznie, prześlij dowody pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Konto na 5 z Samsung”.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

5. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maks. do 30 dni od dnia, w którym ją dostaniemy. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy wydłużyć termin do 60 dni – powiadomimy Cię o tym.
6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji poinformujemy Cię na piśmie lub na Twój wniosek pocztą elektroniczną.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie promocji?

7. Możesz zwrócić się o pomoc w sprawie **promocji** do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
8. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów z **bankiem**, które wynikają z **promocji**.
9. Możesz skontaktować się z:
 - 1) Bankowym Arbitrażem Konsumentckim przy Związku Banków Polskich, który działa zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl
 - 2) Rzecznikiem Finansowym – do którego można zwrócić się w trybie wskazanym na stronie: www.rf.gov.pl, po postępowaniu reklamacyjnym w **banku**,
 - 3) unijną platformą ODR – jeśli masz umowę zawartą online lub przez telefon. Platforma jest dostępna na ec.europa.eu/consumers/odr/
10. Organem administracji publicznej, który nadzoruje **naszą** działalność, jest Komisja Nadzoru Finansowego.
11. Masz prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
12. Więcej informacji dot. składania i rozpatrywania reklamacji promocji produktów lub usług Samsung znajdziesz na www.samsung.com/pl/complaints/

9. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Jeśli bierzesz udział w **promocji**, oznacza to, że przystępujesz do niej na zasadach określonych w **regulaminie**.
2. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym lub loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
3. W momencie, gdy skorzystasz z **nagrody** i zrobisz zakupy w sklepie **partnera**, **Samsung** będzie przetwarzał Twoje dane jako odrębny administrator danych. Szczegółowy zakres przetwarzania Twoich danych osobowych przez Samsung znajduje się na stronie: www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka-privatnosc-sklepu/.