

REGULAMIN PKO FINAT – KODY DO KIN HELIOS

§ 1.

DEFINICJE

Pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:

- 1) **Bank** – Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, której dokumentacja przechowywana jest w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000026438, NIP: 5250007738, o kapitale zakładowym w wysokości 1 250 000 000 zł, w całości wpłaconym;
- 2) **Cena** – cena sprzedaży Kodu, uiszczana przez Klienta, w sposób określony w § 6 Regulaminu;
- 3) **Finat** – PKO Finat sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Chmielna 89, 00-805 Warszawa, której dokumentacja przechowywana jest w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000005874, NIP: 5272267889, o kapitale zakładowym w wysokości 32 612 300 zł;
- 4) **Helios** – Helios Media Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Sienkiewicza 82/84, 90-318 Łódź, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000989378, o numerze NIP: 7252322942; REGON: 522978598; kapitał zakładowy: 5.000,00 zł;
- 5) **Karta Produktu** – zamieszczone w ramach Platformy informacje dotyczące Kodu i Umowy;
- 6) **Klient** – konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, tj. osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i status rezydenta podatkowego w Polsce, będąca posiadaczem Rachunku Płatniczego;
- 7) **Parakonsument** – osoba fizyczna, o której mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, tj. osoba fizyczna zawierająca z przedsiębiorcą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- 8) **Platforma** – Platforma Sprzedażowa PKO Finat korzystająca z oprogramowania obsługiwanego przez Finat, która służy prezentacji ofert dostawców, a także umożliwia Klientom zawieranie z dostawcami na odległość umów ws. Produktów i korzystanie z innych funkcjonalności przeznaczonych dla Klientów. Platforma jest dostępna dla Klientów jako część Serwisu Banku;
- 9) **Kod** – alfanumeryczny ciąg znaków udostępniony przez Finat w Serwisie Banku po zakupie, który Klient może wymienić w okresie ważności na bilet na seans wyświetlany w okresie ważności w kinach pod nazwą „Helios” znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, których operatorem jest Helios Media sp. z o.o., z wyłączeniem projekcji 3D – w przypadku projekcji w technologii 3D konieczna jest dopłata za okulary 3D zgodna z cennikiem Helios Media sp. z o.o.;
- 10) **Rachunek Płatniczy** – rachunek bankowy Klienta prowadzony w Banku i obsługiwany przez Bank z wykorzystaniem Serwisu Banku, za pośrednictwem którego Klient będzie zlecał transakcje płatnicze tytułem zapłaty za Kod;
- 11) **Regulamin** – niniejszy regulamin;
- 12) **Regulamin Banku** – zaakceptowany przez Klienta regulamin rachunków bankowych lub świadczenia usług bankowości elektronicznej przyjęty przez Bank i mający zastosowanie do obsługi Rachunku Płatniczego;
- 13) **Regulamin kina** – regulamin określający zasady zakupu towarów i realizacji usług w kinach pod nazwą „Helios”, zamieszczony na stronie internetowej Helios.pl (regulamin e-sprzedaży);

- 14) **Regulamin Platformy** – regulamin dotyczący korzystania przez Klienta z Platformy, udostępniony w ramach Platformy;
- 15) **Serwis Banku** – usługa bankowości elektronicznej, polegająca na zdalnym dostępie do Rachunku Płatniczego przez Internet, a także umożliwiająca złożenie dyspozycji do Rachunku Płatniczego, jak również umożliwiająca zakup innych usług. Usługa bankowości elektronicznej oferowana przez Bank obejmuje serwis internetowy iPKO oraz aplikację mobilną IKO. Bank w ramach grupy kapitałowej przekazuje Finat wolne zasoby techniczne w postaci części Serwisu Banku w celu udostępniania Platformy, na której są świadczone Usługi Finat;
- 16) **Umowa** – umowa sprzedaży Kodu, zawierana pomiędzy Klientem, a Finat drogą elektroniczną (na odległość) z wykorzystaniem Platformy, na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie;
- 17) **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 2.

UMOWA

1. Zawarcie Umowy następuje zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Umowę może zawrzeć wyłącznie Klient będący użytkownikiem Platformy w rozumieniu Regulaminu Platformy.
2. Umowa zostaje zawarta pod warunkiem (warunek zawieszający) uiszczenia przez Klienta Ceny sprzedaży. Płatność uznaje się za dokonaną przez Klienta z chwilą wpływu środków na rachunek Finat.
3. Niezwłocznie po zawarciu Umowy i uiszczeniu przez Klienta Ceny, Finat zapewnia przekazanie Klientowi wiadomości e-mail zawierającej informację o udostępnieniu Kodu w Serwisie Banku. Kod będzie udostępniony natychmiast po realizacji płatności w Serwisie Banku. Wiadomość zostanie przekazana Klientowi na podany przez Klienta adres e-mail, o którym mowa w § 10 ust. 3 Regulaminu.
4. Wymiana Kodu na bilet na seans jest możliwa, zgodnie z Regulaminem kina, wyłącznie:
 - a. w okresie ważności Kodu wskazywanym Klientowi przed zawarciem Umowy, a także po zawarciu Umowy w wiadomości e-mail zawierającej informację o udostępnieniu Kodu w Serwisie Banku oraz w Serwisie Banku;
 - b. w kasie kina na seans wyświetlany w okresie ważności Kodu;
 - c. za pośrednictwem strony internetowej helios.pl na seans wyświetlany w okresie ważności Kodu;
 - d. za pośrednictwem aplikacji mobilnej Helios na seans wyświetlany w okresie ważności Kodu.
5. Kod nie podlega zamianie na gotówkę. Klient nie może dokonywać dopłaty do Kodu lub uzyskać zwrotu różnicy pomiędzy wartością Kodu i ceną wybranego biletu.
6. Kod nie podlega wymianie na bilety na projekcje specjalne, pokazy na zaproszenie, koncerty bądź inne wydarzenia specjalne.
7. Kod nie uprawnia do preferencji i pierwszeństwa przy wymianie.
8. Klient ma prawo do przekazania Kodu nieodpłatnie osobie trzeciej bez uprzedniej, pisemnej zgody Helios Media sp. z o.o.. Klient nie jest uprawniony do jego odsprzedaży lub innego wykorzystania w ramach prowadzonej działalności gospodarczej. Helios Media sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji lub dezaktywowania Kodu wykorzystywanego niezgodnie z postanowieniami zdania poprzedzającego.
9. Faktury dotyczące Umowy będą wystawiane przez Finat w formie elektronicznej i dostarczane Klientowi drogą elektroniczną. Akceptując Regulamin, Klient będący Konsumentem zgłasza żądanie wystawienia faktury, o którym mowa w art. 106b ust. 3 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, oraz wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie przez Finat faktur drogą elektroniczną.
10. Faktury przesyłane będą Klientowi w formie elektronicznej (w formacie PDF) na adres e-mail Klienta, o którym mowa w § 11 ust. 3 Regulaminu.

§ 3.

OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.

2. Zawierając Umowę, Klient jest zobowiązany do podania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Finat, w zakresie dopuszczonym przez prawo, nie ma obowiązku weryfikacji poprawności danych podanych przez Klienta.
3. Klient jest zobowiązany do zapłaty Ceny z tytułu Umowy. Płatność następuje zgodnie z postanowieniami § 6 Regulaminu.
4. Klient nie może dostarczać w ramach Umowy treści o charakterze bezprawnym, naruszających prawo lub dobre obyczaje (np. obraźliwych lub mogących wprowadzać w błąd).

§ 4.

INFORMACJE DOTYCZĄCE USTAWOWEGO PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ KLIENTA

1. Umowa jest umową zawartą na odległość w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta.
2. Finat spełnia świadczenie z Umowy za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od niej. W takim przypadku, z chwilą pełnego wykonania przez Finat przedmiotu Umowy, Konsument traci prawo do odstąpienia od niej, o czym jest informowany w trakcie zawierania Umowy i co przyjmuje do wiadomości.
3. W przypadku, w którym Finat nie wykona w pełni Umowy i nie dostarczy Kodu zgodnie z § 2 ust. 3, Konsument ma prawo, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia. Do zachowania terminu odstąpienia wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. Wskutek odstąpienia, Umowę uważa się za niezawartą.
4. Konsument odstępuje od Umowy poprzez wysłanie do Finat oświadczenia o odstąpieniu w formie i w sposób określony w § 11 ust. 4 Regulaminu, które zawiera co najmniej jego dane identyfikacyjne, a także dane transakcyjne to jest datę i numer zamówienia. Oświadczenie może być złożone również z wykorzystaniem formularza, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. Finat niezwłocznie prześle Konsumentowi na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu złożonego drogą elektroniczną, na adres, z którego zostało ono przesłane lub inny o ile zostanie wskazany w treści wiadomości.

§ 5.

WYMAGANIA I WARUNKI

1. W celu realizacji przez Finat zamówienia złożonego przez Klienta i zakupu Kodu zgodnie z Umową, wymagane jest spełnienie przez Klienta łącznie następujących wymagań technicznych:
 - a) dostęp do Serwisu Banku;
 - b) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
2. Wymagania techniczne związane z korzystaniem przez Klienta z Serwisu Banku zostały określone przez Bank w Regulaminie Banku.
3. Warunki i realizacja usług w kinach pod nazwą „Helios” określa Regulamin kina.

§ 6.

SPOSÓB ZAPŁATY CENY

1. Płatność tytułem Ceny za zakup Kodu jest dokonywana przez Klienta zgodnie z Regulaminem Platformy, z uwzględnieniem postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Zawierając Umowę Klient składa jednocześnie Bankowi dyspozycję obciążenia Rachunku Płatniczego Klienta kwotą Ceny. Obciążenie Rachunku Płatniczego Klienta kwotą Ceny następuje bezpośrednio po zawarciu Umowy.

§ 7.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ FINAT

Finat odpowiada za zgodność z Umową świadczeń spełnianych na rzecz Klienta w wykonaniu tej Umowy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym wobec Konsumenta zgodnie z przepisami Ustawy o prawach konsumenta.

§ 8.

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Klienta przetwarzanych w związku z Umową jest Finat.
2. Finat wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym Klient może kontaktować się drogą mailową na adres e-mail: iod_finat@finat.pl lub pisemnie (adres siedziby Finat). Z inspektorem ochrony danych Klient może kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Finat oraz o prawach Klienta z tym związanych są udostępniane Klientowi w ramach Platformy, w tym również przed zawarciem Umowy w sposób, który umożliwia zapoznanie się z ich treścią.

§ 9.

REKLAMACJE

1. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej Umowy.
2. Klient może złożyć reklamację w następujący sposób:
 - a) pisemnie, w ramach korespondencji przesłanej na następujący adres: PKO BP Finat sp. z o.o., ul. Chmielna 89, 00-805 Warszawa;
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej, w ramach wiadomości wysyłanej na adres: pok@finat.pl
3. Finat zaleca Klientom złożenie reklamacji niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu podstawy do jej złożenia. Niezwłoczne złożenie reklamacji przez Klienta przyspieszy i ułatwi jej rozpatrzenie przez Finat.
4. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta (w szczególności imię, nazwisko, adres korespondencyjny lub adres e-mail), wskazanie przyczyny reklamacji, treść żądania oraz – w miarę możliwości – numer zamówienia dostępny w historii Rachunku Płatniczego obciążonego tytułem Ceny z tytułu Umowy.
5. Jeżeli dane lub informacje przekazane w reklamacji Klienta uniemożliwiają udzielenie odpowiedzi, Finat przed jej rozpatrzeniem zwraca się do Klienta o ich uzupełnienie lub przekazanie dodatkowych danych bądź wyjaśnień we wskazanym zakresie.
6. Na żądanie Klienta Finat potwierdza otrzymanie reklamacji przesyłając Klientowi wiadomość na adres e-mail Klienta.
7. Finat rozpatrzy reklamację Klienta i udzieli na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Reklamacje są rozpatrywane na podstawie postanowień Regulaminu i powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
8. Finat przesyła odpowiedź na reklamację drogą elektroniczną na adres e-mail Klienta lub na piśmie, w korespondencji przesłanej na adres Klienta, zgodnie z żądaniem Klienta wyrażonym w złożonej reklamacji. W przypadku, gdy w złożonej reklamacji Klient nie wskazał preferowanego sposobu otrzymania odpowiedzi, Finat udziela odpowiedzi na reklamację w takiej formie, w jakiej reklamacja została złożona przez Klienta.
9. Procedura reklamacyjna przewidziana w niniejszym § 9 Regulaminu nie wyłącza praw przysługujących Klientowi na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
10. Klient może złożyć powództwo przeciwko Finat do sądu powszechnego. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z Umową jest sąd właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego lub innymi przepisami prawa obowiązującymi w Polsce.
11. Finat informuje, że pod adresem ec.europa.eu/consumers/odr/ dostępna jest internetowa platforma rozstrzygania sporów konsumenckich (platforma ODR), funkcjonująca w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie. Platforma ta umożliwi internetowe, pozasądowe rozwiązywanie sporów dotyczących umów sprzedaży i odpłatnych umów o świadczenie usług pomiędzy Konsumentami a przedsiębiorcami zainteresowanymi taką formą zakończenia sporu. Korzystanie z platformy ODR jest dobrowolne.
12. Finat informuje, że nie korzysta z pozasądowych metod rozwiązywania sporów z Klientem, chyba że taki obowiązek wynika z bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa.

13. Klient będący Konsumentem może również zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów.
14. Reklamacja związana z realizacją płatności zostanie niezwłocznie przekazana przez Finat do Banku w czasie umożliwiającym jej rozpatrzenie zgodnie z Regulaminem Banku.

§ 10.

KOMUNIKACJA

1. W relacjach i komunikacji między Finat a Klientem jest stosowany język polski.
2. Finat komunikuje się z Klientem drogą elektroniczną lub w ramach korespondencji tradycyjnej. Jeżeli z Regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa nie wynika inaczej, podstawową formą komunikacji kierowanej przez Finat są komunikaty generowane przez Serwis Banku lub wiadomości e-mailowe przesyłane Klientowi.
3. Finat przesyła wiadomości e-mail Klientowi na adres e-mail wskazany przez Klienta za pośrednictwem Serwisu Banku w związku z korzystaniem z Platformy.
4. Klient może skontaktować się z Finat pod adresem e-mail: pok@finat.pl, telefonicznie pod numerem telefonu: 225392345 lub korespondencyjnie, pisząc na adres: PKO Finat sp. z o.o., ul. Chmielna 89, 00-805 Warszawa.

§ 11.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. Regulamin zostaje przekazany Klientowi za pośrednictwem wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną, bezpośrednio po zawarciu Umowy oraz jest udostępniony w wersji elektronicznej na stronie internetowej pkobp.pl w formie umożliwiającej Klientowi jego pobranie (w formacie PDF), utrwalenie, odtwarzanie lub wydrukowanie w każdej chwili.
3. Żadne postanowienie Regulaminu nie może prowadzić do wyłączenia ani ograniczenia uprawnień Klienta przysługujących mu z mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Załącznikiem nr 1 do Regulaminu jest wzór formularza odstąpienia od Umowy.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

(formularz ten należy wypełnić i wysłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

.....(Miejscowość)(Data)

.....

(imię i nazwisko)

.....

.....

(adres)

PKO Finat sp. z o.o.

ul. Chmielna 89

00-805 Warszawa

adres e-mail: pok@finat.pl

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Ja niżej podpisany/-a niniejszym oświadczam, że odstępuję od Umowy (umowa dotycząca nabycia Kodu do kin Helios) zawartej z PKO Finat sp. z o.o. w dniu r.

.....

Podpis*

(*gdy oświadczenie jest przesyłane w wersji papierowej)