



Bank Polski

Regulamin promocji
„Gorqca oferta 3/4”

Okres promocji: promocja trwa od 09.09.2024 r. do 22.09.2024 r.

Organizator: PKO Bank Polski S.A.

z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł

Partner: Samsung Electronics Polska sp. z o.o.

z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000128080, NIP: 526-10-44-039, z kapitałem zakładowym w wysokości 52 759 500 zł

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku poniżej.

1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
bankowość elektroniczna	serwis internetowy (iPKO) i aplikacja mobilna (IKO), które dają Ci dostęp do konta przez internet
IKO	nasza aplikacja mobilna, która jest elementem usługi bankowości elektronicznej
iPKO	nasz serwis internetowy ipko.pl, który jest elementem usługi bankowości elektronicznej
kod promocyjny / kod	jednorazowy, unikalny kod, który składa się z liter i cyfr
nagroda	kod promocyjny na telefon Galaxy XCover7 w cenie 1099 zł*, który wykorzystasz w specjalnym sklepie internetowym partnera dla klientów banku . * najniższa cena z 30 dni w sklepie Samsung dla klientów banku 1139 zł
akcja promocyjna	promocja prowadzona pod nazwą „Konto na 5 z Samsung” dla klientów banku na podstawie Regulaminu umieszczonego na stronie www.pkobp.pl
promocja	ta promocja o nazwie „Gorąca oferta 3/4”
regulamin	regulamin promocji , czyli ten dokument
Samsung / partner	Samsung Electronics Polska sp. z o. o.

2. Ogólne informacje o promocji

CO WARTO WIEDZIEĆ NA POCZĄTEK?

1. Zorganizowaliśmy tę **promocję**, aby zachęcić Cię do korzystania z aplikacji **IKO** oraz płacenia za zakupy dostępnymi w **banku** metodami płatności.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin** znajdziesz na stronie www.pkobp.pl w zakładce Promocje.
4. **Promocja** łączy się z **akcją promocyjną banku**, którą prowadzimy pod nazwą „Konto na 5 z Samsung”.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

Możesz wziąć udział w naszej **promocji**, jeśli spełniasz wszystkie warunki:

- 1) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
- 2) masz ukończone 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych,
- 3) mieszkasz w Polsce,
- 4) korzystasz z **bankowości elektronicznej**,
- 5) w związku z tym, że w okresie od 22.08.2024 r. do 22.09.2024 r. nagrodziliśmy Cię w **akcji promocyjnej** „Konto na 5 z Samsung wysłaliśmy Ci zaproszenie do udziału w tej **promocji**,
- 6) masz wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych przez **bank** w celu marketingu dotyczącego podmiotów współpracujących oraz na otrzymywanie od **banku** informacji o charakterze marketingowym (w tym informacje handlowe) dotyczących podmiotów współpracujących za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.

4. Warunki realizacji promocji

DOWIEDZ SIĘ, JAK SKORZYSTAĆ Z PROMOCJI

Aby zrealizować **nagrodę** zaloguj się do **IKO**:

- 1) kliknij w przesłany link, który prowadzi do sklepu **Samsung** dla klientów **banku**,
- 2) dodaj do koszyka wybrany promocyjny produkt – Galaxy XCover7,
- 3) wpisz **kod promocyjny** w przeznaczonym do tego polu,
- 4) zapłać za zamówienie dowolną metodą płatności dostępną w naszym **banku**, np. przelew, BLIK, PKO Płacę Później.

5. Produkt w promocyjnej cenie

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. W ramach **promocji** otrzymasz 1 **nagrodę**.
2. Co dodatkowo musisz wiedzieć o **kodzie promocyjnym**:
 - 1) jest ważny od dnia, kiedy go otrzymasz do dnia 22.09.2024 r.,
 - 2) możesz użyć go tylko raz,
 - 3) nie możesz opłacić nim przesyłki,
 - 4) możesz wykorzystać go tylko w sklepie internetowym **partnera** dla klientów naszego **banku**.
3. Nie możesz przenieść prawa do **nagrody** na kogoś innego (tzw. osobę trzecią), wymienić **nagrody** na gotówkę lub inne nagrody rzeczowe.

6. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU TWOICH DANYCH

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515, Warszawa).
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele i podstawa prawna przetwarzania	<p>Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji i rozpatrzenia reklamacji, jeśli ją złożysz.</p> <p>Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).</p>
Odbiorcy danych	Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas promocji , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji . Uwzględnimy czas przedawnienia roszczeń, który jest określony w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą	<p>Masz prawo:</p> <ul style="list-style-type: none">• wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych,• dostępu do swoich danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,• przenieść dane osobowe i wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).
Wymóg podania danych oraz informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu	<ul style="list-style-type: none">• Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to konieczne, jeśli chcesz wziąć udział w promocji i otrzymać nagrody. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.
Przetwarzanie danych przez partnera	<ul style="list-style-type: none">• Przetwarzanie Twoich danych osobowych przez partnera w związku z zakupami w sklepie internetowym partnera odbywa się na zasadach określonych w Polityce Prywatności Sklepu partnera zamieszczonej na stronie: https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka-prywatnosc-sklepu/

7. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić **nam**:
 - 1) elektronicznie – w serwisie **iPKO**,
 - 2) na piśmie – osobiście w placówce **banku** lub przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Gorąca oferta 3/4” albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych – zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu w trakcie wizyty w oddziale **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację,
znajdziesz na naszej stronie.

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji – w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dot. **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane (imię, nazwisko, nr PESEL, aktualne dane adresowe),
 - 2) datę zdarzenia, którego dotyczy reklamacja,
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) jednoznacznie wskazanie, czego od nas oczekujesz,
 - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.
4. Jeśli składasz reklamację telefonicznie, prześlij dowody pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Gorąca oferta 3/4”.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

5. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maks. do 30 dni od dnia, w którym ją dostaniemy. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy wydłużyć termin do 60 dni – powiadomimy Cię o tym.
6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji poinformujemy Cię na piśmie lub na Twój wniosek pocztą elektroniczną.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie promocji?

7. Możesz zwrócić się o pomoc w sprawie **promocji** do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
8. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z **bankiem**, które wynikają z **promocji**.
9. Możesz skontaktować się z:
 - 1) Bankowym Arbitrażem Konsumentckim przy Związku Banków Polskich, który działa zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl
 - 2) Rzecznikiem Finansowym – do którego można zwrócić się w trybie wskazanym na stronie: www.rf.gov.pl, po postępowaniu reklamacyjnym w **banku**,
 - 3) unijną platformą ODR – jeśli masz umowę zawartą online lub przez telefon. Platforma jest dostępna na ec.europa.eu/consumers/odr/

10. Organem administracji publicznej, który nadzoruje naszą działalność, jest Komisja Nadzoru Finansowego.
11. Masz prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
12. Więcej informacji dot. składania i rozpatrywania reklamacji promocji produktów lub usług Samsung znajdziesz na www.samsung.com/pl/complaints/.

8. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Jeśli bierzesz udział w **promocji**, oznacza to, że przystępujesz do niej na zasadach określonych w **regulaminie**.
2. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym lub loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
3. W momencie, gdy skorzystasz z **nagrody** i zrobisz zakupy w sklepie **partnera**, **Samsung** będzie przetwarzał Twoje dane jako odrębny administrator danych. Szczegółowy zakres przetwarzania Twoich danych osobowych przez Samsung znajduje się na stronie: www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka-prywatnosci-sklepu/.