

Regulamin nabywania za pośrednictwem Platformy Sprzedażowej PKO Finat Usługi Legimi Subskrypcja

1. Definicje:

1. **Bank** – Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000026438, NIP: 5250007738, REGON: 016298263, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł;
2. **Legimi** – Legimi spółka akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ul. Obornickiej 330, 60-689 Poznań, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000707323, NIP: 7781460897, REGON: 301031192;
3. **Finat** – PKO Finat Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Chmielnej 89, 00-805 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000005874, NIP: 5272267889, REGON: 016206692, kapitał zakładowy 32 612 300 zł;
4. **Platforma** – Platforma Sprzedażowa Finat korzystająca z oprogramowania obsługiwanego przez Finat, która służy prezentacji ofert, w tym również w ramach kart produktów, a także umożliwia Klientom zawarcie na odległość umów dotyczących produktów i korzystania z innych funkcjonalności przeznaczonych dla Klientów, dostępna dla Klientów jako część Serwisu Banku;
5. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady nabywania Usługi Legimi za pośrednictwem Platformy i świadczenia Usług przez Legimi. Regulamin jest udostępniany w ramach Platformy;
6. **Regulamin Platformy** – regulamin Finat dotyczący korzystania przez Klientów z Platformy, udostępniony w ramach Platformy;
7. **Klient** – osoba fizyczna, w tym osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub zawodową, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca rezydentem podatkowym w Rzeczypospolitej Polskiej oraz która posiada rachunek indywidualny w Banku i jest użytkownikiem Usług Legimi (lub najpóźniej z chwilą aktywacji płatności za Usługi Legimi za pomocą swojego rachunku indywidualnego w Banku) założy konto użytkownika w serwisie Legimi;
8. **Umowa** – umowa zawierana za pośrednictwem Finat przez Klienta z Legimi, której przedmiotem jest świadczenie przez Legimi Usług na rzecz Klienta;
9. **Usługi** – usługi świadczone przez Legimi na rzecz Klienta polegające na czasowym dostępie do zbioru e-booków lub audiobooków (treści cyfrowych) w Serwisie Legimi (umowa zawierana na czas nieokreślony);
10. **Serwis Banku** – usługa bankowości elektronicznej, polegająca na zdalnym dostępie do indywidualnego rachunku płatniczego Klienta w Banku przez Internet, a także umożliwiającą złożenie dyspozycji do rachunku płatniczego, jak też umożliwiającą zakup innych usług. Usługa bankowości elektronicznej oferowana przez Bank obejmuje serwis internetowy iPKO oraz aplikację mobilną IKO. Bank w ramach grupy kapitałowej przekazuje Finat wolne zasoby techniczne w postaci części Serwisu Banku w celu udostępniania Platformy, na której są świadczone Usługi Finat;
11. **Serwis Legimi** – serwis internetowy prowadzony przez Legimi dostępny pod adresem *legimi.pl*.

2. Postanowienia ogólne:

1. Regulamin określa zasady nabywania i korzystania z Usług Legimi. Legimi wskazuje, że nie wszystkie usługi (i ich warianty), jakie świadczy Legimi na rzecz osób fizycznych mogą być dostępne do nabycia za pośrednictwem Platformy lub dokonywania płatności za

pomocą indywidualnego rachunku płatniczego Klienta. W pozostałym zakresie zarządzanie Usługą odbywa się bezpośrednio na stronie *legimi.pl* lub w aplikacji Legimi.

2. Usługi Legimi świadczone są wyłącznie przez Legimi.
3. W ramach oferty objętej niniejszym Regulaminem Finat działa w imieniu i na rzecz Legimi, na podstawie udzielonego przez Legimi pełnomocnictwa, obejmującego swoim zakresem w szczególności:
 - a. zawarcie w imieniu i na rzecz Legimi Umowy z Klientem;
 - b. odebranie od Klienta dyspozycji rezygnacji z Usług Legimi, z których Klient korzysta w ramach wybranego wariantu Usługi Legimi, wskazanego w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
 - c. kierowanie na adres e-mail Klienta korespondencji związanej z ww. czynnościami.

3. Warunki dostępności subskrypcyjnej Usług Legimi:

1. Zakup Usługi Legimi za pośrednictwem Platformy przeprowadzić może osoba fizyczna, w tym prowadząca działalność gospodarczą, która spełniła wszystkie poniższe warunki:
 - 1) posiada aktywne konto indywidualne w Banku PKO BP,
 - 2) zaakceptowała Regulamin Platformy,
 - 3) po zalogowaniu się do aplikacji IKO lub serwisu iPKO weszła w sekcję Produkty i Usługi, ma już aktywną lub wówczas wyraziła zgodę na wyświetlanie oferty podmiotów współpracujących z Bankiem, co umożliwi zapoznanie z ofertą produktów i usług na Platformie oraz wybrała na Platformie kafelek poświęcony Legimi, a następnie wybrała wariant Usługi Legimi i przeszła proces zakupowy.
 - 4) Potwierdzeniem zakupu jest wiadomość e-mail wysłana przez Finat zawierająca potwierdzenie zawarcia umowy z Legimi wraz z Regulaminem Usługi oraz Kartą produktu określającą zakres zakupionej Usługi Legimi oraz instrukcję jej aktywacji.
2. W sekcji „jak skorzystać” na Platformie, Klient będzie miał podany link do serwisu Legimi. Po skorzystaniu z niego i przekierowaniu do dedykowanej dla Klienta strony internetowej Legimi, Klient wprowadzi na niej swoje dane do logowania (jeśli ma już konto użytkownika w Serwisie Legimi) lub zarejestruje się (założy nowe konto użytkownika w Serwisie Legimi).
3. Usługa Legimi w ramach konta użytkownika Legimi zostanie aktywowana automatycznie po zakończeniu procesu zakładania konta lub logowania w serwisie Legimi z wykorzystaniem linku, o którym mowa w pkt 2 powyżej.
4. Klient nie może aktywować Usługi Legimi w Serwisie Legimi, jeśli ma już aktywny abonament na subskrypcyjną usługę Legimi. Wówczas, jeśli chce aktywować Usługę Legimi w ofercie na Platformie powinien najpierw zrezygnować z dotychczasowego abonamentu i po zakończeniu tego abonamentu przejść proces aktywacji Usługi Legimi w sposób opisany powyżej (w Rozdziale 3 punkt 1).
5. W każdej chwili Klient może zrezygnować z Usługi Legimi. Oświadczenie o rezygnacji z Usługi Klient może złożyć Legimi za pośrednictwem Finat, korzystając z dedykowanego na Platformie do tego celu przycisku „zrezygnuj” dostępnego w szczegółach zakupionego produktu. Wówczas Umowa ulegnie rozwiązaniu i Usługa Legimi świadczona będzie do ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym Klient dokonał rezygnacji.
6. Klient może być stroną tylko jednej Umowy i opłacać ją za pomocą swojego rachunku płatniczego w Banku.
7. W przypadku, gdy płatność za Usługę Legimi nie może być dokonana (np. z uwagi na brak lub blokadę środków na rachunku płatniczym Klienta) zostaną dokonane trzy ponowne próby pobrania należnej płatności. W przypadku nieudanego pobrania płatności Umowa ulegnie rozwiązaniu, a świadczenie Usługi przez Legimi zostanie zakończone.
8. Legimi przysługuje prawo do wypowiedzenia Klientowi Umowy w każdym czasie i z dowolnych powodów, w tym w razie występowania po stronie Użytkownika nadużyć, naruszania warunków świadczenia usługi Legimi, zakończenia świadczenia przez Bank usługi rachunku płatniczego dla danego Klienta oraz w razie zakończenia przez Legimi

współpracy z Finat. Ponadto Legimi przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z Klientem w sytuacjach opisanych w Regulaminie świadczenia usługi.

9. Finat udostępnia dane osobowe Klienta w zakresie do Legimi S.A., który jest odrębnym administratorem danych osobowych. Pozostałe dane osobowe, które Klient chce wprowadzić do Systemu Legimi powinien wprowadzić samodzielnie, logując się w aplikacji Legimi lub na stronie *legimi.pl*.

4. Reklamacje i wsparcie techniczne:

1. Wszelkie problemy związane z korzystaniem z Usług Legimi należy kierować na adres e-mail wsparcia technicznego Legimi: *support@legimi.com*.
2. Wszelkie problemy związane z płatnościami za Usługi Legimi należy kierować do Finat (e-mail: *pok@finat.pl*).
3. Reklamacje związane z korzystaniem z Usługi Legimi należy kierować na adres Legimi lub adres *support@legimi.com* i rozpatrzone będą w najkrótszym możliwym czasie, nie dłuższym niż 14 dni. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dane kontaktowe Klienta, żądanie reklamacji i opis napotkanych problemów. Przekazane przez Klienta informacje będą przetwarzane wyłącznie w celu rozpoznania reklamacji.
4. Szczegółowe informacje o możliwości skorzystania przez konsumentów z pozasądowych sposobów rozpoznawania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Ponadto konsumentom przysługują możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, m.in. przed stałym polubownym sądem konsumenckim oraz prawo do złożenia wniosku w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, a także prawo do otrzymania pomocy od powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Funkcjonuje także pod adresem *ec.europa.eu/consumers/odr* platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami (ODR), która służy rozstrzyganiu sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży oraz umowy o świadczenie usług.
5. Żadne z postanowień Regulaminu nie powinno być odczytywane jako ograniczające uprawnienia przysługujące z mocy prawa konsumentom lub osobom fizycznym zawierającym umowy niezwiązane bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. Konsument może w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy odstąpić od niej bez podawania przyczyny. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed upływem terminu. Prawo odstąpienia od Umowy o dostarczenie Usługi nie przysługuje od chwili rozpoczęcia jej świadczenia za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta.

5. Funkcjonowanie Usług Legimi:

1. E-booki i audiobooki (publikacje elektroniczne) dostępne w ramach Usług Legimi mogą być czytane/słuchane wyłącznie w aplikacji Legimi po uprzednim zalogowaniu się Klienta na swoje konto użytkownika. Użytkownik nie może pobrać pliku cyfrowego zawierającego publikację elektroniczną, by czytać/słuchać ją poza aplikacją Legimi (chyba że w przypadku danej publikacji elektronicznej inaczej oznaczono jej dostępność dla użytkowników).
2. Usługi Legimi dostępne na licznych modelach urządzeń takich jak komputery, smartfony, tablety i czytniki e-booków. Urządzenia te wymagają dostępu do sieci Internet, m.in. w celu pobierania publikacji elektronicznych, synchronizacji postępów czytelniczych oraz weryfikowania zakresu aktywnych Usług dla danego użytkownika. Klient powinien we własnym zakresie zapewnić posiadanie takiego urządzenia oraz dostęp do sieci Internet, jak również należy z zabezpieczyć dostęp do urządzeń tak, by mogły z nich korzystać tylko osoby uprawnione, tj. Klient oraz osoby pozostające z Klientem w relacjach

rodziny i towarzyskich (w ramach dozwolonego użytku osobistego). Jeżeli uprzednio dokonano aktywacji Usługi Legimi za pomocą Systemu Banku, korzystanie na tych urządzeniach z Usług Legimi nie wymaga logowania się do Systemu Banku lub instalacji na nich aplikacji IKO.

3. Legimi wskazuje, że w związku z rozwojem Usług Legimi stopniowo wprowadzane są nowe modele urządzeń, w przypadku których – zgodnie z najlepszą wiedzą Legimi – Usługi Legimi powinny prawidłowo funkcjonować. Jednocześnie następuje zakończenie rozwoju Systemu Legimi dla starszych modeli urządzeń lub urządzeń o malejącej popularności. Na stronie *legimi.pl* Klient może znaleźć informacje o cechach i modelach wspieranych przez Legimi urządzeń.
4. Klient, który ma aktywną Usługę Legimi, może za pomocą Serwisu Legimi zarządzać innymi usługami Legimi, takimi jak powiązywanie ze swoim kontem użytkownika poszczególnych publikacji elektronicznych, włączanie/wyłączanie newslettera czy nabywanie kart podarunkowych, publikacji w formie papierowej lub czytników e-booków. Zarządzanie tymi usługami i korzystanie z Serwisu Legimi odbywa się bez wymogu uprzedniego logowania się do Serwisu Banku.
5. Klient może zgłosić żądanie wystawienia faktury, o której mowa w art. 106b ust. 3 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Żądanie takie można skierować na adres e-mail: *support@legimi.com*. Faktury związane ze świadczeniem Usług Legimi są wystawiane przez Legimi i przesyłane w formie elektronicznej.

6. Ochrona danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych wprowadzanych przez Klientów w ramach konta użytkownika jest Legimi. Legimi przetwarza dane zgodnie z powszechnie obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa.
2. W szczególnych sytuacjach Legimi i Finat udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe Klientów (takie jak imiona i nazwiska) w celu przeciwdziałania nadużyciom, świadczenia pomocy technicznej, rozpatrywania reklamacji Klientów lub wystawienia faktur na żądanie Klienta.

7. Postanowienia końcowe:

1. Zasady świadczenia Usługi przez Legimi określa Regulamin świadczenia usługi. Zasady przetwarzania danych osobowych przez Legimi reguluje Polityka prywatności przyjęta przez Legimi. Dokumenty te dostępne są na stronie *legimi.pl/regulamin*.
2. Legimi zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny, pod warunkiem, że nie będzie to miało wpływu na prawa nabyte Użytkownika.
3. W pozostałych sprawach nieuregulowanych w Regulaminie lub Regulaminie świadczenia usług zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego. Żadne postanowienie Regulaminu nie może prowadzić do wyłączenia ani ograniczenia uprawnień Klienta przysługujących mu z mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Regulamin oraz możliwość zarządzania Usługą w opisany wyżej sposób wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.