



Bank Polski

Regulamin promocji
„Samsung dla Klientów PKO Banku
Polskiego”

Okres promocji: promocja trwa od 17.06.2024 r. do 30.09.2024 r. w IKO, od 29.08.2024 r. do 30.09.2024 r. w iPKO

Organizator: PKO Bank Polski S.A.

z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł

Partner: Samsung Electronics Polska sp. z o.o.

z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000128080, NIP: 526-10-44-039, z kapitałem zakładowym w wysokości 52 759 500 zł

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku poniżej.

1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
bankowość elektroniczna	serwis internetowy (iPKO) i aplikacja mobilna (IKO), które dają Ci dostęp do konta przez internet
IKO	nasza aplikacja mobilna, która jest elementem usługi bankowości elektronicznej
iPKO	nasz serwis internetowy ipko.pl, który jest elementem usługi bankowości elektronicznej
konto	Twój rachunek prowadzony w naszym banku
nagroda	minimum 5% obniżka ceny na produkty Samsung w specjalnej ofercie sklepu internetowego, którą znajdziesz w swojej bankowości elektronicznej , szczegóły w rozdziale 5
promocja	promocja o nazwie „Samsung dla Klientów PKO Banku Polskiego”
regulamin	regulamin promocji , czyli ten dokument
Samsung	Samsung Electronics Polska sp. z o. o.

2. Ogólne informacje o promocji

CO WARTO WIEDZIEĆ NA POCZĄTEK?

1. **Promocję** zorganizowaliśmy, żeby zachęcić Cię do korzystania z **bankowości elektronicznej** oraz do naszych metod płatności, np.: przelew, BLIK, PKO Płacę Później.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin** znajdziesz na stronie www.pkobp.pl.
4. **Promocja** nie łączy się z innymi promocjami lub programami promocyjnymi **banku**.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

Możesz wziąć udział w **promocji**, jeśli spełnisz łącznie te warunki podczas trwania promocji:

- 1) jesteś osobą fizyczną,
- 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
- 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
- 4) masz miejsce zamieszkania w Polsce,
- 5) korzystasz z **bankowości elektronicznej**,
- 6) masz u nas **konto**.

4. Warunki realizacji promocji

DOWIEDZ SIĘ, JAK SKORZYSTAĆ Z PROMOCJI

Po zalogowaniu się do swojej **bankowości elektronicznej** zobaczysz link, do dostępnej w **promocji** dla naszych klientów oferty produktów **Samsung**. Żeby skorzystać z oferty, zapłać za produkty **Samsung** dowolną metodą płatności dostępną w naszym **banku**, np. przelew, BLIK, PKO Płacę Później.

5. Produkty w promocyjnej cenie

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

Produkty Samsung dostępne w **promocji** będą miały cenę minimum 5% niższą niż na stronie sklepu internetowego **Samsung**: Samsung.com/pl. Cena może ulec zmianie, dlatego w momencie dokonywania zakupu **produktu** w **promocji** należy wejść na stronę Samsung.com/pl w celu weryfikacji ceny na tej stronie.

Obniżka będzie obowiązywała wyłącznie, gdy przy zakupie produktu **Samsung** wykorzystasz naszą metodę płatności, np. przelew, BLIK, PKO Płacę Później.

O rodzajach limitów na zakup produktów w **promocji** możesz zapoznać się na stronie Samsung.com/pl.

6. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU TWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl.
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe tylko w niezbędnym zakresie do przeprowadzenia promocji , wydania nagrody oraz reklamacji. Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
Odbiorcy danych	Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez okres promocji , oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisów prawa
Twoje prawa - jako osoby, której dane dotyczą	<ul style="list-style-type: none"> • Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych • Masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania • Masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego)
Informacja o wymogu podania danych oraz o zautomatyzowaniu podejmowanych decyzji w tym profilowanie	<ul style="list-style-type: none"> • przetwarzanie Twoich danych osobowych jest niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w promocji i otrzymać nagrodę; dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane

7. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację należy zgłaszać do **banku**:
 - 1) elektronicznie – przez **iPKO**,
 - 2) na piśmie – osobiście w placówce **banku**, albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „**Samsung dla Klientów PKO Banku Polskiego**”, albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale naszego **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz tu:
www.pkobp.pl

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.

3. Reklamacja dotycząca **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane (imię, nazwisko, nr PESEL, aktualne dane adresowe),
 - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) jednoznacznie wskazanie czego od nas oczekujesz,
 - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.

W przypadku reklamacji telefonicznej dowody prześlij do nas pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „**Samsung dla Klientów PKO Banku Polskiego**”.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

4. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 (trzydziestu) dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych, (o których Cię poinformujemy) czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia jej otrzymania.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji poinformujemy Cię na piśmie, pocztą elektroniczną wyłącznie na Twój wniosek.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie **promocji**?

6. Masz możliwość zwrócenia się o pomoc w sprawie **promocji** do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
7. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z **bankiem**, które wynikają z **promocji**.
8. Podmiotami właściwymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów są:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl,
 - 2) Rzecznik Finansowy – do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie: www.rf.gov.pl, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego w **banku**,
9. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad naszą działalnością jest Komisja Nadzoru Finansowego.
10. Masz prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
11. Informacje na temat zasad składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących nabywanych z promocji produktów lub usług Samsung dostępny jest <https://www.samsung.com/pl/complaints/>.

8. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.
2. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2023 r., poz. 227 ze zm.).
3. W momencie skorzystania z **nagrody** i dokonania zakupu w sklepie Samsung, Samsung będzie przetwarzał Twoje dane jako odrębny administrator danych. Szczegółowy zakres przetwarzania Twoich danych osobowych przez Samsung znajduje się na stronie: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka-prywatnosci-sklepu/>.