



Bank Polski

Regulamin promocji  
„Kasztelański Festiwal  
Smaków w Sierpcu”

**Okres promocji:** Promocja trwa od 9.08.2024 r. do 25.08.2024 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród.

**Organizator:** PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

## 1. Słownik

### ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

Poniżej znajdziesz najważniejsze pojęcia, które zostały pogrubione w tym dokumencie:

<b>bank, organizator lub my</b>	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
<b>IKO</b>	nasza aplikacja mobilna, stanowiąca usługę bankowości elektronicznej
<b>iPKO</b>	nasz serwis internetowy, stanowiący usługę bankowości elektronicznej, który jest dostępny pod adresem: <a href="http://www.ipko.pl">www.ipko.pl</a>
<b>karta</b>	karta debetowa oznaczona symbolem Visa wydana do <b>konta</b>
<b>kod promocji</b>	unikalny dla tej promocji ciąg znaków. Jeśli chcesz przystąpić do promocji, należy go użyć podczas otwierania konta zdalnie lub w placówce. Treść kodu przekazujemy w tym <b>regulaminie</b> oraz na <b>stronie promocji</b> <b>kod promocji: SMAKI</b>
<b>konto</b>	PKO Konto dla Młodych – prowadzone dla osób, które ukończyły 18 r.ż. a nie ukończyły 26 r.ż., oraz PKO Konto za Zero, PKO Konto bez Granic, Konto Aurum – prowadzone dla osób pełnoletnich
<b>nagroda</b>	zasilenie <b>konta</b> premią odpowiadającą 10% wartości <b>transakcji bezgotówkowych kartą</b> wykonanych w danym miesiącu kalendarzowym, maksymalnie 60 zł brutto w każdym z 10 (dziesięciu) kolejnych miesięcy, w których spełniłeś/-aś warunki <b>promocji</b> . Możesz otrzymać łącznie do 600 zł brutto
<b>okres promocji</b>	od 9.08.2024 r. do 25.08.2024 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli <b>nagród</b>
<b>promocja</b>	ta promocja, która prowadzona jest pod nazwą „Aktywni zyskują – Kasztelański Festiwal Smaków w Sierpcu”
<b>regulamin</b>	regulamin tej <b>promocji</b> prowadzonej pod „Aktywni zyskują – Kasztelański Festiwal Smaków w Sierpcu” czyli ten dokument

strona promocji	pkobp.pl/aktywnizyskuja
transakcje bezgotówkowe kartą	każdy zakup towaru lub usługi opłacony przy użyciu <b>karty</b> w terminalach płatniczych POS (tradycyjnie i zbliżeniowo), w internecie (z wyjątkiem przelewów z <b>karty</b> ) i rozliczony w systemie <b>banku z konta</b> , do którego jest wydana <b>karta</b>
zgoda na marketing elektroniczny	zgoda na otrzymywanie od <b>banku</b> informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej

## 2. Ogólne informacje o promocji

### ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM CO JEST WAŻNE NA POCZĄTEK

1. **Promocję** zorganizowaliśmy, żeby zachęcić Cię do otwarcia **konta**, zamówienia **karty** oraz korzystania z nich.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin** znajdziesz na **stronie promocji** oraz w placówkach **banku**.
4. **Nagrody** przyznaje **bank**.
5. **Promocja** nie łączy się z innymi promocjami **banku** (z wyjątkiem promocji „Kasa na start” oraz „Otwieram i sprawdzam – edycja 2”).

## 3. Uczestnicy promocji

### UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

Możesz wziąć udział w **promocji**, jeśli spełnisz łącznie te warunki:

1. jesteś osobą fizyczną,
2. jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego,
3. masz pełną zdolność do czynności prawnych,
4. masz adres zamieszkania w Polsce,
5. od 1 lipca 2022 r. do momentu otwarcia **konta** w ramach **promocji bank** nie prowadził dla Ciebie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego (z wyłączeniem kont Inteligo),
6. w związku z uczestnictwem w Kasztelańskim Festiwalu Smaków w Sierpcu otrzymałeś **kod promocji**.

## 4. Nagrody

### SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. **Nagrodą** jest zasilenie Twojego **konta**, otwartego w **okresie promocji** z użyciem **kodu promocji**, premią odpowiadającą 10% wartości **transakcji bezgotówkowych kartą** wykonanych w danym miesiącu kalendarzowym, maksymalnie 60 zł miesięcznie. Zasilenie nastąpi w każdym z 10 kolejnych miesięcy kalendarzowych, następującym po miesiącu, w którym spełniłeś warunki przyznania **nagrody**. Możesz otrzymać łącznie maksymalnie 600 zł brutto.
2. Zwrot towaru lub anulowanie transakcji zmniejsza wartość **transakcji bezgotówkowych kartą** w danym miesiącu, od której naliczymy kwotę zasilenia Twojego konta.
3. Do **transakcji bezgotówkowych kartą** nie wliczamy transakcji w punktach oznaczonych jako kasyna gry, salony gier, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory.
4. W **promocji** nagrodzimy nie więcej niż 30 osób.
5. Jeśli pula **nagród** wyczerpie się przed upływem **okresu promocji**, możemy zwiększyć pulę albo zakończyć **promocję** wcześniej, o czym poinformujemy na **stronie promocji**.
6. Prawa do **nagrody** nie możesz przenieść na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).

7. Nie możesz wymienić **nagrody** na nagrody rzeczowe.

## 5. Warunki przyznania nagrody

### DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ NAGRODĘ

1. Możesz otrzymać **nagrodę**, jeśli w **okresie promocji**:
  - 1) otworzysz **konto z kartą**; możesz to zrobić:
    - przez **iPKO, IKO** lub na **stronie banku**
    - w naszej placówce
  - 2) przy otwarciu **konta** podasz **kod promocji**: SMAKI
  - 3) wyrazisz **zgode na marketing elektroniczny**.
2. Dodatkowo, w każdym z kolejnych 10 miesięcy kalendarzowych, następujących po miesiącu, w którym otworzyłeś/-aś **konto z kartą**:
  - 1) przynajmniej raz zalogujesz się do **IKO** lub **iPKO**,
  - 2) zrobisz **transakcję bezgotówkową kartą**.

## 6. Wydanie nagród

### PRZECZYTAJ, KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ

1. **Nagrodę** będziemy przekazywać co miesiąc przez kolejne 10 miesięcy w formie zasilenia Twojego **konta**, najpóźniej do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym spełnisz warunki **promocji**:
  - dla **kont** otwartych od 9 sierpnia 2024 r. do 25 sierpnia 2024 r. – zasilenia **konta** będą wysłane w miesiącach od października 2024 r. do lipca 2025 r.
2. **Nagrodę** przekazemy, jeśli do dnia wydania **nagrody**:
  - 1) nie zamkniesz **konta** ani **karty**,
  - 2) nie odwołasz **zgody na marketing elektroniczny**.
3. Możesz skorzystać tylko jeden raz z **promocji**, niezależnie od liczby otwartych **kont** wraz z **kartą**.
4. W przypadku otwarcia **konta** jako konta wspólnego (tj. gdy umowę podpisze dwóch współposiadaczy) przyznamy jedną **nagrodę** w **promocji** dla tego **konta**.

#### Ważna informacja

**Nagrodę** otrzymasz tylko za te miesiące kalendarzowe, w których spełnisz warunki **promocji**.

## 7. Obowiązek informacyjny

### PRZEKONAJ SIĘ CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU TWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: <b>iod@pkobp.pl</b>
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia <b>promocji</b> , wydania <b>nagród</b> oraz postępowania reklamacyjnego  Podstawa przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w

	sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
Odbiorcy danych	zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie - Prawo bankowe
Okres przechowywania danych	będziemy przechowywać Twoje dane przez <b>okres promocji</b> , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją <b>promocji</b> , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisów prawa
Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą	<ul style="list-style-type: none"> <li>• masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych,</li> <li>• masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,</li> <li>• masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania)</li> </ul>
Informacja o wymogu podania danych	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w <b>promocji</b> i otrzymać <b>nagrodę</b> . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane

## 8. Reklamacje i postanowienia końcowe

### ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosisz reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić:
  - 1) elektronicznie – przez **iPKO**,
  - 2) na piśmie – osobiście w placówce **banku** albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „*Aktywni zyskują – Kasztelański Festiwal Smaków w Sierpcu*”, albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
  - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz tu: [pkobp.pl/kontakt](http://pkobp.pl/kontakt).

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dotycząca **promocji** powinna zawierać:
  - 1) Twoje dane (imię, nazwisko, PESEL),
  - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
  - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
  - 4) jednoznacznie wskazanie czego od **nas** oczekujesz,
  - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji; w przypadku reklamacji telefonicznej dowody prześlij do **nas** pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „*Aktywni zyskują – Kasztelański Festiwal Smaków w Sierpcu*”.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

4. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych (o których Cię poinformujemy) czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej otrzymania.
5. O wyniku reklamacji poinformujemy Cię na piśmie lub pocztą elektroniczną tylko na Twój wniosek.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie **promocji**?

6. Masz prawo zwrócić się o pomoc w sprawie **promocji** do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzić swych roszczeń przed sądem.
7. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów, które wynikają z **promocji**.
8. Podmiotami właściwymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów są po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego **w banku**:
  - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl),
  - 2) Rzecznik Finansowy – do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
9. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad naszą działalnością, jest Komisja Nadzoru Finansowego.

## 9. Inne postanowienia

### O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.
2. **Nagrody**, otrzymane w ramach **promocji**, stanowią nagrody w ramach sprzedaży premiowej i podlegają zwolnieniu z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
3. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO).