

GRUPOWE UBEZPIECZENIE NA ŻYCIE DLA POSIADACZY KART KREDYTOWYCH PKO BANKU POLSKIEGO S.A.



DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O PRODUKCIE UBEZPIECZENIOWYM

Przedsiębiorstwo:

PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, w Polsce, numer zezwolenia wydany przez Ministra Finansów na wykonanie działalności ubezpieczeniowej w dziale I DU/615/A/KP/94, zwana dalej „PKO Ubezpieczenia”

Produkt:

Grupowe ubezpieczenie na życie dla Posiadaczy Kart Kredytowych PKO Banku Polskiego S.A.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w innych dokumentach: Ogólnych Warunkach Grupowego ubezpieczenia na życie dla Posiadaczy Kart Kredytowych Banku Polskiego S.A. z dnia 24 maja 2018 r. („OWU”).

JAKIEGO RODZAJU JEST TO UBEZPIECZENIE?

Ubezpieczenie na życie (Dział I grupa 1, 5 według załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej) mające na celu zapewnienie wsparcia finansowego dla bliskich w razie śmierci ubezpieczonego.



CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

Przedmiotem ubezpieczenia jest życie ubezpieczonego.

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

✓ zgon Ubezpieczonego

zgon ubezpieczonego będący następstwem Nieszczęśliwego Wypadku

Informacje dotyczące sumy ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia zależy od posiadanej karty kredytowej:

	Wysokość maksymalnej sumy ubezpieczenia dla jednej karty kredytowej	
	PKO MasterCard Platinum PKO Visa Infinite	pozostałe karty kredytowe
Zgon ubezpieczonego	Saldo zadłużenia, maksymalnie 100 000 PLN	Saldo zadłużenia, maksymalnie 50 000 PLN
Zgon ubezpieczonego będący następstwem nieszczęśliwego wypadku	Saldo zadłużenia, maksymalnie 200 000 PLN	

przy czym suma ubezpieczenia w przypadku salda zadłużenia nie przekraczającego 5 000 PLN jest równa wysokości salda zadłużenia, natomiast w przypadku salda zadłużenia przekraczającego 5 000 PLN, jest równa wysokości salda zadłużenia, jednak nie więcej niż 150% średniego miesięcznego zadłużenia za okres do dnia poprzedzającego wystąpienie



CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zgonu, jeśli zdarzenie to:

- ✗ nastąpiło w wyniku samobójstwa w okresie 12 miesięcy od rozpoczęcia pierwszego Okresu Ubezpieczenia,
- ✗ miało miejsce przed rozpoczęciem pierwszego Okresu Ubezpieczenia.
- ✗ nastąpiło wskutek Nieszczęśliwego Wypadku, który miał miejsce przed rozpoczęciem pierwszego Okresu Ubezpieczenia



JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

- ! Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zgonu, jeśli zdarzenie to nastąpiło w związku lub jest następstwem:
 - wojny, działań zbrojnych, stanu wojennego, działania energii jądrowej,
 - czynnego udziału Ubezpieczonego w zamieszkach lub w Aktach Terroryzmu bądź innych aktach przemocy,
 - usiłowania lub dokonania przestępstwa przez Ubezpieczonego,

zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, jednakże nie dłuższy niż 6 miesięcy

Wysokość świadczenia:

wysokość jednorazowego świadczenia dla jednej karty kredytowej niezależnie od jej rodzaju wynosi 100 % sumy ubezpieczenia w przypadku zgonu ubezpieczonego oraz zgonu ubezpieczonego będącym następstwem nieszczęśliwego wypadku.

Pełny zakres ochrony oraz zasady korzystania ze świadczeń znajdują się w OWU.

- prowadzenia pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez ważnych uprawnień wymaganych przez prawo o ruchu drogowym,
- prowadzenia pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu pod wpływem alkoholu,
- leczenia lub innych zabiegów o charakterze medycznym, którym dobrowolnie poddał się Ubezpieczony,
- wypadku lotniczego, za wyjątkiem przypadków, gdy Ubezpieczony był pasażerem bądź członkiem załogi samolotu Licencjonowanych linii lotniczych

! Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które nie zostały podane do wiadomości Ubezpieczyciela, a które Ubezpieczyciel zapytywał przed Przystąpieniem do Umowy Ubezpieczenia.

Jeżeli Ubezpieczony nie powiadomił Ubezpieczyciela o powyższym z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, w razie wątpliwości przyjmuje się, że Zdarzenie Ubezpieczeniowe jest skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym

! Suma ubezpieczenia w przypadku salda zadłużenia nie przekraczająca 5 000 PLN jest równa wysokości salda zadłużenia, W przypadku salda zadłużenia przekraczającego 5 000 PLN, jest równa wysokości salda zadłużenia, jednak nie więcej niż 150% średniego miesięcznego zadłużenia za okres do dnia poprzedzającego wystąpienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, jednakże nie dłuższy niż 6 miesięcy



GDZIE OBOWIĄZUJE UBEZPIECZENIE?

- ✓ Na terytorium całego świata.



CO NALEŻY DO OBOWIĄZKÓW UBEZPIECZONEGO?

- W razie zmiany danych osobowych lub adresowych zawartych w deklaracji przystąpienia powinieneś nas o tym fakcie poinformować.



JAK I KIEDY NALEŻY OPŁACAĆ SKŁADKI?

- Składka Ubezpieczeniowa opłacana jest w okresach rozliczeniowych przez Ubezpieczającego,
- Koszt ochrony ubezpieczeniowej pobierany jest przez Ubezpieczającego na ostatni dzień cyklu rozliczeniowego, z rachunku Twojej Karty kredytowej na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody na jego finansowanie.



KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?

- Okres ubezpieczenia:
 - o rozpoczyna się z w dniu następnym po dniu złożenia deklaracji przystąpienia.
 - o trwa 12 następujących po sobie cykli rozliczeniowych właściwych dla umowy karty oraz ulega każdorazowo odnowieniu na kolejny taki sam okres ubezpieczenia, o ile ubezpieczony nie złoży oświadczenia o braku zgody na odnowienie okresu ubezpieczenia
- Okres ochrony:
 - o w trakcie trwania Okresu Ubezpieczenia wyróżnia się Okresy Ochrony rozpoczynające się każdorazowo z momentem wykorzystania jakiegokolwiek części limitu kredytowego na Karcie kredytowej przez Ubezpieczonego.
 - o trwa do dnia spłaty Salda Zadłużenia oraz kończy się na warunkach wskazanych w § 5 OWU



JAK ROZWIĄZAĆ UMOWĘ?

- Ubezpieczony ma prawo pisemnie wystąpić (zrezygnować) z ubezpieczenia w trakcie obowiązywania Okresu Ubezpieczenia.
Za datę wystąpienia z ubezpieczenia przyjmuje się ostatni dzień Cyklu Rozliczeniowego, w którym złożone zostało oświadczenie o wystąpieniu z ubezpieczenia.
- Ubezpieczony ma prawo w drodze jednostronnego oświadczenia zrezygnować z ubezpieczenia w przypadku Przystąpienia do Ubezpieczenia przez Ubezpieczonego będącego konsumentem bez jednoczesnej obecności jego i Ubezpieczającego, Ubezpieczony, ma prawo złożyć pisemne oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczającemu, w terminie 30 dni od dnia potwierdzenia informacji, które należy przekazać Ubezpieczonemu na podstawie przepisów ustawy o prawach konsumenta, wówczas ochrona ustaje z dniem otrzymania oświadczenia o rezygnacji.
- Do końca bieżącego Okresu Ubezpieczenia, Ubezpieczony ma prawo powiadomić pisemnie Ubezpieczyciela lub Ubezpieczającego o braku zgody na odnowienie Okresu Ubezpieczenia. Ochrona ustaje z upływem ostatniego dnia Okresu Ochrony w ramach bieżącego Okresu Ubezpieczenia.

MATERIAŁ UZUPEŁNIAJĄCY O POZOSTAŁE INFORMACJE



Ubezpieczyciel:
PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa
telefon: 81 535 67 66*
www.pkoubezpieczenia.pl

Informacje podstawowe:

Ubezpieczający:	PKO Bank Polski S.A., zwany dalej PKO BP
Ubezpieczyciel:	PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej PKO Ubezpieczenia
Ubezpieczony:	Posiadacz Karty kredytowej, wskazany przez PKO BP, który w dniu Przystąpienia do Ubezpieczenia ukończył 18 lat i nie ukończył 65 lat

Zakres Ochrony Ubezpieczeniowej:

Zgon Ubezpieczonego

Suma Ubezpieczenia oraz wysokości Świadczeń:

	Wysokość Sumy Ubezpieczenia dla jednej Karty kredytowej		Wysokość Świadczenia dla jednej Karty kredytowej, niezależnie od rodzaju Karty kredytowej
	PKO MasterCard Platinum PKO Visa Infinite	pozostałe Karty kredytowe	
Zgon Ubezpieczonego	Saldo Zadłużenia, maksymalnie 100 000 PLN	Saldo Zadłużenia, maksymalnie 50 000 PLN	Jednorazowe Świadczenie w wysokości 100% Sumy Ubezpieczenia
Zgon Ubezpieczonego będący następstwem Nieszczęśliwego Wypadku	Saldo Zadłużenia, maksymalnie 200 000 PLN		

przy czym Suma Ubezpieczenia w przypadku Salda Zadłużenia nie przekraczającego 5 000 PLN jest równa wysokości Salda Zadłużenia, natomiast w przypadku Salda Zadłużenia przekraczającego 5 000 PLN, jest równa wysokości Salda Zadłużenia, jednak nie więcej niż 150% średniego miesięcznego zadłużenia za okres do dnia poprzedzającego wystąpienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, jednakże nie dłuższy niż 6 miesięcy.

Koszt ochrony ubezpieczeniowej:

Koszt ochrony ubezpieczeniowej ponoszony jest okresowo i pobierany jest przez Ubezpieczającego na ostatni dzień Cyklu Rozliczeniowego, z rachunku Karty kredytowej Ubezpieczonego na podstawie zgody Ubezpieczonego na jego finansowanie i wynosi odpowiednio dla:

Ubezpieczenie/Koszt ochrony ubezpieczeniowej w zależności od rodzaju Karty kredytowej	Przejrzysta karta kredytowa PKO Visa , Przejrzysta karta PKO Mastercard, PKO Visa Electron, PKO Mastercard Electronic (błkitna)	MasterCard Platinum PKO Visa Infinite	pozostałe Karty kredytowe
	0,1 % x Saldo Zadłużenia na ostatni dzień Cyklu Rozliczeniowego	finansowany przez PKO BP	0,10 % x Saldo Zadłużenia na ostatni dzień Cyklu Rozliczeniowego

Okres Ubezpieczenia:

Okres Ubezpieczenia	<ul style="list-style-type: none">Okres Ubezpieczenia rozpoczyna się z w dniu następnym po dniu złożenia Deklaracji Przystąpienia.Okres ubezpieczenia trwa 12 następujących po sobie Cykli Rozliczeniowych właściwych dla Umowy Karty oraz ulega każdorazowo odnowieniu na kolejny taki sam Okres Ubezpieczenia, o ile Ubezpieczony nie złoży oświadczenia o braku zgody na odnowienie Okresu Ubezpieczenia, zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 2 OWU.
Okres Ochrony	<ul style="list-style-type: none">W trakcie trwania Okresu Ubezpieczenia wyróżnia się Okresy Ochrony rozpoczynające się każdorazowo z momentem wykorzystania jakiegokolwiek części limitu kredytowego na Karcie kredytowej przez Ubezpieczonego.Okres Ochrony trwa do dnia spłaty Salda Zadłużenia oraz kończy się na warunkach wskazanych w § 5 OWU.

Podmiot uprawniony do otrzymania Świadczenia:

Zdarzenie Ubezpieczeniowe	Uprawniony
Zgon Ubezpieczonego, w tym zgon Ubezpieczonego będący następstwem Nieszczęśliwego Wypadku.	Uposażony, wskazanemu przez Ubezpieczającego za zgodą Ubezpieczonego w Deklaracji Przystąpienia lub w innym oświadczeniu woli, a w przypadku, gdy nie ma Uposażonego osobom wskazanym w § 11 ust. 4 OWU.

Zasady i tryb zgłaszania Zdarzenia Ubezpieczeniowego:

Pisemnie na adres PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego oraz spis dokumentów, które należy dostarczyć znajduje się w § 12 OWU.

Formularz zgłoszenia roszczenia dostępny jest na stronie internetowej Ubezpieczyciela lub w placówkach PKO BP.

Formularz zgłoszenia roszczenia może być składany do PKO Ubezpieczenia za pośrednictwem oddziałów PKO BP.

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji, skarg i zażaleń:

Reklamacje, skargi lub zażalenia można składać w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów:

- 1) na piśmie – osobiście w jednostce Ubezpieczyciela lub u jego agenta albo przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów Prawa pocztowego,
- 2) ustnie – telefonicznie na numery infolinii Ubezpieczyciela lub Centrum operacyjnego wskazane w Dokumencie Ubezpieczenia albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela lub u jego agenta,
- 3) w postaci elektronicznej – przez formularz reklamacyjny na stronie www.pkoubezpieczenia.pl.

W zakresie dotyczącym ubezpieczenia lub działalności PKO Życie skargi, reklamacje i zażalenia należy kierować do	W zakresie dotyczącym Przystąpienia do Ubezpieczenia skargi, reklamacje i zażalenia należy kierować do
UBEZPIECZYCIEL: PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa Infolinia: 801 231 500* telefon: 22 541 08 92* www.pkoubezpieczenia.pl	UBEZPIECZAJĄCY: Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski S.A. Biuro Relacji z Klientami w Centrum Obsługi Klienta Detalicznego, ul. Nowogrodzka 35/41, 00-950 Warszawa, Infolinia: 800 302 302 lub Oddziały, Agencje Banku**

Reklamacje, skargi lub zażalenia rozpatrywane są niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Klient zostanie poinformowany o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji lub skargi lub zażalenia. Odpowiedź na reklamację lub skargę lub zażalenie przekazuje się klientowi w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku.

Składający reklamację zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji w formie wybranej przez siebie poprzez jej określenie w treści reklamacji lub wskazanie numeru telefonu, adresu e-mail lub adresu korespondencyjnego, na który ma zostać przesłane powiadomienie o rozpatrzeniu reklamacji.

Dodatkowe informacje:

1. Wypłaty Świadczeń podlegają przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych i osób prawnych, obowiązującym w momencie dokonywania wypłat.
2. Prawo Rzeczypospolitej Polskiej stanowi podstawę relacji pomiędzy Ubezpieczającym, a Ubezpieczonym przed Przystąpieniem do Ubezpieczenia oraz do realizacji praw wynikających z ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczycielem, a Ubezpieczonym.
3. Decyzja o Przystąpieniu do Ubezpieczenia powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z OWU oraz z postanowieniami Deklaracji Przystąpienia.
4. Terminy napisane wielką literą w niniejszym dokumencie zostały zdefiniowane w OWU.
5. Przystąpienie do Ubezpieczenia nie wpływa na dostępność Kart kredytowych oraz na koszt Karty kredytowej.
6. Bank PKO BP wymaga od Klienta dostarczenia zabezpieczenia spłaty limitu kredytowego w postaci ubezpieczenia, zgodnie z warunkami wskazanymi w dokumencie "Informacja o minimalnym wymaganym zakresie ochrony ubezpieczeniowej spłaty salda zadłużenia dla posiadaczy kart kredytowych PKO Banku Polskiego SA", przekazany Klientowi przed zawarciem Umowy o Kartę kredytową. Wymóg taki może zostać zrealizowany poprzez Przystąpienie do Ubezpieczenia albo dostarczenie ubezpieczenia zawartego z innym zakładem ubezpieczeń.

* opłata zgodna z taryfą operatora.

** aktualne adresy i numery telefonów podane są również na stronie internetowej PKO Banku Polskiego oraz na tablicach informacyjnych w Oddziałach i Agencjach PKO Banku Polskiego.