



Bank Polski

Regulamin promocji  
„Pieniądze wracają”

**Okres promocji:** Promocja trwa od 28 lutego 2024 r. do 31 marca 2024 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród.

**Organizator:** PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

## 1. Słownik

### ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

Poniżej znajdziesz najważniejsze pojęcia, które zostały pogrubione w tym dokumencie:

<b>bank, organizator lub my</b>	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
<b>IKO</b>	nasza aplikacja mobilna, stanowiąca usługę bankowości elektronicznej
<b>iPKO</b>	nasz serwis internetowy, stanowiący usługę bankowości elektronicznej, który jest dostępny pod adresem: <a href="http://www.ipko.pl">www.ipko.pl</a>
<b>karta</b>	karta debetowa oznaczona symbolem Visa wydana do <b>konta</b>
<b>kod promocji</b>	unikalny dla danej promocji ciąg znaków. Jeśli chcesz przystąpić do promocji, należy go użyć podczas otwierania konta zdalnie lub w placówce. Treść kodu przekazujemy na stronie banku w zakładce Promocje oraz w tym regulaminie
<b>konto</b>	PKO Konto dla Młodych – prowadzone dla osób, które ukończyły 13 r.ż. a nie ukończyły 26 r.ż., oraz PKO Konto za Zero, PKO Konto bez Granic, Konto Aurum, Konto Platinum II – prowadzone dla osób pełnoletnich
<b>nagroda</b>	zasilenie <b>konta</b> kwotą odpowiadającą 5% wartości <b>transakcji bezgotówkowych kartą</b> wykonanych w danym miesiącu kalendarzowym, maksymalnie 50 zł brutto w każdym z 6 (sześciu) kolejnych miesięcy, w których spełniłeś/ -aś warunki <b>promocji</b> . Możesz otrzymać łącznie do 300 zł brutto
<b>okres promocji</b>	od 28 lutego 2024 r. do 31 marca 2024 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli <b>nagród</b>
<b>promocja</b>	ta promocja, która prowadzona jest pod nazwą „Pieniądze wracają”
<b>regulamin</b>	regulamin tej <b>promocji</b> prowadzonej pod nazwą „Pieniądze wracają”, czyli ten dokument
<b>transakcje bezgotówkowe kartą</b>	każdy zakup towaru lub usługi opłacony przy użyciu <b>karty</b> w terminalach płatniczych POS (tradycyjnie i zbliżeniowo), w internecie (z wyjątkiem

	przelewów z <b>karty</b> ) i rozliczony w systemie <b>banku z konta</b> , do którego jest wydana <b>karta</b>
<b>zgoda na marketing elektroniczny</b>	zgoda na otrzymywanie od <b>banku</b> informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej

## 2. Ogólne informacje o promocji

### ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM CO JEST WAŻNE NA POCZĄTEK

1. **Promocję** zorganizowaliśmy, żeby zachęcić Cię do otwarcia **konta**, zamówienia **karty** oraz korzystania z nich.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin promocji** znajdziesz na stronie banku w zakładce Promocje oraz w placówkach **banku**.
4. **Bank** może przedłużyć **okres promocji**, o czym poinformuje na stronie banku w zakładce Promocje.
5. **Nagrody** przyznaje **bank**.
6. **Promocja** nie łączy się z innymi promocjami lub programami promocyjnymi **banku**.

## 3. Uczestnicy promocji

### UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

Możesz wziąć udział w naszej **promocji**, jeśli spełnisz łącznie te warunki:

1. jesteś osobą fizyczną,
2. jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego,
3. masz pełną zdolność do czynności prawnych lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych (dotyczy posiadaczy PKO Konta dla Młodych otwartego dla osób które nie ukończyły 18 r.ż.),
4. masz adres zamieszkania w Polsce,
5. między 1 stycznia 2022 r. a 27 lutego 2024 r. włącznie **bank** nie prowadził dla Ciebie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego (z wyłączeniem SKO Konta Ucznia i kont Inteligo).

## 4. Nagrody

### SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. **Nagrodą** jest zasilenie Twojego **konta** kwotą odpowiadającą 5% wartości **transakcji bezgotówkowych kartą** wykonanych w danym miesiącu kalendarzowym, maksymalnie 50 zł miesięcznie. Zasilenie będzie w każdym z 6 kolejnych miesięcy kalendarzowych, następującym po miesiącu, w którym spełniłeś warunki przyznania nagrody. Możesz otrzymać łącznie maksymalnie 300 zł brutto.
2. Zwrot towaru lub anulowanie transakcji zmniejsza wartość **transakcji bezgotówkowych kartą** w danym miesiącu, od której naliczymy kwotę zasilenia Twojego konta.
3. Do **transakcji bezgotówkowych kartą** nie wliczamy transakcji w punktach oznaczonych jako kasyna gry, salony gier, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory.
4. W **promocji** nagrodzimy 7 500 osób.
5. Jeśli pula **nagród** wyczerpie się przed upływem okresu promocji, możemy zwiększyć pulę albo zakończyć **promocję** wcześniej, o czym poinformujemy na stronie banku w zakładce Promocje.
6. Prawa do **nagrody** nie możesz przenieść na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
7. Nie możesz wymienić **nagrody** na nagrody rzeczowe.

## 5. Warunki przyznania nagrody

### DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ NAGRODĘ

- Możesz otrzymać **nagrodę**, jeśli w **okresie promocji**:
  - otworzysz **konto z kartą**; możesz to zrobić:
    - przez **iPKO, IKO** lub na stronie **pkobp.pl**,
    - w naszej placówce,
  - przy otwarciu konta podasz **kod promocji: KASAWRACA** ,
  - wyrazisz **zgody na marketing elektroniczny**.
- Dodatkowo, w każdym z kolejnych 6 miesięcy kalendarzowych, następujących po miesiącu, w którym otworzyłeś/-aś **konto z kartą** przynajmniej 1 raz zalogujesz się do **IKO** lub **iPKO** i zrobisz **transakcję bezgotówkową kartą**.

## 6. Wydanie nagród

### PRZECZYTAJ, KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ

- Nagrodę** będziemy wydawać co miesiąc w formie zasilenia Twojego **konta**, najpóźniej do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym spełnisz warunki **promocji**:
  - dla **kont** otwartych do 29.02.2024 r. – zasilenia **konta** będą w miesiącach od kwietnia do września 2024 r.
  - dla **kont** otwartych od 1.03.2024 r. do 31.03.2024 r. – zasilenia **konta** będą w miesiącach od maja do października 2024 r.
- Nagrodę** wydamy jeśli do dnia wydania nagrody:
  - nie zamkniesz **konta** ani **karty**,
  - nie odwołasz **zgody na marketing elektroniczny**.
- Możesz skorzystać tylko jeden raz z **promocji**, niezależnie od liczby otwartych **kont** wraz z **kartą**.
- W przypadku otwarcia **konta** jako konta wspólnego (tj. gdy umowę podpisze dwóch współposiadaczy) możemy przyznać jedną **nagrodę** w **promocji** dla tego **konta**.

#### Ważna informacja

**Nagrodę** otrzymasz tylko za te miesiące kalendarzowe, w których spełnisz warunki promocji.

## 7. Obowiązek informacyjny

### PRZEKONAJ SIĘ CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU TWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: <b>iod@pkobp.pl</b>
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia <b>promocji</b> , wydania <b>nagród</b> oraz postępowania reklamacyjnego
Odbiorcy danych	zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie - Prawo bankowe

Okres przechowywania danych	będziemy przechowywać Twoje dane przez <b>okres promocji</b> , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją <b>promocji</b> , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisów prawa
Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą	<ul style="list-style-type: none"> <li>• masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych,</li> <li>• masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,</li> <li>• masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania)</li> </ul>
Informacja o wymogu podania danych	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w <b>promocji</b> i otrzymać <b> nagrodę</b> . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane

## 8. Reklamacje i postanowienia końcowe

### ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosisz reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić:
  - 1) elektronicznie – przez **iPKO**,
  - 2) na piśmie – osobiście w placówce **banku** albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „*Pieniądze wracają*”, albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
  - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz tu: [www.pkobp.pl/kontakt](http://www.pkobp.pl/kontakt).

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dotycząca **promocji** powinna zawierać:
  - 1) Twoje dane (imię, nazwisko, PESEL),
  - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
  - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
  - 4) jednoznacznie wskazanie czego od **nas** oczekujesz,
  - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji; w przypadku reklamacji telefonicznej dowody prześlij do **nas** pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „*Pieniądze wracają*”.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

4. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych (o których Cię poinformujemy) czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej otrzymania.
5. O wyniku reklamacji poinformujemy Cię na piśmie lub pocztą elektroniczną tylko na Twój wniosek.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie **promocji**?

6. Masz prawo zwrócić się o pomoc w sprawie **promocji** do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzić swych roszczeń przed sądem.
7. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów, które wynikają z **promocji**.
8. Podmiotami właściwymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów są po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego **w banku**:
  - 1) Bankowy Arbitraż Konsumentki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl),
  - 2) Rzecznik Finansowy – do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl),
9. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad naszą działalnością, jest Komisja Nadzoru Finansowego.

## 9. Inne postanowienia

### O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.
2. **Nagrody**, otrzymane w ramach **promocji**, stanowią nagrody w ramach sprzedaży premiowej i podlegają zwolnieniu z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2022 r., poz. 2647 ze zm. ).
3. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2023 r., poz. 227).
4. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO).