

REGULAMIN ŚWIADCZENIA PRZEZ PKO BANK POLSKI SA USŁUGI DOSTĘPU DO INFORMACJI O RACHUNKU („REGULAMIN”)



Bank Polski

1. DEFINICJE

APLIKACJA MOBILNA	element usługi bankowości elektronicznej w postaci udostępnianej przez nas aplikacji instalowanej przez Ciebie na urządzeniu mobilnym, umożliwiający obsługę Twoich produktów i usług w naszym Banku
BANK, MY, -MY W ODPOWIEDNICH FORMACH	Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438, NIP 525-000-77-38, REGON 016298263, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł
DOSTAWCA	inny niż Bank dostawca usług płatniczych prowadzący dla Ciebie rachunek płatniczy
INDYWIDUALNE DANE UWIERZYTELNIAJĄCE	indywidualne dane zapewnione przez nas lub Twojego dostawcę w celu uwierzytelnienia, które mogą być wykorzystywane również do wyrażenia zgody w związku ze składaną dyspozycją, w tym w celu autoryzacji
SERWIS INTERNETOWY	element usługi bankowości elektronicznej udostępnianej przez nas, umożliwiający obsługę Twoich produktów i usług w naszym Banku przez Internet
KLIENT, TY, -SZ W ODPOWIEDNICH FORMACH	konsument, który zawarł z nami umowę usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej
STRONA INTERNETOWA	nasza strona internetowa dostępna pod adresem www.pkobp.pl
SZCZEGÓŁOWE WARUNKI	Szczegółowe warunki świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA, których postanowienia mają odpowiednie zastosowanie w sprawach nieuregulowanych w Regulaminie
UWIERZYTELNIENIE	weryfikacja Twojej tożsamości dokonywana przy wykorzystaniu indywidualnych danych uwierzytelniających

2. USŁUGA DOSTĘPU DO INFORMACJI O RACHUNKU („USŁUGA”)

CZEGO POTRZEBUJESZ ABY KORZYSTAĆ Z USŁUGI	<ul style="list-style-type: none">zawartej umowy usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej - jeśli nie masz zawartej tej umowy zawrzesz ją jednocześnie z zawarciem umowy usługi dostępu do informacji o rachunku („umowa”) akceptując Szczegółowe warunkiTwoich indywidualnych danych uwierzytelniających zapewnionych przez nasaktywnego serwisu internetowego lub aplikacji mobilnej,wyposażenia technicznego wskazanego w Szczegółowych warunkach
W JAKI SPOSÓB ZAWIERASZ UMOWĘ O USŁUGĘ	<ul style="list-style-type: none">umowę zawierasz w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej, autoryzując dyspozycję w sposób przewidziany w Szczegółowych warunkachumowa zostaje zawarta:<ul style="list-style-type: none">z chwilą kiedy udzielił nam pierwszej wyraźnej zgody na dostęp do informacji o Twoim rachunku lub rachunkach („rachunek”) prowadzonych przez dostawców („zgoda”) lecz nie wcześniej niż z chwilą akceptacji Regulaminuna czas nieokreślonyzgody udzielasz w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej, autoryzując dyspozycję w sposób przewidziany w Szczegółowych warunkachRegulamin otrzymujesz przed zawarciem umowy na adres email wskazany w trakcie wnioskowania o usługę
NA CZYM POLEGA USŁUGA	<ul style="list-style-type: none">na dostarczaniu w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej informacji o Twoim rachunku prowadzonym przez innego dostawcę, w szczególności salda i elementów historii rachunku za wskazany w zgodzie okresinformacje będą dostarczane niezwłocznie po ich otrzymaniu od dostawcyw zależności od umowy, która wiąże Ciebie z dostawcą określenie Twój rachunek może dotyczyć zarówno rachunku, którego jesteś posiadaczem, jak i rachunku, którym możesz dysponować (np. jako pełnomocnik)informacje będą dostępne w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej przez okres świadczenia przez nas usługi
ZASADY NA JAKICH ŚWIADCZONA JEST USŁUGA	<ul style="list-style-type: none">abyśmy mogli zaprezentować informacje o Twoim rachunku, o ile jest udostępniany przez Twojego dostawcę, konieczne jest wyrażenie nam przez Ciebie wyraźnej zgody i potwierdzenie Twojego prawa dostępu do tego rachunku poprzez uwierzytelnienie się u dostawcy, w sposób właściwy dla umowy wiążącej Ciebie z tym dostawcą - w niektórych przypadkach przewidzianych w przepisach prawa, możemy uwierzytelnić Ciebie w Twoim imieniuna każde żądanie dostawcy, poprosimy Ciebie o potwierdzenie Twojego prawa dostępu do tego rachunku, poprzez uwierzytelnienie się w sposób właściwy dla umowy łączącej Ciebie z tym dostawcąaby informacje o Twoim rachunku wyświetlane w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej, były jak najbardziej aktualne, w ramach wyrażonej przez Ciebie zgody:<ul style="list-style-type: none">bez Twojego udziału możemy 4 razy dziennie prosić o informację o Twoim rachunku dostawcę i prezentować je Tobie, chyba że umówimy się z Tobą i dostawcą na większą częstotliwość, o ile dostawca nie zażąda uwierzytelnienia w sposób właściwy dla umowy łączącej Ciebie z tym dostawcą

	<ul style="list-style-type: none"> - każde Twoje poprawne logowanie do serwisu internetowego lub aplikacji mobilnej, będziemy traktowali jako Twoje żądanie aktualizacji informacji o Twoim rachunku prowadzonym przez dostawcę - dodatkowo jeżeli uznasz, że prezentowane dane są nieaktualne, w każdej chwili możesz zażądać ich aktualizacji używając dedykowanego do tego celu przycisku w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej <ul style="list-style-type: none"> • będziemy prezentować wyłącznie informacje przekazane przez dostawcę w zakresie wyrażonej przez Ciebie zgody i nie sprawdzamy tych informacji pod względem ich poprawności, kompletności czy legalności • jeżeli dotychczas korzystałeś z usługi, Regulamin ma zastosowanie także do zgód wyrażonych przez Ciebie przed 31 grudnia 2020, chyba że nie zaakceptujesz Regulaminu do tej daty • możemy wykonywać usługę wyłącznie dla rachunku prowadzonego przez dostawcę, który umożliwia pobranie informacji i nie mamy wpływu na sytuację, w której dostawca nie udostępnia informacji o tym rachunku lub nie udostępnia ich w sposób umożliwiający ich pobranie w sposób przewidziany przepisami prawa • po Twojej stronie leży sprawdzenie czy dostawca umożliwia przekazywanie informacji o Twoim rachunku w ramach usługi lub czego wymaga, aby korzystanie z usługi było możliwe • porozumiewamy się w sposób bezpieczny z dostawcą prowadzącym rachunek i zapewniamy, aby Twoje indywidualne dane uwierzytelniające dostarczone przez dostawcę nie były dostępne dla innych z wyjątkiem Ciebie i tego dostawcy • usługa przeznaczona jest wyłącznie dla Ciebie i nie możesz jej wykorzystywać do celów komercyjnych • możemy zablokować możliwość korzystania z usługi z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem dostępu do usługi lub niezgodnego z przepisami prawa korzystania z usługi, w szczególności w zakresie indywidualnych danych uwierzytelniających
OPŁATA ZA USŁUGĘ	usługa jest bezpłatna
ODPOWIEDZIALNOŚĆ	<ul style="list-style-type: none"> • nie mamy wpływu na dostawców oraz na ewentualne ograniczenia wprowadzone przez dostawców, lub awarie u tych dostawców uniemożliwiające korzystanie z usługi • nie stajemy się odpowiedzialni za prowadzenie rachunku, o którym informacje są prezentowane w ramach usługi, wszelkie reklamacje dotyczące zauważonych w prezentowanych informacjach nieprawidłowościach, w szczególności nieautoryzowanych transakcji płatniczych należy zgłaszać do dostawcy, zgodnie z wiążącą Ciebie i tego dostawcę umową

3. WYPOWIEDZENIE UMOWY (REZYGNACJA Z USŁUGI) PRZEZ CIEBIE

KIEDY MOŻESZ ZREZYGNOWAĆ Z USŁUGI	<p>w każdej chwili, bez podania przyczyny możesz zrezygnować z usługi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • w całości - rezygnując z usługi w całości, co jest jednoznaczne z odwołaniem wszystkich złożonych przez Ciebie zgód ze skutkiem natychmiastowym • w części - odwołując zgodę dla konkretnego rachunku, co jest jednoznaczne z rezygnacją z usługi w części dotyczącej tego rachunku ze skutkiem natychmiastowym
W JAKI SPOSÓB REZYGNUJESZ Z USŁUGI LUB ODWOŁUJESZ ZGODĘ	w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej
JAKI JEST SKUTEK REZYGNACJI Z USŁUGI LUB ODWOŁANIA ZGODY	<ul style="list-style-type: none"> • z chwilą Twojej rezygnacji z usługi lub odwołania zgody, zaprzestajemy świadczenia usługi w całości lub części i nie prezentujemy informacji o Twoich rachunkach w stosunku, do których odwołałeś zgodę • odwołanie zgody do ostatniego rachunku objętego usługą jest równoznaczne z rezygnacją z całości usługi

4. WYPOWIEDZENIE UMOWY USŁUGI PRZEZ BANK

KIEDY MOŻEMY WYPOWIEDZIEĆ UMOWĘ USŁUGI	<p>tylko z następujących ważnych przyczyn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • utraty przez Ciebie zdolności do czynności prawnych, • braku możliwości wykonania przez nas obowiązków w ramach stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, określonych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu • wykorzystywania usługi do prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu • powzięcia uzasadnionego podejrzenia, że usługa jest wykorzystywana do innych przestępstw • podania przez Ciebie nieprawdy lub zatajenia prawdy w zakresie informacji, które zgodnie z przepisami prawa powinieneś nam udzielić • wykorzystywania przez Ciebie usługi w sposób sprzeczny z jej naturą lub społeczno-gospodarczym jej przeznaczeniem, w tym wykorzystywanie usługi komercyjnie • braku możliwości dalszego świadczenia przez nas usługi na dotychczasowych zasadach, w wyniku istotnej zmiany warunków lub zaprzestania świadczenia usług telekomunikacyjnych, pocztowych, kurierskich, informatycznych, płatniczych, rozliczeniowych niezbędnych do realizacji umowy rachunku, przez ich dostawców, wycofania z eksploatacji aplikacji informatycznych niezbędnych do świadczenia usługi lub z innych ważnych przyczyn uniemożliwiających nam świadczenie usługi zgodnie z przepisami prawa
W JAKI SPOSÓB BANK WYPOWIADA UMOWĘ	<ul style="list-style-type: none"> • pisemnie • z podaniem powodu wypowiedzenia • z dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia
JAKI JEST SKUTEK WYPOWIEDZENIA	po upływie dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia (liczonego od dnia następującego po dniu, w którym doręczymy Tobie wypowiedzenie) usługa zostanie wyłączona

5. REKLAMACJE

W JAKI SPOSÓB MOŻESZ ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ DOTYCZĄCĄ DZIAŁANIA USŁUGI	<ul style="list-style-type: none"> • pisemnie – osobiście w oddziale lub agencji lub przesyłką pocztową • ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale lub agencji • elektronicznie – w serwisie internetowym
GDZIE ZNAJDZIESZ NUMERY TELEFONÓW I ADRESY	numery telefonów oraz adresy, pod które możesz składać reklamacje podane są na stronie internetowej oraz w oddziałach i agencjach
CO POWINNA ZAWIERAĆ REKLAMACJA	<ul style="list-style-type: none"> • reklamacja powinna zawierać w szczególności Twoje dane (imię, nazwisko, PESEL), aktualne dane kontaktowe, w miarę możliwości datę zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz opis oczekiwanego sposobu jej rozpatrzenia • do reklamacji powinny być dołączone dokumenty, bez których niemożliwe będzie rozpatrzenie reklamacji, poinformujemy Ciebie o wymaganych dokumentach
JAK ROZPATRUJEMY REKLAMACJE	<ul style="list-style-type: none"> • reklamacje są przez nas rozpatrywane z największą starannością, wnikliwie i w możliwie najkrótszym terminie • rozpatrujemy reklamację niezwłocznie w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania, natomiast w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni poinformujemy Ciebie o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może jednak przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji • odpowiedzi na reklamacje w zakresie dotyczącym praw i obowiązków wynikających z ustawy o usługach płatniczych udzielamy w terminie nie dłuższym niż 15 dni roboczych od dnia ich otrzymania, natomiast w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych poinformujemy Ciebie o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może jednak przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji • do zachowania przez nas powyższych terminów wystarczy, że wyślemy do Ciebie odpowiedź przed ich upływem • odpowiedź na reklamacje wyślemy do Ciebie w formie papierowej albo, o ile złożyłeś taki wniosek, za pomocą innego trwałego nośnika informacji, w szczególności pocztą elektroniczną
JAKIE PRZYSŁUGUJĄ TOBIE PRAWA W ZWIĄZKU Z REKLAMACJAMI	<ul style="list-style-type: none"> • masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z Bankiem • podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są: <ul style="list-style-type: none"> – Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl – Rzecznik Finansowy, do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie www.rf.gov.pl po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego • masz prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/ • masz również możliwość zwrócenia się o pomoc do Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów • niezależnie od opisanego wyżej postępowania reklamacyjnego, w każdym czasie przysługuje Tobie prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego

6. ZMIANY POSTANOWIEŃ REGULAMINU

W JAKICH PRZYPADKACH MOŻEMY ZMIENIĆ REGULAMIN	<ul style="list-style-type: none"> • wprowadzania nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Regulaminu • rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usługi, zmiany zasad korzystania z usługi, wprowadzenia nowych elementów usługi, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usługi • konieczności dostosowania Regulaminu do wymogów związanych z ochroną konsumentów • wydania orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów administracji publicznej wpływających na postanowienia Regulaminu
W JAKI SPOSÓB I W JAKIM TERMINIE PRZEKAŻEMY CI INFORMACJE O ZMIANACH REGULAMINU	<ul style="list-style-type: none"> • nie później niż na dwa miesiące przed proponowanym dniem wejścia w życie zmiany • wraz z podaniem informacji o podstawie prawnej tej zmiany i jej okolicznościach faktycznych • na trwałym nośniku: <ul style="list-style-type: none"> – za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji mobilnej lub – pocztą elektroniczną lub – drogą korespondencyjną
JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ CI W ZWIĄZKU ZE ZMIANĄ REGULAMINU	<ul style="list-style-type: none"> • możesz przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian wypowiedzieć umowę, bez ponoszenia opłat, ze skutkiem od dnia poinformowania Ciebie o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane • jeżeli przed datą wejścia w życie zmian nie zgłosisz nam sprzeciwu wobec tych zmian, uznamy, że wyraziłeś na nie zgodę • w przypadku gdy zgłosisz nam sprzeciw wobec proponowanych zmian, ale nie dokonasz wypowiedzenia umowy, umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat • jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmiany nie zrezygnujesz z usługi lub nie zgłosisz sprzeciwu, uznamy, że zmiana została przyjęta i obowiązuje od dnia podanego w informacji przekazanej przez nas Tobie