

**Termin Promocji:** promocja trwa od 1 lutego do 31 marca 2024 r.

Organizator: **PKO Bank Polski S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.



Bank Polski

Regulamin promocji  
„400 zł z kartą Platinum”

Niektóre wyrazy w **Regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

## 1. Słowniczek

### ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

Poniżej znajdziesz najważniejsze pojęcia, które zostały pogrubione i użyte w tym dokumencie:

regulamin	ten regulamin promocji
karta	PKO Mastercard Platinum z programem Mastercard Bezczenne Chwile
nagroda	4 kody elektroniczne o łącznej wartości 400 zł, na zakupy w sklepie internetowym Allegro
Allegro	platforma zakupowa allegro.pl
aplikacja iPKO	nasza aplikacja mobilna, która jest elementem usługi bankowości elektronicznej
serwis iPKO	nasz serwis internetowy, dostępny pod adresem: ipko.pl, który jest elementem usługi bankowości elektronicznej
transakcja bezgotówkowa	każda płatność, którą zrobisz <b>kartą</b> w terminalu płatniczym lub internecie (z wyjątkiem przelewów z <b>karty</b> )
program Mastercard Bezczenne Chwile	program lojalnościowy zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia i wymiany Punktów na nagrody. Szczegółowe zasady funkcjonowania programu określa regulamin programu dostępny na stronie internetowej: <a href="https://bezczennehwile.mastercard.pl">bezczennehwile.mastercard.pl</a> (w stopce strony)
promocja	promocja „400 zł z kartą kredytową Platinum”
bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna

## 2. Ogólne informacje o promocji

### ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE

1. Promocję prowadzimy tylko w Polsce.
2. Promocję prowadzimy od 1 lutego 2024 r. do 31 marca 2024 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród, o czym poinformujemy na **naszej** stronie internetowej.
3. Liczba nagród w **promocji**: 600.

## 3. Uczestnicy promocji

### UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

1. Możesz wziąć udział w **promocji**, jeśli:
  - 1) jesteś osobą fizyczną,
  - 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego,
  - 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
  - 4) mieszkasz w Polsce.

2. Z promocji wyłączone są osoby, które mają **naszą** kartę kredytową lub zamknęły ją po 1 marca 2023 r.

## 4. Nagrody

### SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. **Nagrodą w promocji** są 4 kody elektroniczne o łącznej wartości 400 zł do wykorzystania w sklepie internetowym **Allegro**.
2. **Nagroda** będzie ważna do 1 sierpnia 2024 r.
3. Możesz dostać tylko 1 **nagrodę w promocji**.

## 5. Warunki skorzystania z promocji i przyznania nagrody

### DOWIEDZ SIĘ, JAK SKORZYSTAĆ Z PROMOCJI I OTRZYMAĆ NAGRODĘ

1. Otrzymasz **nagrodę**, jeśli:
  - 1) do 31 marca 2024 r. zawrzesz umowę o **kartę**,
  - 2) do 14 kwietnia 2024 r. zarejestrujesz się na [pkobp.pl/platinum400](http://pkobp.pl/platinum400),
  - 3) do 14 kwietnia 2024 r. zrobisz **kartą transakcje bezgotówkowe** o wartości minimum 500 zł. Nie weźmiemy pod uwagę zwrotów lub anulowania płatności.
  - 4) do 14 kwietnia 2024 r. zarejestrujesz **kartę w programie Mastercard Bezczenne Chwile**
  - 5) do dnia wydania **nagrody** będziesz mieć aktywną **aplikację IKO**.

## 6. Wydanie nagrody

### KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ?

1. **Nagrodę prześlemy**, jeśli spełnisz wszystkie warunki **promocji** oraz w dniu jej wydania:
  - 1) będziesz mieć obowiązującą umowę o **kartę**,
  - 2) będziesz mieć wyrażone zgody na otrzymywanie od banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej (zgody zaakceptujesz w serwisie **iPKO** lub **IKO**),
  - 3) twoja **karta** będzie zarejestrowana w **programie Mastercard Bezczenne Chwile**.
2. **Nagrodę** otrzymasz najpóźniej do 30 kwietnia 2024 r. w **aplikacji IKO** lub SMS-em na numer, który masz podany w **banku**.

## 7. Obowiązek informacyjny

### PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	<b>PKO Bank Polski</b> z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: <a href="mailto:iod@pkobp.pl">iod@pkobp.pl</a>
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	<b>Będziemy</b> przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia <b>promocji</b> , wydania <b>nagród</b> oraz postępowania reklamacyjnego. Adres e-mail podany podczas <b>rejestracji</b> na stronie <a href="http://pkobp.pl/platinum400">pkobp.pl/platinum400</a> będzie wykorzystywany przez nas jedynie do przekazania Ci potwierdzenia udziału w <b>promocji</b> .

	Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(RODO).
Odbiorcy danych	Zebrane dane <b>możemy</b> przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Okres przechowywania danych	<b>Będziemy</b> przechowywać Twoje dane przez czas <b>promocji</b> , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją <b>promocji</b> , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń, określonych w powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.</li> <li>• Masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.</li> <li>• Masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).</li> </ul>
Informacja o wymogu podania danych	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne jeśli chcesz wziąć udział w <b>promocji</b> i otrzymać <b> nagrodę</b> . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.

## 8. Reklamacje i postanowienia końcowe

### ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

#### Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić nam:
  - 1) elektronicznie – w **serwisie iPKO**,
  - 2) pisemnie – osobiście w placówce **banku** albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość lub na adres doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych (zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych),
  - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy znajdziesz na stronie banku
--

2. Na Twoje życzenie **potwierdzimy** złożenie przez Ciebie reklamacji – w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dot. **promocji** powinna zawierać:
  - 1) Twoje dane,
  - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
  - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
  - 4) informacje o tym, czego od nas oczekujesz,
  - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.
4. Jeśli reklamację składasz telefonicznie, prześlij dowody pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość.

### Jak rozpatrujemy reklamacje?

5. Reklamacje **rozpatrujemy** niezwłocznie, maksymalnie do 30 dni od dnia, w którym ją **otrzymamy**. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych (o których Cię **poinformujemy**) czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej otrzymania.
6. O wyniku reklamacji **poinformujemy** Cię na piśmie. Poczta elektroniczną tylko na Twój wniosek.

### Jak możesz odwołać się od naszej odpowiedzi?

7. Po wyczerpaniu możliwości postępowania reklamacyjnego, masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z **bankiem** przed Rzecznikiem Finansowym – więcej informacji znajdziesz na [rf.gov.pl](http://rf.gov.pl)
8. W każdym czasie masz prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
9. Organ administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad działalnością **banku** to Komisja Nadzoru Finansowego.

## 9. Inne postanowienia

### O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.
2. **Regulamin** jest dostępny na [pkobp.pl/platinum400](http://pkobp.pl/platinum400) lub w oddziale.
3. Zanim skorzystasz z **nagrody**, zapoznaj się z ważnymi informacjami od **Allegro**. Dostępne są na [allegro.pl/karty-podarunkowe](http://allegro.pl/karty-podarunkowe).
4. Regulamin oraz zasady składania reklamacji na zakupy dokonane na Allegro znajdziesz na [allegro.pl/regulamin](http://allegro.pl/regulamin)
5. **Nagroda** otrzymana w ramach **promocji** stanowi nagrodę w ramach sprzedaży premiowej i podlega zwolnieniu z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. z 2022 r., poz. 2647 ze zm.).
6. Nie możesz przenieść prawa do **nagrody** osobie trzeciej.
7. Nie **możemy** wymienić **nagrody** na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.
8. Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2023 r., poz. 227).