



Bank Polski

Regulamin promocji
„OTWIERAM
I SPRAWDZAM-
edycja 3”

Okres promocji: promocja trwa od 1 kwietnia 2025 r. do 31 marca 2026 r.

Organizator: PKO Bank Polski S.A.

z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł

1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

| | |
|---------------------------------|--|
| bank, organizator lub my | PKO Bank Polski Spółka Akcyjna |
| IKO | nasza aplikacja mobilna, która jest usługą bankowości elektronicznej |
| iPKO | nasz serwis internetowy, dostępny pod adresem: ipko.pl, który jest usługą bankowości elektronicznej |
| karta | karta debetowa wydawana do konta |
| konto | rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony przez bank : PKO Konto za Zero, PKO Konto dla Młodych, PKO Konto bez Granic, Konto Aurum, Konto Platinum II |
| okres promocji | okres od 1 kwietnia 2025 r. do 31 marca 2026 r. |
| regulamin | regulamin promocji „OTWIERAM I SPRAWDZAM - edycja 3”, czyli ten dokument |
| promocja | ta promocja , prowadzona pod nazwą „OTWIERAM I SPRAWDZAM - edycja 3” polegająca na zwrocie poniesionych przez Ciebie opłat i prowizji w przypadku wypowiedzenia przez Ciebie umowy w terminie do końca setnego dnia od dnia otwarcia konta wraz z kartą |

2. Ogólne informacje o promocji

CO WARTO WIEDZIEĆ NA POCZĄTEK?

1. Zorganizowaliśmy tę **promocję**, żeby zachęcić Cię do otwarcia i korzystania z **konta z kartą** oraz aktywacji **IKO**.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin** znajdziesz na **stronie banku** oraz w placówkach **banku**.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

1. Jesteś osobą fizyczną,
2. Jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
3. Masz pełną zdolność do czynności prawnych albo masz ukończone 13 lat a nie ukończone 18 lat i ograniczoną zdolność do czynności prawnych,
4. Masz adres zamieszkania w Polsce.

4. Warunki uczestnictwa w promocji

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. W okresie promocji spełnij łącznie warunki:
 - 1) otwórz **konto z kartą** - możesz to zrobić:
 - a) w naszej placówce,
 - b) przez **IKO, iPKO** lub na stronie www.pkobp.pl,
 - 2) aktywuj **IKO**,
 - 3) wyraż zgodę na marketing elektroniczny, tj. przynajmniej zgodę na otrzymywanie od banku informacji marketingowych (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
2. W **promocji** biorą udział uczestnicy, którzy otworzyli **konto z kartą w okresie promocji**.
3. W przypadku, gdy **konto** lub **karta** nie spełnią Twoich oczekiwań, możesz złożyć dyspozycję zamknięcia **konta** wraz z **kartą** do końca setnego dnia od dnia otwarcia **konta** wraz z **kartą**. Prawo do uzyskania zwrotu masz wyłącznie gdy złożysz dyspozycję w formie pisemnej lub elektronicznie w **iPKO** lub **IKO** z zachowaniem 1 - miesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. Gdy wypowiedz umowę o otwarcie i prowadzenie **konta** wraz z **kartą** zgodnie z pkt 3, do dnia jej rozwiązania, zwrócimy poniesione przez Ciebie opłaty i prowizje. Ich wykaz znajdziesz w Taryfie prowizji i opłat bankowych za usługi oferowane klientom detalicznym w:
 - 1) Części I. RACHUNKI BANKOWE W OFERCIE, Dział I. RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZNIOWE ORAZ KARTY DEBETOWE W FORMIE TRADYCYJNEJ:
 - a) Tabela nr 1 – dotyczy PKO Konta za Zero,
 - b) Tabela nr 2 – dotyczy PKO Konta bez Granic,
 - c) Tabela nr 3 – dotyczy Konta Aurum,
 - d) Tabela nr 4 – dotyczy Konta Platinium II,
 - e) Tabela nr 5 – dotyczy PKO Konta dla Młodych.
 - 2) Części VII. PRZELEWY WALUTOWE/ZAGRANICZNE dostępnej na stronie www.pkobp.pl.
5. Opłaty i prowizje zwrócimy Ci na **konto**, z którego je pobraliśmy. Kwota zwrotu stanowi opłaty i prowizje, które pobraliśmy w okresie od otwarcia **konta** do dnia rozwiązania umowy.
6. W przypadku **kont** wspólnych, każdy ze współposiadaczy musi spełnić warunki **promocji** z pkt. 1 ppkt.1-3.
7. W przypadku **kont** dla osób małoletnich, w wieku 13-18 lat, zgodę na otwarcie i zamknięcie konta musi wyrazić przedstawiciel ustawowy – rodzic lub opiekun prawny.

5. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU TWOICH DANYCH

| Informacje na temat przetwarzania danych osobowych | |
|--|---|
| Administrator danych | PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515) |
| Dane kontaktowe | Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl . |
| Cele oraz podstawa prawna przetwarzania | <p>Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji oraz postępowania reklamacyjnego.</p> <p>Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do udziału w promocji.</p> <p>Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).</p> |
| Odbiorcy danych | Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie - Prawo bankowe. |
| Okres przechowywania danych | Będziemy przechowywać Twoje dane przez okres promocji oraz okres niezbędny do dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisów prawa. |
| Twoje prawa - jako osoby, której dane dotyczą | <ul style="list-style-type: none">• Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.• Masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.• Masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania). |
| Informacja o zautomatyzowaniu podejmowanych decyzji w tym profilowaniu | Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane. |

6. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosisz reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić:

- 1) elektronicznie – przez **iPKO**,

- 2) pisemnie:
 - a) osobiście w placówce **banku**, albo
 - b) przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „OTWIERAM I SPRAWDZAM - edycja 3”, albo
 - c) na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
- 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz tu:
www.pkobp.pl

2. Jeśli chcesz potwierdzić złożenie przez Ciebie reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane: imię, nazwisko, Pesel,
 - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) jednoznacznie wskazanie czego od nas oczekujesz,
 - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.
4. W przypadku reklamacji telefonicznej dowody prześlij do nas na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „OTWIERAM I SPRAWDZAM- edycja 3”.

W jaki sposób rozpatrujemy reklamacje?

5. Na Twoją reklamację odpowiemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych, (o których Cię poinformujemy) czas ten może się wydłużyć do 60 dni.
6. Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci na piśmie. Odpowiedź pocztą elektroniczną wyślemy tylko na Twój wniosek.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę?

7. Możesz skorzystać z pomocy Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzić swych roszczeń przed sądem.
8. Możesz też zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym. Pomogą Ci w tym:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, który działa zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl. Możesz się do niego zwrócić po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w **banku**.
 - 2) Rzecznik Finansowy – do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie: www.rf.gov.pl
9. Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.

7. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Jeśli przystąpisz do promocji to oznacza to, że akceptujesz ten **regulamin**.
2. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2023 r., poz. 227).
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści **regulaminu**. Ewentualne zmiany nie mogą ograniczać praw uczestników promocji.