

Czas trwania: od 18 marca do 30 kwietnia 2025 r. albo do wcześniejszego wyczerpania puli nagród, o czym poinformujemy na naszej stronie internetowej.

Organizator: PKO Bank Polski S.A. (dalej my)

z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.



Bank Polski

Regulamin promocji
„200 zł do Zalando z
kartą kredytową
Platinum”

1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

aplikacja IKO	Nasza aplikacja mobilna, która jest częścią usługi bankowości elektronicznej.
bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna.
program Mastercard Bezczenne Chwile	Program lojalnościowy zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia i wymiany punktów na nagrody. Szczegółowe zasady funkcjonowania programu określa regulamin programu, który jest na stronie internetowej: bezczennehwile.mastercard.pl
karta	Karta kredytowa PKO Mastercard Platinum.
nagroda	1 kod elektroniczny do Zalando o wartości 200 zł brutto. Kod wykorzystasz na portalu Zalando.pl oraz przez aplikację mobilną Zalando.
płatność	Każda płatność, którą zrobisz kartą w terminalu płatniczym lub internecie (z wyjątkiem przelewów z karty i zasilenia portfeli cyfrowych np. Revolut).
promocja	Ta promocja, pod nazwą „200 zł do Zalando z kartą kredytową Platinum”.
regulamin	Ten regulamin promocji.
serwis iPKO	Nasz serwis internetowy, ipko.pl , który jest częścią usługi bankowości elektronicznej.
zgoda na marketing elektroniczny	Zgoda na otrzymywanie od nas informacji marketingowych (w tym informacji handlowych) za pomocą komunikacji elektronicznej (zgody zaakceptujesz w serwisie iPKO lub aplikacji IKO).

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE

1. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
2. **Promocję** prowadzimy od 18 marca 2025 r. do 30 kwietnia 2025 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród, o czym poinformujemy na **naszej** stronie internetowej.
3. Nagrodzimy maksymalnie 1300 osób.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

1. Możesz wziąć udział w **promocji**, jeśli:
 - 1) jesteś osobą fizyczną,

- 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 4) mieszkasz w Polsce,
 - 5) masz dostęp do **aplikacji IKO** lub **serwisu iPKO**.
2. Z **promocji** wyłączone są osoby, które mają podpisaną umowę o jakąkolwiek naszą kartę kredytową lub zamknęły ją po 31 grudnia 2023 r.

4. Nagrody

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. **Nagrodą** jest kod elektroniczny do wykorzystania na portalu Zalando.pl lub przez aplikację mobilną Zalando o wartości 200 zł (brutto).
2. Kod jest ważny bezterminowo.

Ważna informacja

Przed zakupem przy użyciu kodu zapoznaj się z zasadami wykorzystania kodu na stronie www.zalando.pl

5. Warunki skorzystania z promocji, przyznania i wydania nagrody

DOWIEDZ SIĘ, JAK SKORZYSTAĆ Z PROMOCJI I OTRZYMAĆ NAGRODĘ

1. Otrzymasz **nagrodę**, jeśli:
 - 1) do 30 kwietnia 2025 r.:
 - a. złożysz wniosek o **kartę** przez **aplikację IKO** lub **serwis iPKO**
 - b. zawrzesz umowę o **kartę** przez **aplikację IKO** lub **serwis iPKO**,
 - c. zarejestrujesz się w promocji na naszej stronie **internetowej** w zakładce Oferta → Karty i Płatności → Karty Kredytowe → Karta kredytowa PKO Mastercard Platinum,
 - 2) do 18 maja 2025 r.:
 - a. **zapłacisz kartą** na min. 200 zł. Nie weźmiemy pod uwagę zwrotów lub anulowania płatności.
 - b. przynajmniej raz zalogujesz się do **aplikacji IKO** lub **serwisu iPKO**.
 - c. zarejestrujesz **kartę** w programie **Mastercard Bezczenne Chwile**

KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ?

1. **Nagrodę** otrzymasz najpóźniej do 31 maja 2025 r. w aplikacji **IKO** (w sekcji powiadomienia) i SMS-em na numer telefonu, który masz podany w **banku**.
2. **Nagrodę** otrzymasz, jeśli do dnia wydania **nagrody**:
 - 1) będziesz mieć obowiązującą umowę o **kartę** (umowa nie może być w trakcie wypowiedzenia),
 - 2) będziesz mieć **zgodę na marketing elektroniczny**.
3. Możesz skorzystać z **promocji** tylko 1 raz, niezależnie od liczby otwartych **kart**.

6. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Administrator danych	PKO Bank Polski z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl

Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji , wydania nagród oraz reklamacji. Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
Odbiorcy danych	Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas promocji , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń, określonych w powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą	<ul style="list-style-type: none"> • Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. • Masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. • Masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).
Informacja o wymogu podania danych	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne jeśli chcesz wziąć udział w promocji i otrzymać nagrodę . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, ani profilowane.

7. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić nam:
 - 1) elektronicznie – w **serwisie iPKO lub aplikacji IKO**,
 - 2) pisemnie – osobiście w placówce **banku**, przesyłką pocztową lub na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce **banku**.
2. Aktualne numery telefonów i adresy znajdziesz na stronie **banku** lub możesz uzyskać w placówce **banku**.
3. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji – na piśmie lub w inny uzgodniony sposób.
4. Reklamacja dot. **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane,
 - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) informacje o tym, czego od nas oczekujesz,
 - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.
5. Możemy poprosić Cię o przekazanie dodatkowych informacji lub dokumentów, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Jak rozpatrujemy reklamację?

6. Reklamację rozpatrujemy i udzielamy na nie odpowiedzi niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych termin ten możemy wydłużyć do 60 dni; poinformujemy Cię o nowym terminie..
7. O wyniku rozpatrzenia reklamacji poinformujemy Cię na piśmie. Poczta elektroniczną tylko na Twój wniosek.

Jak możesz odwołać się od naszej odpowiedzi?

8. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej w **banku** masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z **bankiem** przed:
 - 1) Bankowym Arbitrażem Konsumenckim, zgodnie z regulaminem na stronie www.zbp.pl
 - 2) Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl
9. Możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
10. Jeśli masz zawartą umowę przez internet lub telefon, do 20.03.2025 r. możesz wystąpić o pozasądowe rozstrzygnięcie sporu za pośrednictwem unijnej platformy ODR – dostępnej na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
11. W każdej chwili masz prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

8. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Jeśli przystępujesz do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.
2. **Regulamin** jest dostępny na **naszej** stronie internetowej w zakładce Oferta → Karty i Płatności → Karty Kredytowe → Karta kredytowa PKO Mastercard Platinum lub w oddziale.
3. **Nagroda** jest zwolniona z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 226 z późn. zm.).
4. Nie możesz przenieść prawa do **nagrody** na osobę trzecią.
5. Nie możemy wymienić **nagrody** na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.
6. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2023 r., poz. 227 z późn. zm.).
7. Organ administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad działalnością **banku**, to Komisja Nadzoru Finansowego.