

Czas trwania promocji: od 22 października do 31 grudnia 2024 r.

Organizator: **PKO Bank Polski S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.



Bank Polski

Regulamin promocji
„10% na PKO Moto”

Niektóre wyrazy w **Regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

Poniżej znajdziesz najważniejsze pojęcia, które zostały pogrubione i użyte w tym dokumencie:

bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna.
bankowość elektroniczna	Serwis internetowy (iPKO) i aplikacja mobilna (IKO), które dają Ci dostęp do rachunku płatniczego przez internet.
IKO	Nasza aplikacja mobilna, stanowiąca usługę bankowości elektronicznej.
klient lub Ty	Osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych i działa jako konsument wg kodeksu cywilnego.
konto	<p>Konto dla Ciebie, czyli rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy (z wyłączeniem kont Inteligo).</p> <p>Do kont zaliczamy: PKO Konto dla Młodych dla klientów powyżej 18 r. ż., PKO Konto za Zero, PKO Konto bez Granic, Konto Aurum, Konto Platinum II.</p> <p>Pod uwagę bierzemy również przekształcenia:</p> <ul style="list-style-type: none">• Z kont: Superkonto, PKO Konto dla Młodych, PKO Konto za Zero, PKO Konto bez Granic na Konto Aurum i Konto Platinum II• Z kont Aurum na konta Platinum II• Z kont PKO Konto dla Młodych, Superkonto, PKO Konto za Zero na konta PKO Konto bez Granic.
promocja	Ta promocja, którą prowadzimy pod nazwą „10% na PKO Moto”.
nagroda lub kod zniżkowy	10% kod zniżkowy na zakup ubezpieczenia PKO Moto.
regulamin	Ten regulamin promocji.
ubezpieczenie PKO Moto lub ubezpieczenie	Ubezpieczenie komunikacyjne PKO Moto zgodne z Warunkami Ubezpieczenia oraz Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 r. , które znajdziesz na naszej stronie internetowej.
zgody na marketing: elektroniczny oraz podmiotów współpracujących	Zgody na marketing elektroniczny oraz marketing podmiotów współpracujących z bankiem. Zgody zaakceptujesz lub zaktualizujesz w bankowości elektronicznej .

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE

1. Zorganizowaliśmy tę **promocję**, aby zachęcić Cię do otwarcia **konta** oraz skorzystania z 10% zniżki na **ubezpieczenie PKO Moto**, oferowanego za pośrednictwem **banku**.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin** znajdziesz na stronie www.pkobp.pl.
4. **Nagrody** przyznaje **bank**.
5. **Nagroda** nie łączy się z innymi kodami zniżkowymi, promocjami lub programami promocyjnymi dla **ubezpieczenia PKO Moto**.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

1. Możesz wziąć udział w **promocji**, jeśli spełniasz wszystkie warunki:
 - 1) jesteś osobą fizyczną i posiadasz numer PESEL,
 - 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 4) mieszkasz w Polsce,
 - 5) gdy otworzysz u nas **konto** w czasie **promocji**, którego **bank** nie prowadził dla Ciebie przed 22 października 2024 r.
 - 6) gdy wyrazisz **zgody na marketing: elektroniczny oraz podmiotów współpracujących**,

4. Nagrody

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. W ramach **nagrody** otrzymasz **kod zniżkowy** na zakup **ubezpieczenia PKO Moto** oferowanego za pośrednictwem **banku**.
2. Dodatkowo musisz wiedzieć, że:
 - 1) **kod zniżkowy** jest ważny od dnia kiedy go otrzymasz do 30 września 2025 r.,
 - 2) informację o przyznaniu **kodu zniżkowego** otrzymasz w aplikacji **IKO** lub SMS-em,
 - 3) **nagrodę** możesz użyć tylko raz – możesz zdecydować, czy skorzystasz z niej samodzielnie albo przekażesz ją komuś innemu,
 - 4) nie możesz wymienić **nagrody** na gotówkę lub inne nagrody rzeczowe.

5. Warunki skorzystania z promocji i przyznania nagrody

DOWIEDZ SIĘ, JAK SKORZYSTAĆ Z PROMOCJI I OTRZYMAĆ NAGRODĘ

Otrzymasz **nagrodę**, jeśli w okresie trwania promocji:

- 1) otworzysz **konto** w **banku** – masz na to czas do 31 grudnia 2024 r.,
- 2) w przypadku otwarcia **konta** jako konta wspólnego (tj. gdy umowę podpisze dwóch współposiadaczy) przyznamy jedną **nagrodę**,
- 3) masz wyrażone **zgody na marketing elektroniczny oraz podmiotów współpracujących** i ich nie odwołasz do momentu otrzymania **nagrody**.

6. Wydanie nagrody

KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ?

1. W **promocji** możesz otrzymać jedną **nagrodę**.
2. Nagrodę wyślemy Ci najpóźniej 5 dni od założenia **konta** – znajdziesz ją w powiadomieniach w **IKO** lub w SMS-ie, po tym jak spełnisz warunki **promocji**.
3. Aby zrealizować nagrodę:
 - 1) złóż wniosek o **ubezpieczenie PKO Moto** w dowolnym kanale: IKO, iPKO, w oddziale, w agencji lub na infolinii banku. **Ubezpieczenie PKO Moto** możesz zawrzeć nawet 90 dni przed zakończeniem obecnej polisy. Umowę ubezpieczenia będziesz zawierać z PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
 - 2) wpisz **kod zniżkowy** w przeznaczonym do tego polu,
 - 3) zawrzyj umowę **ubezpieczenia PKO Moto**.

Uwaga – jeśli nie otrzymasz **nagrody**, a spełnisz warunki promocji, możesz wysłać zgłoszenie w **bankowości elektronicznej** – najpóźniej do 20 stycznia 2025 r. O wyniku rozpatrzenia zgłoszenia poinformujemy Cię pocztą elektroniczną.

7. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji , wydania nagród oraz rozpatrzenia reklamacji, jeśli ją złożysz. Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
Odbiorcy danych	Zebrałe dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas promocji , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń, określonych w powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą oraz zautomatyzowanych decyzjach w tym profilowanie	Masz prawo: <ul style="list-style-type: none">• wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych,• dostępu do swoich danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,

	<ul style="list-style-type: none"> • przenieść dane osobowe i wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).
Informacja o wymogu podania danych oraz zautomatyzowanych decyzjach w tym profilowanie	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne jeśli chcesz wziąć udział w promocji i otrzymać nagrodę . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.

8. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić nam:
 - 1) elektronicznie – w **bankowości elektronicznej**,
 - 2) na piśmie – osobiście w placówce **banku** albo przesyłką pocztową na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami, PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość lub na adres doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu w trakcie wizyty w placówce **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na naszej stronie lub możesz uzyskać w placówce banku.

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji – na piśmie lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dot. **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane,
 - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) informacje o tym, czego od nas oczekujesz,
4. Możemy poprosić Cię o przekazanie dodatkowych informacji lub dokumentów, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

5. Reklamacje rozpatrujemy jak najszybciej, maksymalnie do 30 dni od dnia, w którym ją dostaniemy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach możemy wydłużyć termin do 60 dni – powiadomimy Cię o nowym terminie oraz podamy przyczynę tego opóźnienia i wskażemy okoliczności, które muszą być ustalone dla rozpatrzenia reklamacji.
6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji poinformujemy Cię na piśmie lub na Twój wniosek pocztą elektroniczną.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie promocji?

7. Możesz zwrócić się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
8. Gdy wyczerpiesz procedurę reklamacyjną w banku, masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z bankiem przed:
 - 1) Bankowym Arbitrażem Konsumenckim, zgodnie z regulaminem na stronie www.zbp.pl
 - 2) Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl.

9. Masz prawo skorzystać z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, która funkcjonuje w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
10. Masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

9. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Jeśli bierzesz udział w **promocji**, oznacza to, że przystępujesz do niej na zasadach określonych w **regulaminie**.
2. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym lub loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
3. Organem administracji publicznej, który nadzoruje naszą działalność, jest Komisja Nadzoru Finansowego.