



Bank Polski

Regulamin promocji  
„Nowy rok z Platinum  
BOS”

**Czas trwania:** od 2 stycznia do 31 stycznia 2025 r. albo do wcześniejszego wyczerpania puli nagród, o czym poinformujemy na naszej stronie internetowej.

**Organizator: PKO Bank Polski S.A. (dalej my)**

z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.

## 1. Słowniczek

### ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

<b>Allegro</b>	Platforma zakupowa allegro.pl
<b>aplikacja IKO</b>	Nasza aplikacja mobilna, która jest elementem usługi bankowości elektronicznej.
<b>bank lub my</b>	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
<b>BOS</b>	Branżowa Oferta Specjalna
<b>instytucja sektora finansowego</b>	Instytucje, które rozumiemy jako: bank krajowy, oddział lub przedstawicielstwo banku zagranicznego, oddział lub przedstawicielstwo instytucji kredytowej, która działa w Polsce, wymieniona w rejestrach podmiotów sektora bankowego, które są na stronie internetowej KNF, spółka z branży finansowej, która działa w Polsce i jest jednostką zależną od banku krajowego, pod warunkiem, że: spółka, której PKD mieści się w przedziale 64-66, prowadzi działalność w Polsce i zależy od banku krajowego, który również działa w Polsce, bank krajowy usytuowany jest na górze piramidy grupy kapitałowej, bank krajowy ma większościowy udział w spółce bezpośrednio od niego zależnej i znajduje się nad spółkami na dole piramidy, spółka Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService sp. z o.o.
<b>karta</b>	PKO Mastercard Platinum wydana w ramach BOS dla osoby (Posiadaczka karty), z którą bank zawarł umowę o kartę
<b>nagroda</b>	1 kod elektroniczny o wartości 100 zł, na zakupy w sklepie internetowym Allegro.
<b>płatność</b>	Każda płatność, którą zrobisz kartą w terminalu płatniczym lub internecie (z wyjątkiem przelewów z karty i zasilenia portfeli cyfrowych np. Revolut). Nie bierzemy pod uwagę zwrotów lub anulowania płatności.
<b>program Mastercard Bezcenne Chwile</b>	Program lojalnościowy zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia i wymiany punktów na nagrody. Szczegółowe zasady funkcjonowania programu określa regulamin programu, który jest na stronie internetowej: <a href="https://bezcennechwile.mastercard.pl">bezcennechwile.mastercard.pl</a>
<b>promocja</b>	Promocja „Nowy rok z Platinum BOS”
<b>regulamin</b>	Ten regulamin promocji.
<b>zgoda na marketing elektroniczny</b>	Zgoda na otrzymywanie od nas informacji marketingowych (w tym informacji handlowych) za pomocą komunikacji elektronicznej (zgody zaakceptujesz w serwisie iPKO lub aplikacji IKO).

## 2. Ogólne informacje o promocji

### ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE

1. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
2. **Promocję** prowadzimy od 2 stycznia 2025 r. do 31 stycznia 2025 r.
3. Nagrodzimy maksymalnie 900 osób.
4. **Nagrody** przyznaje **bank**.
5. Jeśli pula **nagród** wyczerpie się przed upływem terminu promocji, możemy zwiększyć pulę albo zakończyć **promocję** wcześniej, o czym poinformujemy na stronie [pkobp.pl/k/kk-nowy-rok-z-platinum](https://pkobp.pl/k/kk-nowy-rok-z-platinum).

## 3. Uczestnicy promocji

### UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

1. Możesz wziąć udział w **promocji**, jeśli:
  - 1) jesteś osobą fizyczną,
  - 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego,
  - 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
  - 4) mieszkasz w Polsce,
  - 5) masz **kartę**,
  - 6) masz dostęp do **aplikacji IKO**

## 4. Nagrody

### SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. **Nagrodą** w **promocji** jest 1 kod elektroniczny o wartości 100 zł do wykorzystania w sklepie internetowym **Allegro**.
2. **Nagroda** będzie ważna do 1 marca 2025 r.
3. Możesz dostać tylko 1 **nagrodę** w **promocji**.

## 5. Warunki skorzystania z promocji i przyznania nagrody

### DOWIEDZ SIĘ, JAK SKORZYSTAĆ Z PROMOCJI I OTRZYMAĆ NAGRODĘ

1. **Nagrodę** dostaniesz, jeśli do 31 stycznia 2025 r.:
  - 1) zarejestrujesz się w promocji na stronie [pkobp.pl/k/kk-nowy-rok-z-platinum](https://pkobp.pl/k/kk-nowy-rok-z-platinum),
  - 2) **zapłacisz** kartą minimum 3 razy.
2. Aby otrzymać **nagrodę**:
  - 1) musisz mieć aktywną **aplikację IKO**,
  - 2) musisz mieć **zgodę na marketing elektroniczny**,
  - 3) Twoja **karta** musi być zarejestrowana w **Programie Bezcenne Chwile**.

## 6. Wydanie nagrody

### KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ?

1. **Nagrodę** otrzymasz najpóźniej do 16 lutego 2025 r. w **aplikacji IKO** (w sekcji powiadomienia) i SMS-em na numer telefonu, który masz podany w **banku**.
2. **Nagrodę** otrzymasz, jeśli do dnia wydania nagrody:
  - 1) będziesz mieć obowiązującą umowę o kartę (umowa nie może być w trakcie wypowiedzenia),

- 2) będziesz mieć aktywną aplikację IKO
  - 3) nie odwołasz zgody na marketing elektroniczny,
3. Z **promocji** możesz skorzystać tylko 1 raz.

## 7. Obowiązek informacyjny

### PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	<b>PKO Bank Polski</b> z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia <b>promocji</b> , wydania <b>nagród</b> oraz rozpatrzenia reklamacji.  Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO).
Odbiorcy danych	Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas <b>promocji</b> , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją <b>promocji</b> , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń, określonych w powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.</li> <li>• Masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.</li> <li>• Masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).</li> </ul>
Informacja o wymogu podania danych	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w <b>promocji</b> i otrzymać <b>nagrodę</b> . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, ani profilowane.

## 8. Reklamacje i postanowienia końcowe

### ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

#### Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić nam:
  - 1) elektronicznie – w serwisie iPKO,

- 2) pisemnie – osobiście w placówce **banku** albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość lub na adres doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych (zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych),
- 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce **banku**.
2. Aktualne numery telefonów i adresy znajdziesz na stronie banku.
3. Na Twoje życzenie **potwierdzimy** złożenie przez Ciebie reklamacji – w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
4. Reklamacja dot. **promocji** powinna zawierać:
  - 1) Twoje dane,
  - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
  - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
  - 4) informacje o tym, czego od nas oczekujesz,
  - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.
5. Jeśli reklamację składasz telefonicznie, prześlij dowody pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość.

#### Jak rozpatrujemy reklamację?

6. Reklamację rozpatrujemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych (o których Cię poinformujemy) czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej otrzymania.
7. O wyniku reklamacji informujemy Cię na piśmie. Pocztą elektroniczną tylko na Twój wniosek.

#### Jak możesz odwołać się od naszej odpowiedzi?

8. Po wyczerpaniu możliwości postępowania reklamacyjnego masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z **bankiem** przed Rzecznikiem Finansowym – więcej informacji znajdziesz na [rf.gov.pl](http://rf.gov.pl)
9. W każdej chwili masz prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
10. Organ administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad działalnością **banku**, to Komisja Nadzoru Finansowego.

## 9. Inne postanowienia

### O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.
2. **Regulamin** jest dostępny na [pkobp.pl/k/kk-nowy-rok-z-platinum](http://pkobp.pl/k/kk-nowy-rok-z-platinum) lub w oddziale.
3. Zanim skorzystasz z **nagrody**, zapoznaj się z ważnymi informacjami od **Allegro**. Dostępne są na [allegro.pl/karty-podarunkowe](http://allegro.pl/karty-podarunkowe).
4. Regulamin oraz zasady składania reklamacji na zakupy dokonane na Allegro znajdziesz na [allegro.pl/regulamin](http://allegro.pl/regulamin).
5. **Nagroda** jest zwolniona z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 226 z późn. zm.).
6. Nie możesz przenieść prawa do **nagrody** osobie trzeciej.
7. Nie **możemy** wymienić **nagrody** na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.
8. Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2023 r., poz. 227).