

Regulamin promocji „Telemedycyna+ do ubezpieczenia PKO Życie”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Ten regulamin opisuje warunki promocji **Telemedycyna+ do ubezpieczenia PKO Życie**, zwanej dalej: „**Promocją**”.
2. Organizatorem Promocji jest **PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie (adres siedziby: ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa), której dokumentacja przechowywana jest w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000031094, NIP 5210419914, o kapitale zakładowym w wysokości 89 308 936,29 zł – opłaconym w całości, zwana dalej „**PKO Ubezpieczenia**”.

§ 2 Definicje

Wymienione poniżej pojęcia zostały zapisane dużą literą. Oznacza to, że są rozumiane w Regulaminie wyłącznie w taki sposób, w jaki zostały zdefiniowane:

- 1) **Abonament** – zestaw usług świadczonych przez Telmedicin w wariantach „Telemedycyna+” oferowanym za pośrednictwem Platformy Partnera, na warunkach wskazanych w „Regulaminie abonamentu Telemedycyna” dostępnym na stronie pkobp.pl -> klient-indywidualny -> usługi-zakupy -> telemedycyna, osobom, które:
 - a. posiadają dostęp do Platformy Partnera,
 - b. posiadają Rachunek Płatniczy,
 - c. nie są stroną innej umowy zawartej z Telmedicin za pośrednictwem Partnera;
- 2) **Bank** – PKO Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, której dokumentacja przechowywana jest w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000026438, będąca agentem ubezpieczeniowym PKO Ubezpieczenia;
- 3) **Opłata abonamentowa** – opłata za korzystanie z Abonamentu uiszczana miesięcznie przez okres obowiązywania Umowy o Abonament;
- 4) **Okres promocyjny** – okres sześciu miesięcy trwania Umowy o Abonament, zawartej na promocyjnych warunkach za pośrednictwem Platformy Partnera, począwszy od dnia zawarcia Umowy o Abonament;
- 5) **Partner** – PKO Finat sp z o.o., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chmielnej 89, 00-805 Warszawa, której dokumentacja przechowywana jest w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000005874;
- 6) **Platforma Partnera** – platforma sprzedażowa Partnera, która służy prezentacji ofert produktów lub usług, a także umożliwia zawieranie umów na odległość, w tym Umowy o Abonament. Platforma jest dostępna jako część Serwisu Banku;
- 7) **Rachunek Płatniczy** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony w Banku (z wyłączeniem rachunków Inteligo) w walucie PLN. Abonament jest oferowany przez Partnera osobom, które posiadają Rachunek Płatniczy. Za pośrednictwem Rachunku Płatniczego Uczestnik Promocji będzie zlecał transakcje płatnicze tytułem opłaty za Abonament po upływie Okresu promocyjnego (o ile nie wypowiedzie umowy o Abonament do ostatniego dnia Okresu promocyjnego) albo w przypadku utraty prawa do korzystania z Promocji, o którym mowa w § 4 ust. 2 Regulaminu;

- 8) **Regulamin** – ten regulamin;
- 9) **Serwis Banku** – usługa bankowości elektronicznej udostępniona przez Bank polegająca na zdalnym dostępie do Rachunku Płatniczego przez internet, umożliwiająca Klientowi sprawdzenie salda Rachunku Płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do Rachunku Płatniczego. Usługa bankowości elektronicznej oferowana przez Bank obejmuje serwis internetowy iPKO oraz aplikację mobilną IKO;
- 10) **Telmedicin** – TELMEDICIN Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Marynarskiej 13, 02-674 Warszawa, której dokumentacja przechowywana jest w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000516452, będąca zarejestrowanym Podmiotem Wykonującym Działalność Leczniczą o numerze wpisu do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą 000000191183;
- 11) **Uczestnik Promocji** – osoba, która spełnia warunki uczestnictwa w Promocji, wymienione w § 3 Regulaminu;
- 12) **Umowa o Abonament** – umowa o Abonament, zawierana przez Uczestnika Promocji za pośrednictwem Platformy Partnera z Telmedicin na 6 miesięcy, z możliwością automatycznego przedłużenia na okres kolejnych 6 miesięcy;
- 13) **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia PKO Życie, do której mają zastosowanie warunki ubezpieczenia PKO Życie, będące w ofercie PKO Ubezpieczenia.

§ 3 Uczestnicy Promocji

1. W Promocji może wziąć udział osoba, która spełni łącznie następujące warunki:
 - 1) w okresie trwania Promocji (wskazanym w § 5 ust.1 Regulaminu) za pośrednictwem Banku rozpocznie wnioskowanie o Umowę ubezpieczenia oraz zawrze z PKO Ubezpieczenia Umowę ubezpieczenia;
 - 2) wyrazi zgody na:
 - a. udostępnienie Partnerowi przez PKO Ubezpieczenia danych, objętych tajemnicą ubezpieczeniową (w zakresie: numeru identyfikacyjnego klienta w Banku, informacji o zawarciu i kontynuowaniu Umowy ubezpieczenia) w celu przedstawienia oferty Abonamentu na promocyjnych warunkach,
 - b. wzajemne udostępnianie przez PKO Ubezpieczenia i Partnera danych, w tym objętych tajemnicą ubezpieczeniową (w zakresie numeru identyfikacyjnego klienta w Banku, numeru identyfikacyjnego umowy o Abonament, informacji o zawarciu i kontynuowaniu Umowy ubezpieczenia), w celu weryfikacji prawa do wzięcia udziału w promocji i skorzystania z Abonamentu na promocyjnych warunkach;
 - 3) w okresie trwania Promocji (wskazanym w § 5 ust. 1 tego Regulaminu) zawrze z Telmedicin za pośrednictwem Platformy Partnera Umowę o Abonament na promocyjnych warunkach (przy użyciu specjalnie przeznaczonego do tego przycisku – kafelka pod nazwą „Telemedycyna+ do ubezpieczenia PKO Życie”);
 - 4) zawierając za pośrednictwem Platformy Partnera Umowę o Abonament na promocyjnych warunkach zaakceptuje postanowienia tego Regulaminu;
 - 5) do dnia zawarcia Umowy o Abonament nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu ani odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia;
 - 6) do dnia zawarcia Umowy o Abonament nie odwoła zgody, o której mowa w pkt. 2) lit. b. powyżej.
2. Uczestnik Promocji w tym samym czasie może być stroną tylko jednej Umowy o Abonament.
3. W przypadku posiadania przez Klienta aktywnej umowy o Abonament zawartej poza warunkami Promocji, Klient może skorzystać z Promocji dopiero po wygaśnięciu tej umowy, o ile Promocja będzie w tym czasie nadal obowiązywać.
4. Uczestnik Promocji może skorzystać z Promocji tylko jeden raz.

5. Promocja nie obejmuje osób zawierających Umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Banku razem z kredytem hipotecznym.

§ 4 Korzystanie z Promocji

1. PKO Ubezpieczenia finansuje Uczestnikom Promocji Opłaty abonamentowe w Okresie promocyjnym, uiszczając je na rzecz Telmedicin.
2. Uczestnik Promocji traci prawo do korzystania z Promocji w przypadku gdy wypowie albo odstąpi od Umowy ubezpieczenia, a także w przypadku gdy cofnie udzieloną zgodę, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 2) lit. b Regulaminu). W takich przypadkach PKO Ubezpieczenia przestaje finansować koszt Abonamentu co oznacza, że Opłaty abonamentowe przypadające za kolejne miesiące po miesiącu, w którym nastąpiła utrata prawa do korzystania z Promocji, będą uiszczane przez Uczestnika Promocji.
3. Po upływie Okresu promocyjnego PKO Ubezpieczenia zakończy finansowanie Opłat abonamentowych Uczestnikowi Promocji, co wiązać się będzie dla niego z obowiązkiem uiszczania ich na zasadach określonych w Umowie o Abonament, o ile Uczestnik Promocji, zgodnie z regulaminem Abonamentu nie wypowie Umowy o Abonament najpóźniej ostatniego dnia Okresu promocyjnego, ze skutkiem na koniec tego okresu.
4. Korzyść wskazana w ust. 1 nie może zostać wymieniona przez Uczestnika Promocji na środki pieniężne, ani przeniesiona przez Uczestnika Promocji na inną osobę.
5. PKO Ubezpieczenia ma prawo do zweryfikowania, czy Uczestnik Promocji spełnia warunki wzięcia udziału w Promocji i korzystania z niej.

§ 5 Okres trwania Promocji

1. Promocja trwa w okresie od dnia 19 lipca 2024 r. do odwołania.
2. PKO Ubezpieczenia poinformuje o terminie, z jakim odwołuje Promocję, z dwutygodniowym wyprzedzeniem na stronie pkoubezpieczenia.pl.
3. Odwołanie Promocji jest bezskuteczne względem osób, które w okresie trwania Promocji, wskazanym w ust. 1, spełniły łącznie wszystkie warunki, wymienione w § 3.

§ 6 Reklamacje

1. Uczestnik Promocji ma prawo złożyć reklamację (w rozumieniu przepisów o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej), skargę lub zażalenie dotyczącą Promocji.
2. Reklamację, skargę lub zażalenie można składać w każdej jednostce PKO Ubezpieczenia obsługującej klientów:
 - 1) na piśmie – osobiście w jednostce PKO Ubezpieczenia albo przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów Prawa pocztowego,
 - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce PKO Ubezpieczenia,
 - 3) w postaci elektronicznej – przez formularz reklamacyjny, który jest zamieszczony na stronie pkoubezpieczenia.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie udzielona do 30 dni od ich otrzymania. Jeśli jednak w tym terminie ustalenie okoliczności koniecznych do ich rozpatrzenia okaże się niemożliwe, wtedy PKO Ubezpieczenia:
 - 1) powiadomi o tym składającego reklamację, skargę, lub zażalenie,
 - 2) wyjaśni przyczynę opóźnienia i wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone do rozpatrzenia sprawy, i
 - 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, nie późniejszy niż 60 dni od otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.

4. Odpowiedź na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie udzielona na piśmie. Poczta elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację, skargę lub zażalenie.
5. Informacje dotyczące wnoszenia i rozpatrywania reklamacji publikowane są dodatkowo na stronie pkoubezpieczenia.pl.
6. Uczestnik Promocji który wyczerpał drogę postępowania reklamacyjnego przed PKO Ubezpieczenia, może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego na stronie rf.gov.pl o pozasądowe rozwiązanie sporu, zgodnie z przepisami ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.
7. Uczestnikowi Promocji, który zawarł Umowę ubezpieczenia przez internet, przysługuje prawo do skorzystania z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów i możliwość złożenia skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR ec.europa.eu/consumers/odr/.
8. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.

§ 7 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest PKO Ubezpieczenia, który będzie je przetwarzać w celach związanych z zawarciem umowy ubezpieczenia PKO Życie, o których Uczestnicy Promocji zostaną poinformowani przy zawieraniu tej umowy, a także w celu weryfikacji prawa do wzięcia udziału w Promocji i korzystania z niej.
2. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych zostały zawarte w Informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych oraz na stronie PKO Ubezpieczenia.
3. Partner jest odrębnym administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji w zakresie weryfikacji spełnienia warunków skorzystania z Abonamentu na promocyjnych warunkach. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Partnera są udostępniane Uczestnikowi Promocji przed zawarciem Umowy o Abonament.
4. TELMEDICIN Sp. z o.o. jest odrębnym administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji w zakresie Umowy o Abonament.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Promocja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach losowych.
2. Promocja stanowi treść przyrzeczenia publicznego PKO Ubezpieczenia. PKO Ubezpieczenia jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Regulamin:
 - 1) podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego;
 - 2) jest udostępniany przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, a także na stronie pkoubezpieczenia.pl;
 - 3) został zatwierdzony przez Zarząd PKO Ubezpieczenia w dniu 9 lipca 2024 r.