



Bank Polski

Regulamin promocji  
„Kasa na start”

**Okres promocji:** Promocja trwa od 24 lipca 2024 r. do 15 września 2024 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród.

**Organizator:** PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

## 1. Słownik

### ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

Poniżej znajdziesz najważniejsze pojęcia, które zostały pogrubione w tym dokumencie:

<b>bank, organizator lub my</b>	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
<b>Aplikacja PKO Junior</b>	nasza aplikacja mobilna przeznaczona dla dzieci, które nie ukończyły 13 lat, stanowiąca usługę bankowości elektronicznej
<b>IKO</b>	nasza aplikacja mobilna, stanowiąca usługę bankowości elektronicznej
<b>iPKO</b>	nasz serwis internetowy, stanowiący usługę bankowości elektronicznej, który jest dostępny pod adresem: <a href="http://www.ipko.pl">www.ipko.pl</a>
<b>karta</b>	karta debetowa oznaczona symbolem Visa wydana do <b>Konta dla Młodych</b> lub karta debetowa PKO Junior oznaczona symbolem Visa, przeznaczona dla dzieci, które nie ukończyły 13 lat; karta debetowa PKO Junior wydawana jest na podstawie odrębnej umowy zawieranej z przedstawicielem ustawowym dziecka; karta debetowa PKO Junior nie jest powiązana z <b>PKO Kontem Dziecka</b> ; do rozliczenia zakupów opłaconych przez dziecko przy użyciu karty debetowej PKO Junior służy konto karty PKO Junior
<b>kod promocji</b>	unikalny dla danej promocji ciąg znaków. Jeśli chcesz przystąpić do promocji, należy go użyć podczas otwierania konta zdalnie lub w placówce. Treść kodu przekazujemy na stronie w zakładce Promocje oraz w tym <b>regulaminie</b> <b>kod promocji:</b> START
<b>konto</b>	<b>PKO Konto dla Młodych</b> lub <b>PKO Konto Dziecka</b>
<b>nagroda</b>	zasilenie <b>konta</b> kwotą 25 zł brutto miesięcznie, w każdym z 10 (dziesięciu) kolejnych miesięcy, w których zostały spełnione warunki <b>promocji</b> . Łączna kwota zasilenia <b>konta</b> to maksymalnie 250 zł brutto.

okres promocji	okres od 24 lipca 2024 r. do 15 września 2024 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli <b>nagród</b> . Możemy również wydłużyć okres promocji, o czym poinformujemy na stronie <b>banku</b> w zakładce Promocje
promocja	ta <b>promocja</b> , która prowadzona jest pod nazwą „Kasa na start”
PKO Konto dla Młodych	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy przeznaczony dla osób, które ukończyły 13 lat a nie ukończyły 26 lat
PKO Konto Dziecka	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy przeznaczony dla osób, które nie ukończyły 13 lat
regulamin	regulamin tej <b>promocji</b> prowadzonej pod nazwą „Kasa na start”, czyli ten dokument
transakcje bezgotówkowe kartą	każdy zakup towaru lub usługi opłacony przy użyciu <b>karty</b> w terminalach płatniczych POS (tradycyjnie i zbliżeniowo), w internecie (z wyjątkiem przelewów z <b>karty</b> ) i rozliczony w systemie <b>banku</b> z konta, do którego jest wydana <b>karta</b>
zgoda na marketing elektroniczny	zgoda na otrzymywanie od <b>banku</b> informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej

## 2. Ogólne informacje o promocji

### ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM CO JEST WAŻNE NA POCZĄTEK

1. **Promocję** zorganizowaliśmy, żeby zachęcić Cię do otwarcia **konta**, zamówienia **karty** oraz korzystania z nich.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin promocji** znajdziesz na stronie **banku** w zakładce Promocje oraz w placówkach **banku**.
4. **Nagrody** przyznaje **bank**.
5. **Promocja** nie łączy się z innymi promocjami lub programami promocyjnymi **banku** (z wyjątkiem promocji „Wydajesz i dostajesz” oraz „Otwieram i sprawdzam – edycja 2”).
6. W **promocji** możesz otworzyć:
  - a) dla siebie **PKO Konto dla Młodych**, jeżeli ukończyłeś 18 r.ż. a nie ukończyłeś 26 r.ż.,
  - b) dla dziecka i/lub nastolatka: **PKO Konto Dziecka** przeznaczone dla dzieci, które nie ukończyły 13 r.ż. i zamówić kartę debetową PKO Junior lub **PKO Konto dla Młodych**, jeśli Twój nastolatek ukończył 13 r.ż., a nie ukończył 18 r.ż.

## 3. Uczestnicy promocji

### UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ RAZEM Z DZIECKIEM WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

Możesz wziąć udział w naszej **promocji**, jeśli spełnisz łącznie te warunki:

1. jesteś osobą fizyczną,
2. jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego,
3. masz pełną zdolność do czynności prawnych,
4. masz adres zamieszkania w Polsce, a w przypadku **kont** otwieranych dla dzieci/nastolatków – również dziecko/nastolatek ma adres zamieszkania w Polsce,
5. dodatkowo:

- a) w przypadku otwarcia **konta** dla siebie – w okresie od 1 stycznia 2023 r. do momentu otwarcia **konta** w **okresie promocji**, **bank** nie prowadził dla Ciebie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego (z wyłączeniem kont Inteligo),
- b) w przypadku otwarcia **konta** dla dziecka i/lub nastolatka w okresie od 1 stycznia 2023 r. do momentu otwarcia **konta** w **okresie promocji**, dziecko i/lub nastolatek nie posiadało **konta** lub nie było użytkownikiem **karty** w **banku** (z wyłączeniem kont Inteligo oraz konta SKO).

## 4. Nagrody

### SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. **Nagrodą** jest zasilenie **konta** kwotą 25 zł miesięcznie. Zasilenie nastąpi w każdym z 10 kolejnych miesięcy kalendarzowych, następującym po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki przyznania nagrody. Łączna kwota zasilenia **konta** to maksymalnie 250 zł brutto.
2. W **promocji** nagrodzimy 8000 osób.
3. Jeśli pula **nagród** wyczerpie się przed upływem **okresu promocji**, możemy zwiększyć pulę albo zakończyć **promocję** wcześniej, o czym poinformujemy na stronie **banku** w zakładce Promocje.
4. Prawa do **nagrody** nie możesz przenieść na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
5. Nie możesz wymienić **nagrody** na nagrody rzeczowe.
6. W ramach **promocji** możesz otworzyć dla siebie maksymalnie jedno **konto**.
7. W ramach **promocji** jednemu dziecku, którego jesteś przedstawicielem ustawowym, możesz otworzyć jedno **konto**.
8. W przypadku otwarcia **konta** dla tego samego dziecka przez 2 przedstawicieli ustawowych, **nagroda** może zostać przyznana tylko za jedno **konto**. O możliwości przyznania **nagrody** decyduje kolejność otwarcia **konta** w **promocji**.

## 5. Warunki przyznania nagrody

### DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ NAGRODĘ

1. Możesz otrzymać **nagrodę** dla siebie lub dla dziecka/nastolatka, jeśli w **okresie promocji**:
  - a) otworzysz **konto** oraz zamówisz **kartę** – przez **IKO**, **iPKO**, na stronie [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl) lub w naszej placówce,
  - b) przy otwarciu **konta** podasz **kod promocji**: START
  - c) wyrazisz **zgode** na **marketing elektroniczny** w swoim imieniu (gdy otwierasz **konto** dla siebie i jeśli do tej pory nie wyraziłeś tej zgody) lub w imieniu nastolatka (gdy otwierasz **konto** dla nastolatka, który ukończył 13 r.ż., a nie ukończył 18 r.ż.).
2. Dodatkowo, w każdym z kolejnych 10 miesięcy kalendarzowych, następujących po miesiącu, w którym otworzyłeś/-aś **konto** z **kartą** Ty lub Twoje dziecko/nastolatek:
  - a) zrobi minimum 5 **transakcji bezgotówkowych kartą** oraz
  - b) raz zaloguje się do **IKO** lub **iPKO** albo do **aplikacji PKO Junior**.
3. Zwrot towaru lub anulowanie transakcji zmniejsza liczbę **transakcji bezgotówkowych kartą** uprawniających do przyznania **nagrody**.
4. Do łącznej liczby **transakcji bezgotówkowych kartą** nie wliczamy transakcji w punktach oznaczonych jako kasyna gry, salony gier, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory.

## 6. Wydanie nagród

### PRZECZYTAJ, KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ

1. **Nagrodę** będziemy przekazywać, co miesiąc w formie zasilenia **konta**, najpóźniej do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym spełnione zostaną warunki **promocji** dla tego **konta**:
  - a. dla **kont** otwartych od 24.07.2024 r. do 31.07.2024 r. – zasilenia **konta** będą w miesiącach od września 2024 r. do czerwca 2025 r.,

- b. dla **kont** otwartych od 1.08.2024 r. do 31.08.2024 r. – zasilenia **konta** będą w miesiącach od października 2024 r. do lipca 2025 r.,
  - c. dla **kont** otwartych od 1.09.2024 r. do 15.09.2024 r. – zasilenia **konta** będą w miesiącach od listopada 2024 r. do sierpnia 2025 r.
2. **Nagrodę** prześlemy jeśli do dnia wydania nagrody:
- a. nie zamkniesz **konta** ani **karty**,
  - b. nie odwołasz **zgody na marketing elektroniczny**.

**Ważna informacja**

**Nagrodę** wypłacimy tylko za te miesiące kalendarzowe, w których zostaną spełnione warunki **promocji**.

## 7. Obowiązek informacyjny

### PRZEKONAJ SIĘ CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU TWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: <b>iod@pkobp.pl</b>
Cele przetwarzania	będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia <b>promocji</b> , wydania <b>nagród</b> oraz postępowania reklamacyjnego
Odbiorcy danych	zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie - Prawo bankowe
Okres przechowywania danych	będziemy przechowywać Twoje dane przez <b>okres promocji</b> oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją <b>promocji</b> , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa
Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą	<ul style="list-style-type: none"> <li>• masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych,</li> <li>• masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,</li> <li>• masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania)</li> </ul>
Informacja o wymogu podania danych	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w <b>promocji</b> i otrzymać <b>nagrodę</b> . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane

## 8. Reklamacje i postanowienia końcowe

### ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosisz reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić:
  - 1) elektronicznie – przez **iPKO**,

- 2) na piśmie – osobiście w placówce **banku** albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Kasa na start”, albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
- 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz tu: [www.pkobp.pl/kontakt](http://www.pkobp.pl/kontakt).

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dotycząca **promocji** powinna zawierać:
  - 1) Twoje dane (imię, nazwisko, PESEL),
  - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
  - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
  - 4) jednoznacznie wskazanie czego od **nas** oczekujesz,
  - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji; w przypadku reklamacji telefonicznej dowody prześlij do **nas** pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Kasa na start”.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

4. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych (o których Cię poinformujemy) czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej otrzymania.
5. O wyniku reklamacji poinformujemy Cię na piśmie lub pocztą elektroniczną tylko na Twój wniosek.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie **promocji**?

6. Masz prawo zwrócić się o pomoc w sprawie **promocji** do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzić swych roszczeń przed sądem.
7. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów, które wynikają z **promocji**.
8. Podmiotami właściwymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów są po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego **w banku**:
  - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl),
  - 2) Rzecznik Finansowy – do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
9. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad naszą działalnością, jest Komisja Nadzoru Finansowego.

## 9. Inne postanowienia

### O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.
2. **Nagrody**, otrzymane w ramach **promocji**, stanowią nagrody w ramach sprzedaży premiowej i podlegają zwolnieniu z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2024 r., poz. 226 ze zm. ).
3. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2023 r., poz. 227).
4. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO).