



Bank Polski

Regulamin promocji  
„Zniżka na klucz bezpieczeństwa”

**Czas trwania promocji:** promocja trwa od 14.11.2024 r. do 13.12.2024 r. lub do wyczerpania puli kodów zniżkowych (30 000 szt.).

**Organizator:** PKO Bank Polski S.A.

z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł

**Współorganizator, który finansuje kody zniżkowe:** x-kom sp. z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa, Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000429838, NIP: 9492107026; BDO: 000005541 kapitał zakładowy 10 000 000 zł, posiadająca status dużego przedsiębiorcy, adres e-mail: x-kom@x-kom.pl, numer telefonu: 34 377 00 00 – koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora.

X-kom sp. z o.o. nie zajmuje się innymi czynnościami związanymi z organizacją **promocji**.

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku poniżej.

## 1. Słownik

### ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

<b>bank lub my</b>	PKO Bank Polski S.A.
<b>serwis iPKO</b>	nasz serwis internetowy ipko.pl, który jest elementem usługi <b>bankowości elektronicznej</b>
<b>klucz bezpieczeństwa</b>	klucz sprzętowy, który jest dodatkowym, alternatywnym elementem służącym do logowania do <b>serwisu iPKO</b>
<b>kod zniżkowy</b>	unikalny kod finansowany przez x-kom sp. z o.o., który uprawnia do zniżki na jednorazowy zakup maksymalnie dwóch <b>kluczy bezpieczeństwa</b> . Cenę przed i po uwzględnieniu zniżki wynikającej z kodu zniżkowego wskazaliśmy w rozdziale 5 <b>regulaminu</b> . Otrzymany kod można wykorzystać do dnia 31.12.2024 r. wyłącznie w sklepie internetowym x-kom sp. z o.o. na stronie: x-kom.pl
<b>promocja</b>	promocja o nazwie „Zniżka na klucz bezpieczeństwa”, która polega na umożliwieniu naszym klientom zakupu <b>kluczy bezpieczeństwa</b> na promocyjnych warunkach – na podstawie udostępnionego <b>kodu zniżkowego</b>
<b>regulamin</b>	regulamin <b>promocji</b> , czyli ten dokument

## 2. Ogólne informacje o promocji

### CO WARTO WIEDZIEĆ NA POCZĄTEK?

1. **Promocją** chcemy uatrakcyjnić ofertę naszych produktów i usług dostępnych w **serwisie iPKO** i w tym celu zachęcić Cię do zakupu **kluczy bezpieczeństwa**, które są dodatkowym, alternatywnym elementem służącym do logowania do **serwisu iPKO**.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin** znajdziesz na [pkobp.pl](http://pkobp.pl).
4. **Promocja** nie łączy się z innymi promocjami lub programami promocyjnymi **banku**, chyba że ich regulaminy stanowią inaczej.

## 3. Uczestnicy promocji

### UPEWNIJ SIĘ, ŻE MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W PROMOCJI

Możesz wziąć udział w **promocji**, jeśli spełniasz łącznie te warunki:

- 1) jesteś osobą fizyczną,
- 2) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
- 3) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego,
- 4) masz adres zamieszkania w Polsce,
- 5) od dnia rozpoczęcia **promocji** do wysłania przez nas **kodu rabatowego**, mamy Twoją zgodę na otrzymywanie elektronicznie i telefonicznie informacji marketingowych i handlowych, w tym e-mailem, SMS-em, w serwisie internetowym i aplikacji mobilnej oraz za pomocą automatycznych systemów przekazywania informacji, które dotyczą **banku** oraz podmiotów współpracujących,
- 6) aktywnie korzystasz z **serwisu iPKO**, co oznacza co najmniej jedno zalogowanie w ciągu ostatnich 180 dni – licząc do dnia rozpoczęcia **promocji**.

## 4. Warunki realizacji promocji

### DOWIEDZ SIĘ, JAK SKORZYSTAĆ Z PROMOCJI

1. Aby przystąpić do **promocji**, zaloguj się do **iPKO** i na wyświetlonym Ci banerze dotyczącym **promocji** kliknij przycisk „odbierz do 50 zł zniżki”.
2. Jeśli spełniasz wszystkie warunki **promocji** opisane w rozdziale 3, otrzymasz od nas **kod rabatowy**.
3. O przyznaniu **kodu rabatowego** decyduje kolejność przystąpienia do **promocji** opisana w pkt 1.
4. **Kod rabatowy** udostępniemy Ci w **serwisie iPKO** – maksymalnie do 14 dni licząc od Twojego przystąpienia do **promocji**.
5. **Kod rabatowy** jest ważny do dnia 31.12.2024 r.
6. Aby skorzystać z **kodu rabatowego** wejdź na stronę [x-kom.pl](http://x-kom.pl), wybierz interesujący Cię **klucz bezpieczeństwa** (opisany w rozdziale 5 **regulaminu**), dodaj go do koszyka, następnie przejdź do koszyka – wpisz swój **kod rabatowy** w okienku „masz kod promocyjny” i aktywuj go. Dokończ składanie zamówienia i zapłać za wybrany **klucz bezpieczeństwa** dowolną metodą płatności dostępną w naszym **banku**, np. przelewem.
7. Pamiętaj, że z **kodu rabatowego** możesz skorzystać tylko raz. W trakcie jednej sesji zakupowej możesz kupić maksymalnie dwa **klucze bezpieczeństwa** na podstawie **kodu rabatowego**.

## 5. Produkty objęte promocją

### SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

Modele kluczy bezpieczeństwa dostępne w promocji:

NAZWA	CENA STANDARDOWA - najniższa, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem <b>promocji</b> (brutto)	CENA PROMOCYJNA po uwzględnieniu zniżki (brutto)
Yubico YubiKey 5 NFC	245 zł	195 zł
Yubico YubiKey 5C NFC	269 zł	219 zł
Yubico Security Key NFC by Yubico	139 zł	109 zł
Yubico Security Key C NFC by Yubico	149 zł	119 zł

## 6. Obowiązek informacyjny

### PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU TWOICH DANYCH

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: <a href="mailto:iod@pkobp.pl">iod@pkobp.pl</a>
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia <b>promocji</b> , oraz postępowania reklamacyjnego.  Dane osobowe nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie są profilowane. Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)
Odbiorcy danych	Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas trwania <b>promocji</b> oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją <b>promocji</b> , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa
Twoje prawa - jako osoby, której dane dotyczą	<ul style="list-style-type: none"><li>• Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych</li><li>• Masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania</li><li>• Masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych</li></ul>
Informacja o wymogu podania danych	Przetwarzanie Twoich danych w procesie przystąpienia do <b>promocji</b> , jest niezbędne do Twojego udziału w <b>promocji</b> .

## 7. Reklamacje

### ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację dotyczącą **promocji** możesz zgłosić do **banku**:
  - 1) elektronicznie – przez serwis **iPKO**,
  - 2) na piśmie – osobiście w placówce **banku** lub przesyłką pocztową na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Zniżka na klucz bezpieczeństwa” albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
  - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce naszego **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na [pkobp.pl](http://pkobp.pl) lub otrzymasz w placówkach banku.

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dotycząca **promocji** powinna zawierać:
  - 1) Twoje dane (imię, nazwisko i PESEL),
  - 2) aktualny adres do korespondencji,
  - 3) datę zdarzenia, którego dotyczy reklamacja,
  - 4) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
  - 5) jednoznacznie wskazanie, czego od nas oczekujesz,
  - 6) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.

W przypadku reklamacji telefonicznej dowody prześlij do nas pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Zniżka na klucz bezpieczeństwa”.

Jak rozpatrujemy reklamację?

4. Reklamację rozpatrujemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych, poinformujemy Cię o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej otrzymania.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji poinformujemy Cię na piśmie lub pocztą elektroniczną na adres podany w banku wyłącznie na Twój wniosek.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie reklamacji?

6. Możesz zwrócić się o pomoc do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
7. Gdy wyczerpiesz procedurę reklamacyjną w banku, masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów przed:
  - 1) Bankowym Arbitrażem Konsumenckim przy Związku Banków Polskich zgodnie z Regulaminem dostępnym na [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl),
  - 2) Rzecznikiem Finansowym – do którego możesz się zwrócić w trybie wskazanym na [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
8. Jeśli masz umowę zawartą online lub przez telefon, możesz skorzystać z pozasądowego rozstrzygnięcia sporu za pośrednictwem unijnej platformy ODR, dostępnej na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
9. W każdym czasie masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

## 8. Inne postanowienia

### O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Udział w **promocji** jest dobrowolny.
2. Jeśli bierzesz udział w **promocji**, oznacza to, że przystępujesz do niej na zasadach określonych w **regulaminie**.
3. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
4. **Promocją** nie są objęte inne produkty firmy x-kom sp. z o.o., niż te, o których mowa w rozdziale 5 **regulaminu**.